

## تطبيق نظام إدارة المعامل ISO 17025



### عن المواصفة:

المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة

هي المواصفة الخاصة بالمختبرات أو بمعامل القياس والتحليل والمعايرة. ومتطلبات المواصفة ISO 9001 مُتضمنة في هذه المواصفة وتحتوي المواصفة ISO 17025 على المتطلبات الفنية والإدارية لإثبات كفاءة مختبرات القياس والمعايرة. تتعلق المتطلبات الإدارية بجودة "نظام الإدارة" أما الفنية فتتعلق بكفاءة طاقم التحليل وبطرق التحليل والأجهزة المستخدمة وطرق ضبط جودة التحليل وإصدار التقارير وغيرها. تستخدم المختبرات هذه المواصفة كي تنفذ نظاماً للجودة يهدف إلى تحسين قابليتها لإنتاج نتائج مُثبتة. وهذه المواصفة أيضاً هي الأساس للحصول على الاعتماد من جهة الاعتماد. المواصفة تتعلق بإثبات الكفاءة، فإن الاعتماد ببساطة عبارة عن اعتراف من قبل جهة محايدة بكفاءة وأهلية المختبر. وهناك متطلب أساسي للحصول على الاعتماد وهو "توثيق النظام" أي كتابته في الوثيقة التي تسميها المواصفة "ملف الجودة". وتحتوي هذه الوثيقة سياسات وإجراءات المختبر لكيفية التقيد بمتطلبات هذه المواصفة.

### الفوائد التي تعود على المنظمات من تطبيق هذه المواصفة:

- يعد توفير نظام الجودة الذي تعمل من خلاله أمراً ضرورياً لإنشاء سمعة موثوقة مع العملاء.
- الاعتراف بمقاييس الجودة والقدرة - اختبار وكفاءة المنشأة.
- أداة تسويق فعالة في ساحات السوق والتنافسية.
- منصة للوصول إلى الأسواق الدولية.
- يعزز المعايير الداعمة الأخرى مثل الممارسات العملية الجيدة (GLP) وممارسات التصنيع الجيدة (GMP).

## تطبيق نظام إدارة المعامل ISO 17025

### التطبيق في الجهات:

مختبرات المقاييس والفحص والمعايرة

### مدة وتكلفة المشروع:

تحدد مدة وتكلفة المشروع حسب حجم العمالة والعمليات المطلوبة بالمشروع بحيث ألا تقل مدة تنفيذ المشروع عن ما هو مدون بالعقد

مراحل التأهيل لتطبيق نظام الإدارة وهي:

مراحل المشروع	مسمى المرحلة	المفهوم
المرحلة الأولى	عمل تحليل استقصائي والتقييم المبدئي Gap Analysis	إجراء التقييم لبحث الوضع الحالي من التطبيق بالجهة والمطلوب تطبيقه من خلال المواصفة.
المرحلة الثانية	التوعية والتدريب	تعريف الأفراد بخلفيات عن الجودة وبالمواصفة وأهمية التطبيق - شرح بنود المواصفة بشكل عملي.
المرحلة الثالثة	إنشاء نظام الإدارة	إنشاء النظام بالجهة من الإجراءات والعمليات لتطبيق المواصفة.
	تطبيق نظام الإدارة	تطبيق الجهة العملي للإجراءات والعمليات.
المرحلة الرابعة	المراجعة الداخلية على نظام الإدارة/مراجعة الإدارة	اختيار وتدريب الأفراد على المراجعة الداخلية - اتمام المراجعة الداخلية على الإجراءات بغرض التأكد من فعالية التطبيق بالجهة طبقاً للمواصفة ومتابعة اتمام مراجعة الإدارة.
المرحلة الخامسة	ملف الإعتماد	تجهيز ملف الإعتماد بالمرفقات من الوثائق لتقديمه لجهة الإعتماد