نماذج طلب الحصول على شهادة الصلاحية في مجالات التأهيل/التدريب لنظم الجودة و الإدارة

المحتوبات

- نموذج رقم (١): طلب الحصول على شهادة صلاحية للتأهيل/التدريب
 - نموذج رقِم (٢): استبیان لمراجعة منشآت التأهیل/التدریب
 - نموذج رقم (٣): بيان بالمحتوى التدريبي
 - نموذج رقم (٤): جدول تسجيل المحتويات
 - نموذج رقم (٥): تسجيل المرشحين لحضور برنامج تدريبي
 - نموذج رقم (٦): بيان الإستشاريين/ المدربين
 - نموذج رقم (٧): سابقة أعمال المنشأة في مجال التأهيل
 - نموذج رقم (٨): سابقة أعمال المنشأة في مجال التدريب
- نموذج رقم (٩): قائمة الأجهزة/المعدات/الأدوات المستخدمة في خدمة التدريب
 - نموذج رقم (١٠): إقرار المدرب الحر
 - نموذج رقم (۱۱): إقرار الإستشاري

تعليمات التسجيل:

- يتم حفظ جميع الملفات المذكورة بصيغة pdf ثم ارسالها الى الادارة.
- ضرورة تواجد مجال عمل الجهة في السجل التجاري سواء التدريب أو التأهيل كما التأكيد على أن مقر الجهة المذكور بالسجل هو نفس المقر بصدد المراجعة. مخاطبة إدارة الدعم الفني وإرسال الوثائق المحدثه في حال حدوث أي تغييرات في الوثائق الرسمية المرسلة إلى الإدارة.
 - يمكن ارسال عدد لا يقل عن خمس ملفات للسيرة الذاتية للمدربين/الاستشاريين.
 - يمكن ارسال إقرار واحد فقط سواء لملاستشاري/المدرب الحر.
 - يمكن لجهات التدريب تسجيل جميع بيانات النماذج بالصفحات عدا صفحات (١٤،٢٠،٢٥) تسجل من جهات التأهيل فقط.

نموذج رقم (١) طلب الحصول على شهادة صلاحية للتأهيل/التدريب في مجال نظم الجودة والإدارة

| | | بالترخيص | إسم المنشأة الوارد | | | | |
|------------------------|-------------------|---------------|--------------------|--|--|--|--|
| | | وجد) | الإسم المتداول (إن | | | | |
| | | | عنوان المنشأة | | | | |
| فروع المنشأة (إن وجدت) | | | | | | | |
| لفرع | ٤ | إسم الفرع | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | تراخيص المنشأة | | | | | | |
| | جهة الإصدار | | رقم الترخيص | | | | |
| | | تاريخ الإصدار | | | | | |
| | وسائل الإتصال | | | | | | |
| | الفاكس | | التليفون | | | | |
| | الموقع الإلكتروني | | البريد الإلكتروني | | | | |

| | م رئيس مجلس الإدارة/المديرالمسئول عن المنشأة | إسد |
|--------|--|------|
| الفاكس | يفون | التل |
| موبايل | يد الإلكتروني | البر |
| | م مسئول الإتصال | إس |
| الفاكس | يفون | التل |
| موبايل | يد الإلكتروني | البر |

المجال المطلوب الحصول فيه على شهادة الصلاحية:

| المرجعية الدولية | المجال | خدمة | نوع اا | |
|------------------|--------|-------|--------|---|
| | | تأهيل | تدریب | م |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| موظف | عدد العاملين بالمنشأة |
|---------|---|
| إستشاري | عدد الإستشاريين الدائمين العاملين في نشاط التأهيل بالمنشأة |
| مدرب | عدد المدربين الدائمين العاملين في نشاط التأهيل بالمنشأة |
| إستشاري | عدد الإستشاريين الخارجيين الذين يتم الإستعانة بهم في نشاط التأهيل |
| مدرب | عدد المدربين الخارجيين الذين يتم الإستعانة بهم في نشاط التدريب |

رئيس مجلس الإدارة /المدير المسئول للمنشأة الإسم: التوقيع:

التاريخ:

