

No. 6

NQI
المعهد القومي للجودة
National Quality Institute

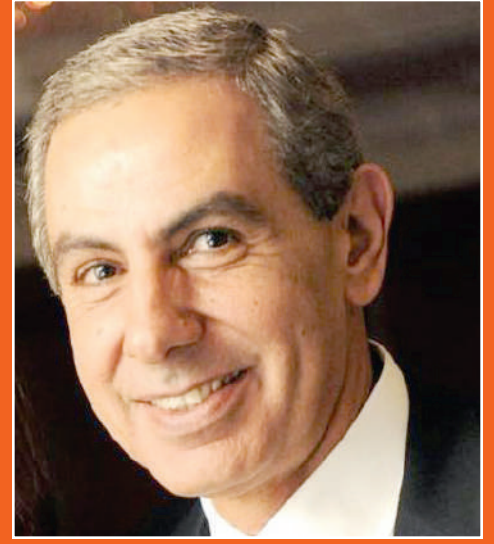
مجتمع

الجودة

٤٨ صفحة

مارس ٢٠١٧

مجلة تصدر كل شهرين عن المعهد القومي للجودة



م. طارق قايبيل :
الإلتزام بتطبيق أسس
ومنهجيات الجودة أصبح
أمراً حتمياً في ظل
التحديات التي تفرضها
قواعد السوق الحر



تكريم رموز الجودة خلال الاحتفال
باليوم العالمي للتقييس

د. محمد عثمان : تطبيق نظم ادارة الجودة في المؤسسات
التعليمية ركيزة اساسية لتخريج عمالة فنية مدربة



هل مصر قادرة علي إطلاق
أول قمر صناعي للجودة

- المعهد القومي للجودة يحصل على تجديد
لشهادة ISO 9001-2008 لنظم إدارة الجودة

- منظمة OECD تصدر قائمة بأفضل 11
دولة في العالم من حيث جودة الحياة



« وسام الجودة »
للدكتور محمود عيسى
الأب الروحي
للجودة المصرية

انضم إلينا وكن عضواً
بالمعهد القومي للجودة

خصم على

الدورات و المؤتمرات

دعوات مجانية

لورش العمل والندوات



٢ شارع عباس العقاد - مدينة نصر
تليفون : ٢٢٨٧٣١١٤ - ٢٢٨٧٣١١٥
فاكس : ٢٢٧٤٣٢٩٨

البريد الإلكتروني: info@nqiegypt.org
الموقع الإلكتروني: www.nqiegypt.org

[Facebook.com/national.quality.institute](https://www.facebook.com/national.quality.institute)



بقلم :

د.م. محمد عبد المطلب عثمان

مفهوم الجودة

ان تعبير الجودة ليس جديداً فهو مفهوم إداري يقصد به عملية تركز على منظومة تستمد قدرتها على الحركة وديناميكتها من البيانات والمعلومات المستمدة من نشاط العاملين بقصد الإستثمار الأفضل لكل طاقات العاملين وتوظيفها بشكل إبداعي في مختلف مستويات المنظمة لصالح أفضل انتاج إبداعي ممكن الوصول إليه. ومن هنا يأتي دور المعهد القومي للجودة فهو بيت الخبرة الوطني المختص بنشر وتحسين ثقافة ومفاهيم وأنشطة الجودة في المجتمع المصري بكافة قطاعاته الانتاجية والخدمية وبما يتوافق مع النظم والمعايير الدولية والعالمية .

يبدأ تطبيق إدارة الجودة بوضع رؤية مستقبلية محددة وأهداف واضحة ... وبمناسبة الاحتفاء باصدار مجلة مجتمع الجودة بعد غياب نضع بين أيديكم عبارات مضيئة عن الجودة فلنتمعن بها سوياً.

- ١- الجودة : ثقافة، فسلوك، فممارسة وتطبيق .
- ٢- الجودة : مبدأ ومطلب وظيفي.
- ٣- الجودة : أمر ثابت ومطلب دائم.
- ٤- الجودة : هي الإتقان والعمل الحسن.
- ٥- الجودة : هي الريادة والامتياز في عمل الأشياء .
- ٦- الجودة : مسؤولية الجميع .
- ٧- الجودة : هي الثقافة التي ينبغي أن تتبنى من جميع أفراد المنشأة أو المنظمة.
- ٨- الجودة : ليست بالأمر السهل الذي يمكن تحقيقه، نظراً لأن تغيير الثقافة الموجودة المتبعة في المنشأة أو المنظمة تحتاج بعضاً من الوقت.
- ٩- الجودة : القدرة على تحقيق رغبات المستفيد بالشكل الذي يتطابق مع توقعاته وتحقيق رضاه التام عن الخدمة التي تقدم إليه .

