

## تطبيق نظام إدارة المؤسسات التعليمية ISO 21001



### عن المواصفة:

يعد ظهور المواصفة **ISO 21001:2018** من التطورات المهمة في تطبيقات نظم إدارة الجودة، حيث ظهرت الحاجة الماسة لهذه المواصفة الدولية بعد الاهتمام الكبير من جانب الأطراف المهتمة بتطبيق نظم إدارة الجودة بالتعليم والتي كانت تركز في تطبيقها على المواصفة الدولية ISO 9001 ورغم أنها كانت ملائمة لفترة مضت إلا أن الحاجة إلى مواصفة تهتم فقط بالشأن التعليمي بات أمراً مطلوباً وبشدة ولذلك استجابت المنظمة الدولية للتقيس إلى طلب فئة كبيرة من المهتمين بنظم إدارة الجودة وتطبيقاتها في المجال التعليمي وصدرت المواصفة الدولية ISO 21001 في إصدارها الأول في شهر مايو من العام ٢٠١٨ لتكون المرجع والمعيار الأول المطبق لنظم إدارة الجودة بالمنشآت التعليمية العامة والخاصة.

هناك حاجة ماسة ومستمرة للمنشآت التعليمية لتقييم درجة استيفائها لمتطلبات المتعلمين والمستفيدين الآخرين، بالإضافة إلى الأطراف المعنية الأخرى ذات الصلة ولتحسين قدرتها على الاستمرار في القيام بذلك.

على الرغم من أن المنشآت التعليمية والمتعلمين في جميع أنحاء العالم هم المستفيدين الرئيسيين من هذا النظام، فإن جميع الأطراف المعنية ستستفيد من أنظمة الإدارة الموحدة في المؤسسات التعليمية.

يمكن أيضاً لأصحاب العمل الذين يرون ويشجعون الموظفين على المشاركة في الخدمات التعليمية الاستفادة من هذا النظام.

### الفوائد التي تعود على المنظمات التعليمية من تطبيق هذه المواصفة:

- زيادة مصداقية المنظمة؛
- وسيلة تمكن المؤسسات التعليمية من إظهار التزامها بفعالية ممارسات الإدارة التعليمية؛
- ثقافة للتحسين التنظيمي؛
- مواءمة المعايير الإقليمية والوطنية والمفتوحة وغيرها ضمن معايير دولية الإطار؛
- توسيع مشاركة الأطراف المعنية؛
- تحفيز التميز والابتكار.
- تحسين مواءمة الأهداف والأنشطة مع السياسة (بما في ذلك الرسالة والرؤية)؛
- تعزيز المسؤولية المجتمعية عن طريق توفير تعليم جيد شامل ومنصف للجميع؛
- المزيد من التعلم الشخصي والاستجابة الفعالة لجميع المتعلمين
- احتياجات التعليم الخاص، والمتعلمين عن بعد، وفرص التعلم مدى الحياة؛
- عمليات مستمرة وأدوات تقييم لإثبات وزيادة الفعالية والكفاءة؛

## تطبيق نظام إدارة المؤسسات التعليمية ISO 21001

### التطبيق في الجهات:

- المدارس العامة والحكومية
- الجامعات الحكومية والأهلية
- الجامعات الخاصة
- المعاهد الخاصة
- معاهد تعليم اللغات الأجنبية.

### مدة وتكلفة المشروع:

تحدد مدة وتكلفة المشروع حسب حجم العمالة والعمليات المطلوبة بالمشروع بحيث لا تقل مدة تنفيذ المشروع عن ما هو مدون بالجدول.

### مراحل التأهيل لتطبيق نظام الإدارة وهي:

مراحل المشروع	مسمى المرحلة	المفهوم
المرحلة الأولى	عمل تحليل استقصائي والتقييم المبدئي  Gap Analysis	إجراء التقييم لبحث الوضع الحالي من التطبيق بالجهة والمطلوب تطبيقه من خلال المواصفة.
المرحلة الثانية	التوعية والتدريب	تعريف الأفراد بخلفيات عن الجودة وبالمواصفة وأهمية التطبيق - شرح بنود المواصفة بشكل عملي.
المرحلة الثالثة	إنشاء نظام الإدارة	إنشاء النظام بالجهة من الإجراءات والعمليات لتطبيق المواصفة.
المرحلة الرابعة	تطبيق نظام الإدارة	تطبيق الجهة العملي للإجراءات والعمليات.
المرحلة الخامسة	المراجعة الداخلية على نظام الإدارة/ مراجعة الإدارة	اختيار وتدريب الأفراد على المراجعة الداخلية - اتمام المراجعة الداخلية على الإجراءات بغرض التأكد من فعالية التطبيق بالجهة طبقاً للمواصفة ومتابعة اتمام مراجعة الإدارة.