نموذج رقم (٢) استبيان التأهيل/التدريب في مجالات نظم الجودة والإدارة

| متطلبات عامة | 1 |
|--|-----------------|
| هل يوجد كيان قانونى لمنشأة التأهيل/التدريب بحيث تتحمل المسئولية نعم لا للهانونية تجاه أنشطتها في مجال التأهيل/التدريب؟ | 1-1 |
| يأة مرخصة: | <u>(أ): منث</u> |
| بل التجارى تاريخ الإصدار | رقم السج |
| صدار رقم البطاقة الضربيبية | جهة الإد |
| معية مشهرة: | (ب): جه |
| | |
| | رقم الإشد |
| شأة حكومية/دبلوماسية: | <u>(ج): من</u> |
| | رقم قرار |
| ر <u>ى (تذكر)</u> | <u>(د): أخ</u> |
| | |
| | |
| | |
| | |
| (متطلبات عامة) | تابع |
| هل تتضمن سياسة منشأة التأهيل/التدريب التنام واضح بادارة الحيادية؟ | Y-1 |

| ¥ | نعم | هل لدى منشأة التأهيل/التدريب مصادر تمويل تضمن لها الإستقلال المالي؟ | , ۳-1 |
|------|------|--|-------------------------|
| | | | |
| | | متطلبات هیکلیة | ۲ |
| Z | نعم | هل يوجد لدى منشأة التأهيل/التدريب هيكل تنظيمي موثق؟ | 1-7 |
| ¥ | نعم | هل يوجد لدى منشأة التأهيل/التدريب وصف وظيفى يعكس الوظائف الموجودة بالهيكل التنظيمي؟ | 7-7 |
| | | متطلبات الموارد | ٣ |
| ¥ | نعم | هل يوجد لدى منشأة التأهيل/التدريب إجراءات محددة لقياس كفاءة العاملين بها؟ | 1-4 |
| ¥ | نعم | هل لدى منشأة التأهيل/التدريب إجراءات محددة لإختيار الإستشاريين/المدربين؟ | ۲-۳ |
| ¥ | نعم | هل لدى منشأة التأهيل/التدريب منهجية لتحليل وتقييم الكفاءة بصفة دورية؟ | ٣-٣ |
| | | كيف تتأكد منشأة التأهيل/التدريب من أداء الإستشاريين/المدربين؟ | ٤-٣ |
| ¥ | نعم | عن طريق العميل/المتدرب | Í- ٤-٣ |
| Z | نعم | عن طريق المشاهدة في الموقع | ۲- ۶ -۳ |
| ¥ | نعم | عن طريق استعراض تقارير التأهيل/التدريب | ٣-٤-٣ |
| ¥ | نعم | عن طريق تقييم مقارنة | <u> </u> |
| Z | نعم | طرق أخرى (تذكر) | ≯− \$ − ° |
| | | | |
| | | فى حالة إستعانة منشأة التأهيل/التدريب بإستشاريين/مدربين خارجيين، | |
| ¥ | نعم | هل يتم إبرام إتفاق كتابى يلتزمون بموجبه بالإلتزام بسياسات وأساليب العمل المحددة من قبل المنشأة؟ | 0-4 |