- ١٠- الجودة : هي التركيز على العمليات والنتائج معا وتقديم الخدمة العالية للمستفيدين .
- ١١- الجودة: هي السياسة الوقائية ضد الأخطاء للحصول على منتج أو خدمة دون معيب.
- ١٢- الجودة : هي تنمية الموارد البشرية وتطوير المعلومات الإدارية وصنع القرارات الصائبة
- ١٣- الجودة : ويقصد بها الوفاء الدقيق بمتطلبات العملاء.

من كل هذا يتضح أن نجاح إدارة الجودة يعتمد على مساهمة جميع أفراد المنظمة ، ولتحقيق الجودة ومتطلباتها يجب ان نحذف كلمة (لا) من القاموس عند تنفيذ اي عمل ونستبدلها بكلمة يمكنني عمله .. فأفضل الأعمال هي التي تؤدي بإتقان ولكي نحقق أهدافنا في الحياة لا بد من المبادرة لان الخوف من الجديد يجعلنا سجناء الماضي يجب ان يتم الاسراع في رسم خطة لتحقيق الهدف , فالمرء بدون هدف لا وجود له. ان تغيير الثقافة المتبعة في المنشأة أو المنظمة يحتاج إلى الالتزام بمتطلبات الجودة من قبل الإدارة العليا وأولا ومن ثم من قبل جميع رؤساء الأقسام المختلفة لتطوير الجودة ويمكن الحصول عليها بالتعاون والعمل بروح الفريق الواحد للوصول إلى الخدمة أو المنتج العالي الجودة بأقل تكلفة ممكنة وان جودة المنتج أو الخدمة تتحدد بجودة العملية التي أدت إلى إنتاجها.

ولتحقيق أهدافنا في الوصول الى تطبيق مفاهيم الجودة فلا بد ان نلتزم بهذه النصائح ... القائد الناجح لا يوجد معه موظف سعي .. اللحظة هي مسؤوليتك وحياتك فاستفد منها تصنع المستقبل. حقق رغبتك في النجاح و لا تستعجل النتائج ، ركز على ما يمكنك فعله , لا على ما لا يمكنك فعله وكن مع التجديد على المدى البعيد. ليس المهم أين أنت الآن ولكن المهم إلى أين تتجه .

داخل العدد

مجتمع

الجودة

مجلة تصدر كل شهرين عن المعهد القومي للجودة

رئيس مجلس الادارة ورئيس التحرير

د.م/ محمد عبد المطلب عثمان

الاشراف العلمى

د/ ألفت عفيفى

رئيس التحرير التنفيذى

أ/ ياسر الفتىانى

اسرة التحرير

أ/ اسلام رضا - أ/ ريهام اسامة

أ/ نهلة لطفى - أ/ محمد هانى

أ/ محمد السيد

التسويق والتوزيع

أ/ داليا يحيى

٢ شارع عباس العقاد - مدينة نصر - القاهرة / تليفون : ٢٢٨٧٣١١٤ - ٢٢٨٧٣١١٥ / فاكس : ٢٢٧٤٣٢٩٨

البريد الالكترونى: info@nqiegypt.org

الموقع الالكترونى: www.nqiegypt.org

www.Facebook.com/national.quality.institute

تكريم رموز
هيئة المواصفات
والجودة خلال
الاحتفال باليوم
العالمي للتقييس

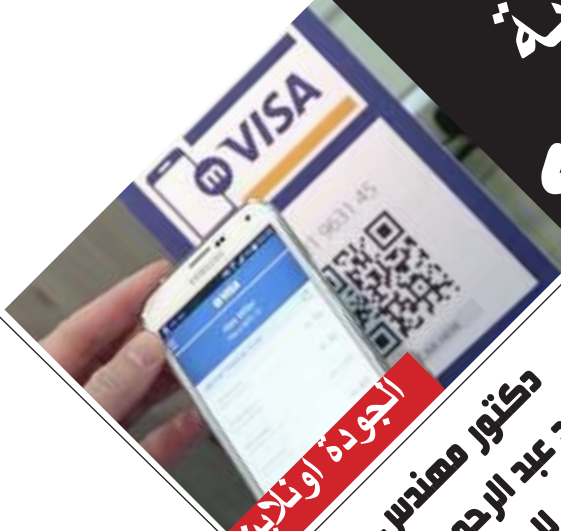
الأخبار

حوار مع





٤٤



الجودة اونلاين

دكتور مهندس
محمود عبد الرحمن عيسى
الاب الروحي للجودة المصرية

٤٥

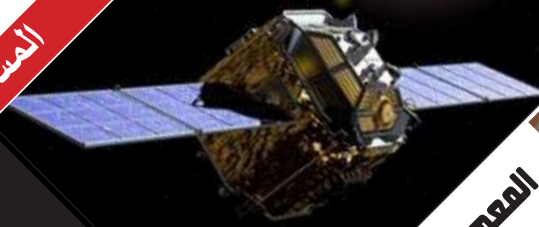
وسام الجودة
المعهد القومي للجودة
يشترك في فعاليات
مؤتمر « التعليم الفني
والتكنولوجي قاطرة التنمية