| متطلبات معلوماتية | | | | | | | | |
|-------------------|-------|------------------|------------------|--|--------------------|-----------------|-------------------|--------------|
| | ىمنة: | بها والمتض | لتى تقوم | ة عن أنشطة التأهيل ا | المعلومات الكافي | التأهيل للعملاء | هل تتيح منشأة | 1-1 |
| | ¥ | | نعم | | نفيذها | نوم المنشأة بتن | المجالات الني تة | 1-1-1 |
| | ¥ | | نعم | | لتأهيل | تنفيذ عملية ا | مراحل و خطوات | ٤ – ١ –ب |
| | ¥ | | نعم | | الاستشارية | تقييم خدماتها | كيفية متابعة و | ٤-١-5 |
| | ¥ | | نعم | | | معلومات | الإلتزام بسرية ال | <u>3-1-£</u> |
| | ¥ | | نعم | | | التظلمات | تداول الشكاوى و | 3-1-& |
| | ¥ | | نعم | | | ل | قياس رضا العمي | ٤ – ١ –و |
| | | | | :4 | ء المعلومات الآتية | التدريب للعملا | هل تتيح منشأة | ۲ – ٤ |
| | ¥ | | نعم | | | طة التدريب | وصف لبرامج وذ | Í- Y- £ |
| | ¥ | | نعم | | | المنفذة | مجالات التدريب | ٤ – ۲ –ب |
| | ¥ | | نعم | | لدورات التدريبية | ة للتسجيل با | الإجراءات المتبع | ٤-٢-ج |
| | | | | | | ة عن الدورة: | المعلومات الكافي | 3-7-5 |
| | | 'ختبار لتقييم | | العائد | | المحتوى | | الأهداف |
| | | ثىهادة | الن | | لمستهدفة | الفئة ا | | الرسىوم |
| | ¥ | | <i>من</i> نعم | حالة حدوث تغييرات م طلبات المتفق عليها؟ | | | | ۲- ٤ |
| | | | | | لوسىيلة: | (نعم)، أذكر اا | إذا كانت الإجابة | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| الشكاوى والتظلمات | | | | | | |
|-------------------|--------|--------|-------------------|---|--------------------------------|--|
| | | نىمنة: | ها والمتم | منشأة التأهيل للعملاء المعلومات الكافية عن أنشطة التأهيل التى تقوم به | هل تتيح | |
| | ¥ | | نعم | هل يوجد لدى منشأة التأهيل / التدريب عملية موثقة للتعامل مع التظلمات والشكاوى | 1-0 | |
| | X | | نعم | هل يتم تتبع وتسجيل الشكاوى والتظلمات | Y-0 | |
| | ¥ | | نعم | هل يتم التحقق من تنفيذ وفاعلية الأفعال التصحيحة | ۳-0 | |
| | ¥ | | نعم | هل يتم إخطار العميل بنتائج التحقق من الشكاوى و التظلمات والأفعال التصحيحة المتخذة في هذا الشأن؟ | £-0 | |
| | ß | | نعم | هل يتم تقييم رضا العميل بعد تنفيذ الأفعال التصحيحة ؟ | 0-0 | |
| | | | | | | |
| | | | | 6 6 | | |
| | | | Ļ | المعلومات الموثقة لأنشطة التأهيل/التدريد | ٦ | |
| | | | Ļ | المعلومات الموثقة لأنشطة التأهيل/التدريد هل تحتفظ منشأة التأهيل/التدريب بمعلومات موثقة عن: | 1-4 | |
| | ¥ | | | مل تحتفظ منشأة التأهيل/التدريب بمعلومات موثقة عن: | | |
| | | | نعم | مل تحتفظ منشأة التأهيل/التدريب بمعلومات موثقة عن: | 1-7 | |
| | ¥ | | نعم | مل تحتفظ منشأة التأهيل/التدريب بمعلومات موثقة عن: العملاء | ۱-۲ ۱-۱-۲ ۱-۲-ب | |
| | z z | | نعم نعم نعم | هل تحتفظ منشأة التأهيل/التدريب بمعلومات موثقة عن: العملاء العمليات التى تم تنفيذها | ۱-۲ ۱-۲-ب ۱-۲-ب ۲-۱-۲ | |
| | z z | | نعم نعم نعم | هل تحتفظ منشأة التأهيل/التدريب بمعلومات موثقة عن: العملاء العمليات التى تم تنفيذها الشهادات الصادرة | ۱-۲ ۱-۲-۲ ۲-۱-۲ ۲-۱-۲ | |

| ٧ | متطلبات نظام الإدارة لمنشأة التأهيل/التدريد | Ļ | | | |
|---------------|---|---------------|-----|------------|--|
| 1-4 | عــــام | | | | |
| 1-1-V | هل منشأة التأهيل/التدريب لديها نظام إدارة موثق ومنفذ قادر على | نعم | | ¥ | |
| | دعم وإدارة وإنجاز أنشطة التأهيل/التدريب | _ | | | |
| Y-1-V | هل توجد لدى منشأة التأهيل/ التدريب سياسة وأهداف معلنة لأنشطتها؟ | نعم | | ¥ | |
| Y-V | التحكم في المعلومات الموثقة | | | | |
| 1-4-4 | هل لدى جهة التأهيل/التدريب إجراءات للتحكم في المعلومات الموثقة تشد | مل: | | | |
| Í | إعتماد الوثائق قبل الاصدار | نعم | | ß | |
| ب | المراجعة والتحديث وإعادة الإعتماد | نعم | | ß | |
| | التأكيد على أن الوثائق ذات الصلة بالتطبيق موجودة عند نقاط | 7 .: | | \ 1 | |
| ح | الإستخدام | نعم | | ¥ | |
| د | التأكيد على أن الوثائق من المصادر الخارجية مميزة ومتحكم في | نعم | | ¥ | |
| _ | توزيعها | | | • | |
| ۿ | تمييز الوثائق الملغاة إذا وجب الإحتفاظ بها لأى غرض لمنع | نعم | | ¥ | |
| | الإستخدام غير المقصود | \ | | _ | |
| | هل لدى جهة التأهيل/التدريب إجراءات للتحكم في السجلات تشمل | _ | | | |
| Y-Y-V | التخزين - الحماية - الإسترجاع - زمن الإحتفاظ - التخلص من | نعم | | X | |
| | السجلات؟ | | | | |
| r -v | التدقيق الداخلى | | | | |
| 1-4-4 | هل لدى منشأة التأهيل / التدريب إجراء للتدقيق الداخلي | نعم | | ¥ | |
| | هل تقوم منشأة التأهيل / التدريب بإجراء تدقيق على فترات مخططة | | | | |
| Y-T-V | مع الأخذ في الإعتبار أهمية العمليات المدقق عليها بالاضافة إلى | نعم | | ¥ | |
| | نتائج عمليات التدقيق السابقة | | | | |
| *-*- V | هل تتأكد منشأة التأهيل / التدربيب خلال التدقيق الداخلي من أن نظام إدا | رة الجودة: | : 5 | | |
| ĺ | متطابق مع متطلبات نظام إدارة الجودة الخاص بالمنشأة ، ومتطلبات | ٦ . .: | | N | |
| 1 | المواصفة الدولية لنظام إدارة الجودة | نعم | | ¥ | |
| ب | مطبق بفاعلية و محافظ عليه | نعم | | ¥ | |