٤٦



المعهد القومي للجودة
يشترك في اجتماعات لجنة
الأيرو الدولية بهولندا

٤٧



المستهلك

٤٨



نظائح
لسلامة الغذاء

٤٩

باتوراما الجودة
تكريم رموز هيئة
المواصفات والجودة
خلال الاحتفال باليوم
العالمي للتقييس

٥٠

عالم الجودة



وزير التجارة والصناعة يتلقى مؤشرات أداء المعهد القومى للجودة عن شهرى يناير وفبراير الماضيين

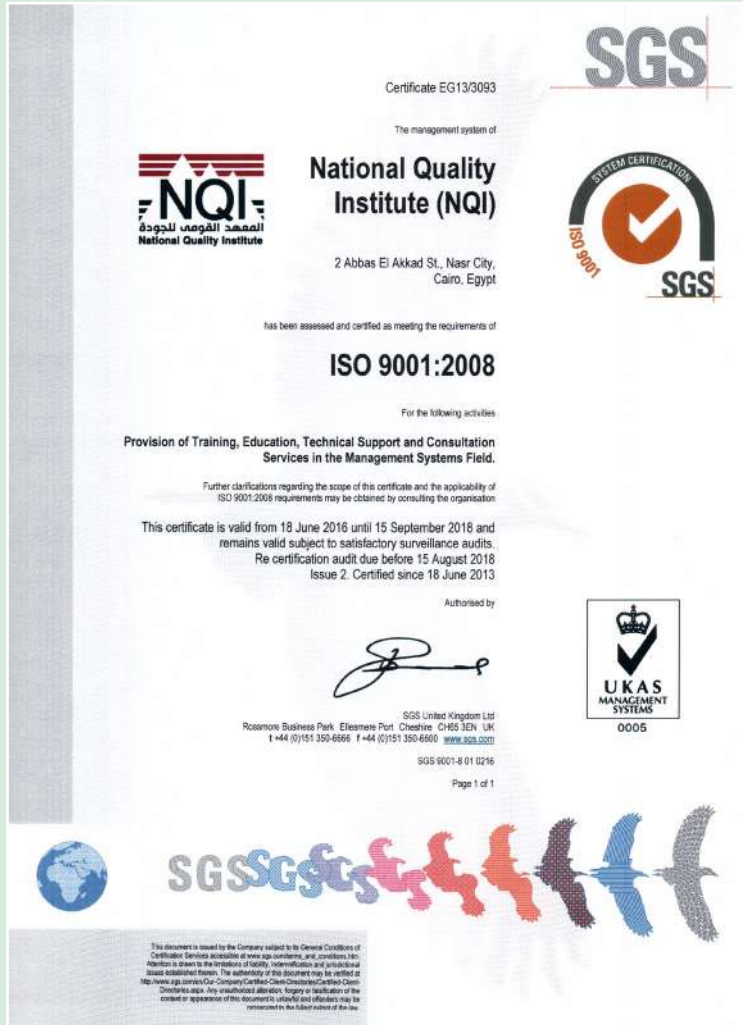
تلقى المهندس/ طارق قابيل وزير التجارة والصناعة تقريراً مفصلاً حول مؤشرات أداء المعهد القومى للجودة خلال شهرى يناير وفبراير الماضيين وذلك فى إطار المتابعة الشهرية لمراحل تنفيذ خطة الإرتقاء بمنظومة الجودة المصرية والتي تنتهجها الوزارة حالياً بهدف تعظيم دور الجهات التابعة ومن ثم الإرتقاء بجودة المنتجات المصرية والحفاظ على صحة وسلامة المستهلك. وأوضح المهندس/ طارق قابيل وزير التجارة والصناعة أن تطوير منظومة الجودة المصرية يأتي على رأس اولويات استراتيجية وزارة التجارة والصناعة، مؤكداً أن الإلتزام بتطبيق أسس ومنهجيات الجودة أصبح أمراً حتمياً فى ظل التحديات التى تفرضها قواعد السوق الحر وهو الأمر الذى يؤكد ضرورة المضي قدماً فى مسيرة التنمية المستدامة عبر خطوات واضحة للإرتقاء بجودة السلع والخدمات وكفاءة الأسواق ودعم نشاطات الإبداع والابتكار، وصولاً إلى المستوى الذى يحقق رضا المواطن وسلامته ويعزز تنافسية ما تنتجه من سلع أو نقدمه من خدمات فى جميع القطاعات.

وحول أهم الأنشطة التى قام بتنفيذها المعهد القومى للجودة خلال يناير الماضى أوضح الدكتور/ محمد عثمان رئيس مجلس ادارة المعهد أن المعهد قام بتنفيذ دبلوم لإدارة الجودة، وتدريب المدربين TOT بالتعاون مع الإتحاد الأوروبى من خلال مشروع «TDMEP» للعاملين بالمعهد وذلك بهدف تنمية الأفراد وتحسين تطبيقات الجودة وكذا شرح للمواصفة القياسية الدولية ISO 9001 - 14001 والمراجعة الداخلية لها وذلك بهدف تنمية الأفراد وتحسين تطبيقات الجودة، إلى جانب القيام بمراجعة وتقييم وإصدار الشهادات الخاصة بصلاحيه شركتين تعملان فى مجال تقديم خدمات التدريب والتأهيل، وكذا متابعة ٥ جهات تأهيل، وإصدار ٤ شهادات صلاحية بما يساهم فى تحسين التطبيقات الخاصة بنظم الجودة داخل القطاع الصناعى والخدمى وكذا نشر ثقافة الجودة بالمجتمع المصرى.



**م. طارق قابيل: الارتقاء بجودة السلع
والخدمات وكفاءة الأسواق على رأس
أولويات استراتيجية الوزارة**

المعهد القومي للجودة يحصل على شهادة ISO 9001-2008 لنظم إدارة الجودة



حصل المعهد القومي للجودة علي تجديد لشهادة الايزو لنظام إدارة الجودة ISO ٩٠٠١:٢٠٠٨ وتكمن اهمية شهادات الايزو في انها المحرك الاساسي للتحسين داخل المؤسسات و تؤدي الي رضا العملاء و النجاح المستدام. وقد اضافت الشهادة الي المعهد المصدقية حيث ان المعهد القومي للجودة يقوم بأنشطة التأهيل وتقديم الاستشارات الفنية الخاصة بالمواصفات الإدارية مما يساعد علي زيادة القدرة التنافسية للمعهد واعداد مجموعة من العاملين بالمعهد علي اعلي مستوي من الكفاءة للقيام بأنشطة التدقيق و المراجعات بجميع أنشطة المعهد و زيادة كفاءة العملية الادارية و اعطاء الفرصة للتحسين الدائم و المستمر لتقديم خدمات تواكب متطلبات العملاء و رضائهم.

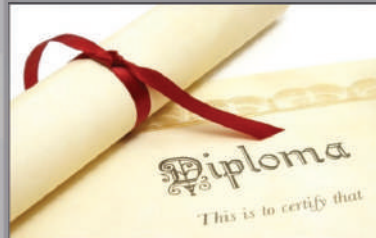
و يمنح دبلوم إدارة الجودة

ل ١٣ دارس

دبلوم إدارة الجودة

الهدف من الدبلوم

دعم المهارات في مجال علوم الجودة للمدراء والعاملين
رفع أداء المشاركين في عمليات التخطيط لمشروعات الجودة
تدريب المشاركين على أساليب ومنهجيات الإحصاء والتحسين للجودة
تدريب المشاركين على عمليات الضبط ووضع معايير القياس والتحكم للجودة
تدريب المشاركين على تحليل العمليات والوقوف على نقاط التحسين والضبط
تدريب المشاركين على نظم الجودة والبيئة والسلامة المهنية
التدريب والتعرف على آخر التطورات للنظم الإدارية الحديثة والجودة التي تعمل على تطوير ورفع الأداء المؤسسي
تمكين المشاركين من تحليل وحل المشكلات في جهة عملهم ووضع مقترحات التحسين من خلال استخدام العلوم الحديثة لتعويضات من خلال "التكليفات" بالبرنامج.



المحاور الرئيسية

- المحور الأول: أساسيات الجودة والنظم الادارية .
- المحور الثاني: التخطيط المستقبلي و التحسين المستمر للجوده
- تخطيط الجودة .
- الأساليب الفنية لتحسين الجودة .
- المحور الثالث: توكيد وضبط الجودة
- المحور الرابع: شرح مواصفات نظم الاداره وكيفية تطبيقها
- نظم الجودة والمواصفة الدولية ISO 9001 .
- نظم ادارة البيئة والمواصفة الدولية ISO 14001 .
- نظم السلامة والصحة المهنية والمواصفة الدولية OHSAS 18001 .
- الإعتماد : Accreditation (عائلة الأيزو 17000)
- المسؤولية المجتمعية الأيزو ISO 26000
- نظم صحة وسلامة الغذاء المواصفة ISO 22000
- المحور الخامس : تطوير الاداء المؤسسي طبقا للمعايير والطرق الحديثة
- ادارة الجودة الشاملة TQM
- النموذج الأوروبي للتميز المؤسسي EFQM
- Lean Management
- ٦ سيجما

مناقشة الحالات الدراسية (التكليفات)

عقد المعهد القومي الجودة دبلوم إدارة الجودة في الفترة بين ٢٩ يناير الي ٩ ابريل و الذي يعقده بشكل دوري نظرا لاهميته فهو يعمل علي دعم المهارات في مجال علوم الجودة للمدراء والعاملين كما يساهم في رفع أداء المشاركين في عمليات التخطيط لمشروعات الجودة وذلك من خلال تدريب المشاركين على أساليب ومنهجيات الإحصاء والتحسين للجودة و تدريبهم ايضا على عمليات الضبط ووضع معايير القياس والتحكم، كما يتيح للمشاركين التدريب على تحليل العمليات والوقوف على نقاط التحسين والضبط ومعرفة نظم الجودة والبيئة والسلامة المهنية.