| | | | مراجعة الإدارة | £-V |
|----|--------|--------|---|------------------|
| ¥ | | نعم | هل لدى الإدارة العليا لمنشأة التأهيل / التدريب إجراءات لمراجعة نظام | \ - £ - \ |
| ž | | تعم | الإدارة على فترات مخططة؟ | 1 - Z - V |
| | | لى: | مدخلات المراجعة: هل تشمل مدخلات المراجعة معلومات ذات صلة بما يا | Y-£-V |
| ., | | . • | موقف ماتم من قرارات وتوصيات وإجراءات من مراجعات الإدارة | |
| 7 | | نعم | السابقة | 1 |
| ¥ | | نعم | التغيرات في العوامل الخارجية والداخلية ذات الصلة بنظام إدارة الجودة | 4 |
| | | | معلومات عن أداء و فعالية نظام إدارة الجودة بما في ذلك: | ٣ |
| ¥ | | نعم | رضا العملاء وردود الفعل من الأطراف المعنية ذات الصلة | Í |
| ¥ | | نعم | الموقف من تحقيق أهداف الجودة | ب |
| ¥ | | نعم | آداء العمليات ومطابقة الخدمات | ح |
| ¥ | | نعم | عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية | د |
| - | | 1 | | |
| X | | نعم | نتائج الرصد و القياس | A |
| ß | | نعم | نتائج التدقيق | j |
| ß | | نعم | آداء الموردين الخارجيين | ζ |
| | ا يلى: | سلة بم | مخرجات المراجعة: هل مخرجات المراجعة تتضمن قرارات وإجراءات ذات ه | m - £-V |
| ß | | نعم | تحسين فاعلية أداءالخدمات | Í |
| ß | | نعم | الإحتياج من الموارد | ب |
| ¥ | | نعم | مراجعة سياسة و أهداف الجودة | E |
| ¥ | | نعم | إجراء تصحيحى لعدم المطابقة | 7 |
| ß | | نعم | تقييم مدى الحاجة للإجراءات للتأكيد على عدم تكرار عدم المطابقة | A |
| ß | | نعم | تسجيل نتائج الإجراءات المتخذة | j |

| ζ | تقييم فعالية الإجراءات التصحيحية | نعم | ¥ | |
|-------|---|-----|---|--|
| ط | إجراء لمنع تكرار حالات عدم المطابقة | نعم | ¥ | |
| o-V | الأفعال التصحيحية | | | |
| 1-0-4 | هل لدى منشأة التأهيل/التدريب إجراء لتحديد والتحكم فى حالات عدم المطابقة للمتطلبات فى عملياتها | نعم | ¥ | |
| Y-0-V | هل لدى منشأة التأهيل/التدريب إجراء للأفعال التصحيحية الخاصة بها؟ | نعم | ¥ | |
| 7-7 | إدارة المخاطر | | | |
| 1-7-4 | هل يوجد لدى منشأة التأهيل/التدريب إجراء لتحديد المخاطر ذات العلاقة بأنشطتها وكيفية التحكم فيها؟ | نعم | ¥ | |