كما يهتم المعهد القومي من خلال هذا البرنامج التدريبي في تدريب وتعريف المشاركين بأخر التطورات للنظم الإدارية الحديثة والجودة التي تعمل على تطوير ورفع الأداء المؤسسي مما يساهم في تمكين المشاركين من تحليل وحل المشكلات في جهة عملهم ووضع مقترحات التحسين من خلال استخدام العلوم الحديثة للعمليات من خلال "التكليفات" بالبرنامج.

يتميز دبلوم إدارة الجودة بالمعهد القومي بأنه يشمل عدة محاور رئيسية تجعل المتلقي لهذا المحتوى على دراية كبيرة بأساسيات الجودة و نظم الإدارة و التخطيط المستقبلي و التحسين المستمر للجوده ، وتجعله علي علم ايضا بكيفية تطوير الاداء المؤسسي طبقا للمعايير والطرق الحديثة، كما يحتوي دبلوم إدارة الجودة علي شرح مواصفات بنظم الإدارة مثل ISO 9001 و ISO 14001 وغيرها وكيفية تطبيقها.
يقوم المتدرب بتقديم دراسته حالة في نهاية الدبلوم يقوم فيها بتطبيق كل ما درس من مواصفات و نظم على مشكلة تواجهه أثناء عمله ويتم عرض هذه الدراسة أمام لجنة تقوم بتقييم هذه الدراسة ومناقشة المتدرب للتأكد من استفادته من محتوى البرنامج بشكل نظري و عملي .



رئيس الشركة المصرية القابضة للمطارات يكرم الحاصلين علي دورات تدريبية في الجودة

و أكد محروس علي أهمية التدريب و التطوير خاصة في مجال الجودة بالنسبة لقطاع الطيران المدني مشيراً الي أهمية تطبيق نظام الجودة في عدد من المطارات المصرية علي رأسها مطار برج العرب بالأسكندرية لتلحق بمطارات شرم الشيخ و الغردقة ، و أضاف محروس انه دائماً ما يؤكد علي أن العاملين هم الثروة الحقيقية لأي مؤسسة مشيراً الي أنه في إطار الإهتمام بالعاملين سيتم تطبيق نظام العلاج الاسري في اقرب وقت وكذلك تطبيق صندوق الزمالة لضمان حياة كريمة للموظف بعد انتهاء مدة خدمته.

في إطار إهتمام الشركة المصرية القابضة للمطارات والملاحة الجوية بالعنصر البشري وتشجيع التطوير، قام المهندس محمد سعيد محروس رئيس مجلس الإدارة بتكريم الموظفين الحاصلين علي دورتي **Effective Quality & 9001 Implementation of ISO Internal Auditor** في مجال الجودة الشاملة ودورة **Airport Orientation** في مجال إدارة شئون المطارات. وقام رئيس الشركة بتسليمهم شهادات الدورة التدريبية بحضور لفيف من قيادات الشركة وتحت اشراف الملاخ خالد الألفي رئيس قطاع التخطيط و الأمانة العامة.

«الجامعات الخاصة»: الحصول على اعتماد الجودة شرط لإنشاء فروع جديدة للجامعات القائمة

عقدت لجنة إنشاء الجامعات الخاصة والأهلية اجتماعاً، مساء أمس الثلاثاء، برئاسة الدكتور خالد عبدالغفار وزير التعليم العالي والبحث العلمي، وبحضور الدكتور عز الدين أبو ستيت أمين مجلس الجامعات الخاصة والأهلية وجميع أعضاء اللجنة؛ وذلك لتحديد شروط إنشاء فروع جديدة للجامعات القائمة. ووجه وزير التعليم العالي، خلال الاجتماع، بضرورة التنسيق بين اللجنة ولجان قطاعات المجلس الأعلى للجامعات لتحديد التخصصات العلمية غير النمطية في كافة القطاعات؛ لتكون مرشداً لإنشاء كليات جديدة بالجامعات الخاصة المزمع إنشائها، مؤكداً على أهمية تقليل المدة الزمنية اللازمة لفحص ملفات الجامعات الخاصة والأهلية لسرعة إنجاز ملفات الجامعات المتقدمة للإتشاء.

وأشار الوزير إلى أهمية الاستفادة من التقارير الإحصائية للجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء الخاصة برصد عدد المهنيين في كافة القطاعات لتحديد مدى الحاجة إلى التخصصات العلمية المختلفة، مشدداً على ضرورة إعطاء أهمية خاصة للأقاليم الجغرافية التي لا يتوافر بها جامعات خاصة وإعطاء إهتمام بالتخصصات العلمية التي تحتاجها هذه الأقاليم. وأكد الوزير ضرورة أن تراعي الجامعات الخاصة الحاصلة على قرارات إنشاء عقد اتفاقيات تعاون مع جامعات أجنبية متقدمة، بالإضافة إلى توثيق آليات التعاون مع الجامعات الحكومية الموجودة بذات الإقليم الجغرافي. كما أكد على ضرورة الحصول على اعتماد الجودة كشرط لإنشاء فروع جديدة للجامعات الخاصة القائمة في ذات التخصصات العلمية الموجودة بالجامعة الأم، وأما في حالة رغبة الجامعات الخاصة القائمة في إنشاء فروع جديدة بتخصصات علمية جديدة غير نمطية فالفرص متاحة لها لتقديم ملفاتها لإتخاذ الإجراءات اللازمة عقب فتح الباب للتقديم.



د. خالد عبدالغفار

ختام مشروع التوأمة المؤسسية بين جهاز حماية المنافسة المصري والإتحاد الأوروبي

أكد المهندس طارق قابيل وزير التجارة والصناعة أن تطبيق سياسات وقوانين المنافسة تعد أحد الركائز الأساسية لمنظومة اقتصاد السوق الحر القائم على خلق مناخ تنافسي سليم يتسم بالحرية الاقتصادية والتنافسية، مشيراً إلى أن ضمان المنافسة الحرة ومنع الممارسات الاحتكارية في السوق المصري يتطلب إرساء قواعد المنافسة الحرة وتطبيقاتها، والعمل على تطويرها، ونشر الوعي بثقافة المنافسة،

وترسيخ مفهوم المسؤولية تجاه أحكام قانون حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية. وقال خلال الحفل الختامي لمشروع التوأمة المؤسسية بين جهاز حماية المنافسة المصري والإتحاد الأوروبي أن إدماج حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية كأحد المقومات الاقتصادية لاستراتيجية التنمية بالدستور المصري لعام ٢٠١٤ يعكس الأهمية الكبيرة التي توليها الدولة لحماية المنافسة بوصفها أحد المرتكزات الأساسية لتحقيق النمو، وعامل رئيسي في تهيئة مناخ الاستثمار وتحقيق التنمية الاقتصادية الشاملة، مشيداً بالدور الهام الذي يقوم به جهاز حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية منذ نشأته في عام ٢٠٠٥، وجهوده نحو ضمان المنافسة الحرة في السوق المصري، وعدالة ممارسة النشاط الاقتصادي، بما يساعد في تهيئة البيئة الملائمة للاستثمار، وبما يعود بالنفع على المستثمر ويعزز من كفاءة الاقتصاد القومي ككل، ويسهم في النهوض بمستوى أداء الأسواق. ولفت قابيل إلى أهمية التطوير المستمر للجهاز ورفع كفاءته من خلال الاستفادة من كافة الخبرات الدولية في هذا

المجال، والمساعدات الفنية التي تقدمها العديد من الهيئات والمنظمات الإقليمية والدولية، ومنها على سبيل المثال برنامج التوأمة المؤسسية الذي نفذته الجهاز بالتعاون مع الإتحاد الأوروبي ممثلاً في كل من وزارة الشؤون الاقتصادية والطاقة بدولة ألمانيا الاتحادية، ومجلس المنافسة بجمهورية ليتوانيا حيث تم البدء في تنفيذ البرنامج في يناير ٢٠١٥ واستهدف دعم القدرة البشرية والمؤسسية للجهاز.

ومن جانبها أشارت الدكتورة منى الجرف رئيس جهاز حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية إلى أن برنامج التوأمة المؤسسية تضمن العمل على ثلاثة (٣) محاور رئيسية تعكس متطلبات جهاز حماية المنافسة؛ من تطوير منظومة العمل القائمة على حماية المنافسة في السوق المصري، وهي تطوير الإطار التشريعي لحماية المنافسة، وذلك في إطار الخطة الإصلاحية العامة للدولة لخلق مناخ اقتصادي يجذب الاستثمارات ويحقق التنمية المنشودة، إلى جانب بناء وتطوير القدرات البشرية والمهارات الفنية للعاملين بالجهاز، فضلاً عن المساهمة في زيادة الوعي بقانون حماية المنافسة ونشر ثقافة وفكر المنافسة بالمجتمع المصري.