| | | | تقديم خدمة التدريب | ٨ |
|----------|----|--------|--|---------------------------------------|
| | | | الفئات المستهدفة من التدريب: | 1-1 |
| ¥ | | نعم | هل تقوم منشأة التدريب بتحديد الفئة المستهدفة من التدريب | 1-1-1 |
| N | | _• | هل تقوم منشأة التدريب بالتأكد من توافق مؤهلات المتقدمين للدورات | Y-1-A |
| Z | | تعم | التدريبية المعلن عنها؟ | 1-1-1 |
| | | | المادة العلمية للبرامج التدريبية: | Y-A |
| | | | ما هي مصادر ومرجعية المادة العلمية للبرامج التدريبية؟ | 1-7-1 |
| | | | كيف يتم تقييم وتحديث المادة العلمية للبرامج التدريبية؟ | Y-Y-A |
| y | | نعم | هل تلتزم منشأة التدريب بحقوق الملكية الفكرية فيما يخص إتاحة | 7-7- A |
| | | | إستخدام المقررات التدريبية الخاصة بالغير؟ | ٣-٨ |
| | | | وسائل التدريب: | 1-4-4 |
| Z | | نعم | هل تقوم منشأة التدريب بتحديد وسائل التدريب المستخدمة وفقا نبرامجها؟ | |
| | | | كيف يتم تحديد وسائل التدريب؟ | Y-W-X |
| ¥ | | نعم | طبقا للمحتوي التدريبي | Í |
| ¥ | | نعم | بناء علي طلب العميل | ب |
| ¥ | | نعم | بناء علي طبيعة عمل المتدرب | ٤ |
| | | | أخري (تذكر) | د |
| | | | أماكن تنفيذ التدريب: | ٤-٨ |
| | | | | ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ |
| | یل | ي العم | Δ | التدر |

| o-V | معدات التدربيب: | | | | |
|---------------|---|---------|----------|--------|--|
| 1-0-1 | هل لدي منشأة التدريب بيان بالمعدات الموجودة للتدريب (ملحق رقم ه) | نعم | | ¥ | |
| Y-0-A | هل المعدات المتاحة تغطي متطلبات منشأة التدريب لتنفيذ أنشطتها بكفاءة | نعم | | ¥ | |
| ۸-۲ | بيئة التدريب: | | | | |
| 1-7-4 | هل تقوم منشأة التدريب بتوفير بيئة مناسبة لضمان فاعلية التدريب؟ | نعم | | ¥ | |
| ٧-٨ | خطة التدريب: | | | | |
| 1-4-4 | هل توجد خطة لدي منشأة التدريب؟ | نعم | | ¥ | |
| Y-V-A | ماهي معايير إنشاء الخطة؟ | | | | |
| Í | الإحتياجات التدريبية للعملاء | نعم | | ¥ | |
| Ļ | مخرجات مراجعة الإدارة | نعم | | ¥ | |
| 3 | الفياس المقارن مع جهات أخري | نعم | | ¥ | |
| ٦ | أخري (تذكر): | | | | |
| ٨-٨ | تقييم التدريب: | | | | |
| 1-1-1 | هل تقوم منشأة التدريب بتقييم الدورات التدريبية؟ | نعم | | ¥ | |
| Y -A-A | ماهي الطرق والوسائل المستخدمة في تقييم التدريب؟ | | | | |
| | | | | | |
| ı | | | | | |
| ۹-۸ | تطوير وتحسين عملية التدريب: | | | | |
| 1-9-1 | ماهي منهجية المنشأة في تحديد فرص التحسين والتطوير لكل مرحلة من | ، مراحل | عملية ال | تدریب؟ | |
| | | | | | |

| | | | تقديم خدمة التأهيل (تسجل من جهات التأهيل فقط) | ٩ |
|---|------|---------|---|-------|
| ¥ | | نعم | هل يوجد لدي منشأة التأهيل منهجية موثقة لتنفيذ خدمة التأهيل؟ | ۱ — ۹ |
| | | | هل تشمل المنهجية المراحل التالية: | ۲ – ۹ |
| ¥ | | نعم | التعاقد علي الخدمة | Í |
| ¥ | | نعم | تنفيذ الخدمة | Ļ |
| ¥ | | نعم | مخرجات الخدمة وتقييم النتائج | ٤ |
| | الي: | مكس الت | هل لدى منشأة التأهيل سياسات وإجراءات مطبقة تحكم تنفيذ الخدمة وت | ٣-٩ |
| ß | | نعم | منهجيات تنفيذ الخدمة | Í |
| ß | | نعم | إلتزامات ومسئوليات الأطراف أثناء تنفيذ الخدمة | ب |
| ß | | نعم | مدونة السلوك الأخلاقي والمهني | ٤ |
| ¥ | | نعم | إدارة الخدمة | د |
| ¥ | | نعم | مسؤولية منشأة التأهيل لتطوير والحفاظ على قدراتها البشرية والمنهجية والتكنولوجية قبل وأثناء تنفيذ الخدمة | ه |
| ¥ | | نعم | التواصل مع العملاء أثناء تقديم الخدمة | و |
| ß | | نعم | حماية وسرية البيانات | j |
| ¥ | | نعم | حماية الملكية الفكرية | ζ |
| ß | | نعم | الصحة والسلامة | ط |
| ¥ | | نعم | إدارة المخاطر وقضايا الجودة المرتبطة بالخدمة | ای |
| ¥ | | نعم | الضمانات | ل |
| | | | المسئول عن منشأة التأهيل/التدريب | |
| | | | الإسم: | |
| | | | الوظيفة: | |
| | | | الته قيع: التاريخ: | |