بالتعاون مع الإتحاد الأوروبي

المعهد القومي للجودة ينظم دورة تدريبية حول تدريب المدربين في مجال تقييم المطابقة

كما تم خلال اليوم الثاني للدورة مناقشة توقعات المتدربين من الدورة التدريبية كذلك الرؤية المتوقعة لتأثير التعلم والتدريب على الحاضرين وكيفية تعريف وتوصيف الاهداف، الفئات المستهدفة للتدريب ودور المدرب وتأثيره على المتدرب واهمية تصميم ارشادات للمتدرب عن العملية التدريبية ثم قام المدرب بشرح ابعاد عملية التدريب والتي تتكون من اربعة مراحل التعريف - التصميم - التقديم - التقييم.

وفي اليوم الثالث للتدريب كان التركيز على الطرق الفعالة لتقديم العملية التدريبية بسهولة ويسر وكيفية تحسين القدرات التدريبية لكل من المدرب والمتدرب وكيفية اختيار طرق التدريب الملائمة للمتدربين واضعا في الاعتبار مكانتهم الاجتماعية ودرجاتهم العلمية وسنوات خبراتهم. وفي اليوم الاخير تم شرح استخدام الادوات المتاحة للتدريب وطرق التقييم وكيفية ادارة الدورة التدريبية من خلال ورش العمل والتحاور مع المتدربين وكيفية تقييم الدورة التدريبية ومخرجات التعلم.

وقد اختتمت الدورة التدريبية بورشة عمل حول التحسين داخل المؤسسات و الربط بين التحسين وثقافة المؤسسة ومؤشرات الاداء وقد قامت الدكتورورة الفت عفيفي بعمل التدريبات العملية الخاصة بالتحسين وذلك عن طريق محاكاة المؤسسة وكيفية التحسين بها وصولا الى الافضل.

نظم المعهد القومي للجودة دورة تدريبية في مجال تدريب المدربين في مجال تقييم المطابقة بعنوان **TOT for Conformity Assessment** " خلال الفترة من ٢٠ الي ٢٤ فبراير ٢٠١٧ ، وذلك في اطار مشروع تعزيز التجارة وتنمية الأسواق المحلية TDMEP والذي يتم تنفيذه بالتعاون بين وزارة التجارة والصناعة والاتحاد الاوروبي ، قام بالتدريب في هذه الدورة السيد / Hay Eggen من خبراء الاتحاد الاوروبي والمعهد البريطاني للمواصفات (BSI) وبحضور السيد / Robert Huigen خبير البنية التحتية لمنظومة الجودة ببرنامج تعزيز التجارة والاسواق المحلية (TDMEP) و من الجانب المصري السيد / حسن عمر خبير الصناعة والبنية التحتية لمنظومة الجودة و السيد عادل نيهان ممثلا عن المعهد البريطاني للمواصفات (BSI).

هذا وقد تم عقد اجتماع بين الخبراء بالاتحاد الاوربي و العاملين بالمعهد برئاسة د.م. محمد عثمان رئيس مجلس ادارة المعهد و د. الفت عفيفي مساعد رئيس مجلس الادارة ومدير التدريب والتعليم و عدد من العاملين الفنيين بالمعهد ، حيث تم الاتفاق على ان تتركز اهداف التعلم لهذه الدورة في التعرف على الدور الاساسي للمدرب و ايجاد المهارات المناسبة للعمل كمدرّب كفاء وزيادة الثقة في المدرب لتقديم برامج تدريبية اكثر فاعلية مع التركيز علي البرامج الخاصة بالمواصفات و تقييم المطابقة.

عبد الراضى يفوز بالمركز الرابع في مسابقة ابداع ٢٠١٦



فاز المهندس احمد عبد الراضى مدير إدارة الجودة بالمعهد القومي للجودة بالمركز الرابع في اختيار الافكار الابداعية من خلال مسابقة الابتكار الحكومي في معرض ومؤتمر القاهرة تبتكر ٢٠١٦، والتي اطلقتها وزارة التخطيط والمتابعة والاصلاح الإداري بالجهاز الإدارى للدولة والتي تهدف إلى تشجيع العاملين على ابتكار وتنفيذ حلول للمشكلات والمعوقات الإدارية التي تواجه الجهاز الإدارى وتطوير العمل به، كما تعمل على اكتشاف وتحفيز الكفاءات من العاملين فى القطاع الحكومى، وتبادل الخبرات وعرض التجارب المختلفة للاستفادة منها فى تطوير منظومات وإجراءات العمل فى الجهاز الإدارى وربط الابتكارات بخطة الدولة التنموية ورؤيتها لإصلاح الجهاز الإدارى، حيث إنه قد بات مؤكداً أن العنصر البشرى هو أهم دعائم التنمية، وهو الأساس القوى الذى تقوم عليه وتنجح به كل جهود التنمية والتطوير. وصرحت وزارة التخطيط، أن المسابقة تهدف أيضاً إلى إيجاد أفضل المقترحات لتحسين دورات العمل فى الجهاز الإدارى للدولة بما يحقق تقليل زمن تقديم الخدمة، وتحسين مستوى الخدمة المقدمة للعملاء، وتحقيق رضاء المواطنين والعملاء عن طريق تقديم الخدمة وتخفيف العبء على الموظفين العاملين بالجبهة مع رفع الكفاءة.