نموذج رقم (٣) بيان بالمحتوى التدريبي

إسم البرنامج التدريبي

أهداف البرنامج: في نهاية هذا البرنامج سيتمكن المتدرب من:

- ٠١
- ۲.
- ٣.
- ٤.
- .0
- ٦.
- ٠,٧
- ۸.

إلي من يوجه البرنامج: هذا البرنامج موجه إلي:

محتوبات البرنامج: (التعليمات)

المحتوى التدريبي والأعمال المخططة:

يتم ذكر محتويات الدورة التدريبية أو أسماء التطبيقات في الخانة مع مراعاة وضعها حسب تسلسلها وتوزع علي أيام البرنامج حسب التوقيتات الفعلية لتنفيذها في نموذج رقم (١).

نظری/ تطبیقی

يتم فيها تحديد طبيعة المحتوي الذي سيتم تناوله عمليا نظريا/تطبيقاً أو كلاهما.

القائم بالتدريب

يرجي ذكر إسم المدرب الذي سيقوم بتغطية المحتوي وفي حالة مشاركة أكثر من مدرب لتغطية محتوي البرنامج يرجي ذكر إسم كل مدرب بجانب المحتوي الذي سيقوم بتغطيته.

دورات أو مؤهلات يجب توافرها في المتدرب لحضور البرنامج:

الأدوات المستخدمة:

يتم ذكر إسم التطبيق في خانة "المحتوي التدريبي والأعمال المخططة" ثم يوضع في خانة "الوصف التطبيق" مثال: مجموعات عمل أو حالة للدراسة الخ... وبذكر أيضا الأجهزة المستخدمة مثل "أجهزة الكمبيوتر

| | نموذج رقم (٤) | | | | | | | |
|----------|-----------------|---------------|---------------------------|-----|-------|-----------------|--|--|
| | | ن | جدول تسجيل المحتويات | | | | | |
| وصف | البرنامج القائم | نظر <i>ی </i> | المحتوي التدريبي والأعمال | قيت | التوا | 11 | | |
| االتطبيق | بالتدريب | تطبيقى | المخططة | إلي | هن | اليوم | | |
| | | | ١. | | | | | |
| | | | . ۲ | | | | | |
| | | | .٣ | | | الأول | | |
| | | | . ٤ | | | | | |
| | | | . 0 | | | | | |
| | | | .1 | | | الثاني | | |
| | | | ١. | | | تكرر حسب الأيام | | |

| | دمة: | اللغة المستخ | | حات | الراء | لتدريب النظري | إجمالي نسب ا |
|-------------|------------|--------------|------|-----|--------------|---------------|--------------|
| | | | | | | ملي | والع |
| أخرى (تذكر) | الإنجليزية | العربية | إلي: | من: | عدد الراحات: | تطبیقی % | نظري % |
| | | | إلي: | من: | | | |
| | | | | | | | |

أسماء المدربين المرشحين لتنفيذ البرنامج:

| د القومى للجودة | معتمد من المعه | إسم المدرب |
|-----------------|----------------|------------|
| □ ¼ | نعم 🗆 | .1 |
| لا 🗆 | نعم 🗆 | ۲. |
| □ ¾ | نعم 🗆 | ۰.۳ |

يرشح مقدم الخدمة أكثر من مدرب، ويفضل أن يكون المدرب المعتمد هو المحقق لمعايير اعتماد المدرب الصادرة من المعهد القومى للجودة.

نموذج رقم (٥) تسجيل المرشحين لحضور برنامج تدريبي (يتم إستيفاء النموذج من قبل المدرب قبل بدء البرنامج بأسبوع علي الأقل)

| | | | | مكان الإنعقاد: | | | | لبرنامج: | إسم اا |
|----|---|--------|-------------|-----------------|---------|--------------------------|----------------|---------------------------------------|--------|
| | ۲۰ / | إلى: / | من / / ۲۰ | التاريخ المخطط: | | | | المدرب: | إسم ا |
| | | ß | نعم 🗆 | برنامج تعاقدي: | | | | | عدد ال |
| | □ 3 | | نعم 🗌 | ىجىل؟ | ارات تم | اء ووظائف المتدربين/إستم | رم قائمة بأسم | ال تم استلا | s (1 |
| | | | | | | ئ الجدول التالي: | بنعم برجاء مل | لة الإجابة، | في حاا |
| | غير | ناسب | عدد سنوات م | المؤهل | | الوظيفة الحالية | لمتدرب | اسم ا | م |
| | مناسب | • | الخبرة | | | | .5 | , , , , , , , , , , , , , , , , , , , | 7 |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | جاء ذكر الأسباب: | ابة (بلا)، برج | م حالة الإج | فو |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | ۲) هل المحتوى التدريبي يحتاج لتعديل طبقا لمستوي المتدربين | | | | | | | | ۲) ه |
| :(| في حالة الإجابة (بنعم)، أذكر التعديلات المطلوبة وسبب التعديل (بما لا يؤثر على الهيكل الأساسي للمحتوى التدريبي): | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

| نعم 🏻 لا 🗎 | ج لتعديل طبقا لمستوي | البرنامج تحتا | م إستخدامها في | دريب التي سيت | ٣) هل أساليب الت |
|-------------------------|---------------------------|---------------|------------------|----------------|-------------------|
| ىغم 🗀 لا 🗀 | | | | | المتدربين |
| | كِذلك الأساليب المستحدثة: | وجب تعديلها و | الأساليب التي ين | ة (بنعم)، أذكر | فى حالة الإجابا |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | ضافتها: | ى يود المدرب ا | ٤) ملاحظات أخرا |
| لحضور البرنامج التدريبي | - بمراجعة بيانات المرشحين | | | | قمت أنا / |
| | | مور البرنامج | ع متطلبات حض | غير متوافقين م | ووجدتهم متوافقين/ |
| | | | | | توقيع المدرب: |
| | | | | | التاريخ: |

نموذج رقم (٦) بيان الإستشاريين/ المدربين العاملين في مجال التأهيل / التدريب

| | الخبرة | | | *** | | | | |
|-----------|---------|--------|-------|---------|-----------------|--------|-------|---|
| الملاحظات | 212 | المجال | خدمة | نوع الـ | الوظيفة الحالية | المؤهل | الإسم | م |
| | السنوات | المجان | تأهيل | تدريب | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

نموذج رقم (٧) سابقة أعمال المنشأة في مجال التأهيل (خلال آخر عامين) - "تسجل من خلال جهات التأهيل فقط"

| | مدة تنفيذ الخدمة | | 1 . 1 . 1 . 11 | " . 10 91 T . 91 T 1 2 * | **. 2** 91 T . 91 1 | |
|---------|------------------|-------|----------------|--------------------------|---------------------|---|
| ملاحظات | نهاية | بداية | مجال التأهيل | نشاط الجهة المستفيدة | إسم الجهة المستفيدة | م |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

نموذج رقم (^) سابقة أعمال المنشأة في مجال التدريب (خلال آخر عامين)

| | الخدمة | مدة تنفيذ | عدد | | ** | | |
|---------|--------|-----------|---------------------|------------------|---------------|--------------|---|
| ملاحظات | نهاية | بداية | الشهادات الصادرة | عدد المتدربين | إسم الاستشاري | مجال التدريب | م |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

نموذج رقم (٩) قائمة الأجهزة /المعدات / الادوات المستخدمة في خدمة التدريب

| | <u> </u> | 9 1 190. | |
|-----------|----------|----------------------------|---|
| الملاحظات | العدد | الأجهزة /المعدات / الادوات | م |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

نموذج رقم (١٠) إقرار المدرب الحر للعمل من خلال

| | | شركة |
|-------|---|---|
| •••• | بصفتي مدربا في: | قر أنا: |
| | مجالات | مجال/ |
| | ۲. | ٠. |
| | . £ | ۳. |
| وفقا | دربي شركة: وذلك | بقبول العمل كمدرب حر من خلال مجموعة م |
| والذي | . كما أتعهد بإلتزامي بميثاق أخلاقيات مهنة التدريب و | لقواعد وإجراءات العمل من خلال منشأة التدريب |
| دمتهم | ت والمبادئ التي يجب أن يتحلى بها المدربون خلال خد | يؤكد على حقوق المدربين والمتدربين والأخلاقياد |
| | ينص هذا الميثاق على المبادئ التالية: | للمتدربين، وخلال تعاملهم مع منشآت التدريب. و |
| ٠. | لات التي أتقنها وبإعطاء المتدرب حقه بالكامل في التدريد | ١. أتحمل الأمانة في ألا أقوم بالتدريب إلا في المجا |
| | مجي التدريبي وأتحقق من صحتها. | ٢. أتحمل الأمانة في نقل المعلومات الواردة في برناه |
| | مصدرها. | ٣. أتحمل الأمانة في نسب المعلومة إلى صاحبها وه |
| | | ٤. أتحمل الأمانة في المحافظة على المتدربين واحتر |
| ، من | د تكون لدي المتدربين، لتحقيق مصالح شخصية ليست | ٥. أتحمل أمانة عدم استغلال أي نقاط ضعف، ق |
| | | حقي. |
| | ني أتعامل معها. | ٦. أتحمل الأمانة في حفظ أسرار منشآت التدريب الن |
| مجرد | ب هو إكساب المتدربين مهارات عملية وتطبيقية وليس | ٧. أعلم تماماً الفرق بين التعليم والتدريب، وأن التدرب |
| | | تلقين ونقل معلومات نظرية. |
| حدث | ،، وفي تطوير برامجي ودوراتي التدريبية لتكون مواكبة لأ | ٨. ألتزم بالاستمرار في تطوير نفسي وعلمي كمدرب |
| | | علوم وتقنيات التدريب. |
| | أثناء العملية التدريبية. | ٩. ألتزم بتجنب استخدام الألفاظ التي تخدش الحياء |
| | إمهم كزملاء في المهنة. | ١٠. ألتزم بعدم التعرض بسوء لمدربين آخرين واحتر |
| | غير إن لم تكن متاحة للاستخدام العام دون موافقتهم. | ١١. ألتزم بعدم استخدام أية مادة تدريبية خاصة بال |
| | حقائبي التدريبية وفي تنفيذ التدريب. | ١٢. ألتزم بمراعاة وإعتماد معايير الجودة في إعداد |
| | | لمقر بما فيه: |
| | توقيع: التاريخ: | الاسم:ال |

نموذج رقم (١١) إقرار الإستشاري الحر للعمل من خلال

| | (تسجل من خلال جهات التأهيل فقط) | | | | | شركة. | | | |
|--|---------------------------------|---|---------------|--------------|-------------|----------------------------|----------------|-------------|--|
| | بصفتي إستشاري في مجالات: | | | | أقر أنا: | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| - | | | | | | | | | |
| ا شارىين | الإست | مجموعة | خلال | من | د ر | ک إستشار <i>ي</i> | العمل | بقبول | |
| | | ات العمل لديهم. | لقواعد وإجراء | وذلك وفقا | | | | لشركة | |
| خدماتي | تفيدة من . | دي أي جهة مس | ، إستشارية لا | ي أي أعمال | أثناء تنفيذ | ئ الحيادية والسرية | بإلتزامي بمباد | كما أتعهد | |
| - | | | | | | | الشركة وتنص | | |
| | | | تقنها. | جالات التي أ | الا في الم | " , ألا أقدم الاستشارات | | | |
| من | سية ليست | ق مصالح شخص | | | | م استغلال أي نقاط | ** | | |
| | | | | - | | | نىي• | | |
| مانة في حفظ أسرار المنشآت التي أتعامل معها. لتمرار في تطوير نفسي وعلمي كإستشاري، وفي تطوير معلوماتي ومعارفي. ب استخدام الألفاظ التي تخدش الحياء أثناء ممارسة عملي. التعرض بسوء لزملائي في المهنة. | | | | | | | • | | |
| | | | | | | | * | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | ٧. ألتزم بمراعاة وإعتماد معايير الجودة في تنفيذ أعمالي. | | | | | | | |
| | | | | ű. | | | ٠, ١ | | |
| | | | | | | | فيه: | المقر بما أ | |
| | | لتاريخ: | J | التوقيع: | | | | الإسم: | |



لمزيد من المعلومات

يرجى الاتصال بالمعهد القومى

العنوان البريدى: ٢ شارع عباس العقاد - مدينة نصر - القاهرة

info@nqiegypt.org : البريد الالكترونى

الموقع الالكتروني: www.nqiegpt.org

تليفون: ۲۲۲۳۲۲۲۲ (۲۰۲) – ۲۰۲۲۲۲۲ (۲۰۲)

فاکس: ۲۰۲۱(۲۰۲)