وقد تناول المهندس احمد عبد الراضى في فكرته الفائزة استخدام الانابيب داخل مناور العمارات و الجهات لنقل المخلفات بطريقة آمنة للخارج و بشكل اتوماتيكي، وقد قام بحضور دورة تدريبية في إطار المسابقة عن إدارة مشاريع الابتكار و دورة اخرى بعنوان تدريب العصف الذهني و الابتكار الحكومي. ومن الجدير بالذكر مشاركة المعهد القومي للجودة في مسابقة ابداع عام ٢٠١٥ ضمن فريق عمل من موظفي المعهد الذين قدموا مقترح لتطبيق نظام الجودة الإلكتروني داخل الهيئات و المؤسسات الحكومية وقام الفريق بحضور دورة تدريبية في إطار المسابقة بعنوان التفكير الابداعي في حل المشكلات.

لأول مرة منذ دمج الوزارة فى يوليو ٢٠٠٤

وزير التجارة والصناعة يصدر قرارا بإعادة هيكلة الوزارة ودمجها في هيكل تنظيمي موحد لزيادة فاعلية الأداء

فى خطوة تستهدف تعظيم الاستفادة من كافة الامكانيات البشرية والمادية بوزارة التجارة والصناعة اصدر المهندس طارق قابيل وزير التجارة والصناعة قرارا وزاريا باعادة هيكلة الوزارة بشقيها التجارة والصناعة من خلال اعادة تنظيم وهيكله الوحدات الادارية والقطاعية التابعة للوزارة ودمجها في هيكل تنظيمي موحد يتسم بالمرونة ويدعم توجهات الوزارة نحو ايجاد منظومة متكاملة لتبسيط الاجراءات وتحقيق الشفافية من خلال نظام شامل للمتابعة والتقييم وقياس الاثر بما ينعكس ايجابا على منظومة الخدمات التي تقدمها الوزارة وقطاعاتها التي يجمعها الاعمال والمواطنين

وقال الوزير ان الهيكل الجديد سيقضي على الازدواجية والتشابكات بين عمل الادارات والقطاعات المختلفة حيث يتضمن تخفيض قطاعات الوزارة الحالية من ١٣ قطاع إلى ٧ قطاعات، ومن ٢٩ إدارة مركزية إلى ٢٠ إدارة مركزية، ومن ٨٨ إدارة عامة إلى ٦٧ إدارة عامة وذلك دون الإخلال بأي مزايا نقدية أو مستويات وظيفية أو المساس بحقوق العاملين بالوزارة، مشيراً إلى أن هذا الهيكل يعد الأول من نوعه منذ أن تم دمج الوزارة فى يوليو من عام ٢٠٠٤ حيث يأتى متوكباً مع فكر وتوجه الوزارة نحو إعادة هيكلة الأجهزة والهيئات التابعة للوزارة والتي يصل عددها إلى ٣٦ جهة لتصبح ٢٥ جهة خلال المرحلة القريبة المقبلة.

واشار قابيل الى أن قرار إعادة الهيكلة يأتى في إطار تفعيل محور الشفافية وكفاءة المؤسسات الحكومية باستراتيجية مصر ٢٠٣٠ والذي يهدف إلى خلق جهاز إداري كفاء وفعال يتسم بالمهنية والشفافية والعدالة ويخضع للتقييم ويعلى من رضا المواطن ويدعم تحقيق الأهداف التنموية، وكذا تنفيذاً لمحور الحوكمة والتطوير المؤسسي باستراتيجية وزارة التجارة والصناعة ٢٠٢٠ والذي يهدف إلى تعزيز كفاءة الأداء بشكل أكثر حرفية وشفافية باستخدام نظام واضح للمتابعة والتقييم على المستوى المؤسسي والفردى، لافتاً الى ان هذا الهيكل الجديد يأتى متوافقاً مع قانون الخدمة المدنية رقم (٨١) لسنة ٢٠١٧ والذي ينص في طياته على إعادة هيكلة المؤسسات الحكومية لتحقيق الإستفادة القصوى من الكوادر البشرية العاملة بالجهاز الإدارى للدولة.

ولفت الوزير إلى ان الهيكل التنظيمي الجديد قد تم اعتماده من قبل الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة ، لافتاً أنه قد تم تشكيل لجنة برئاسته تختص بتفعيل هذا القرار وتنفيذ كافة الإجراءات اللازمة لتفعيل الهيكل الجديد وتسكين الوظائف وإعداد بطاقات وصف الوظائف .

وشدد قابيل على اهمية قيام اللجنة المشكلة بوضع كافة المعايير والاجراءات الخاصة بتطوير وبناء قدرات الكوادر البشرية العاملة بالوزارة من خلال وضع مسارات وظيفية طموحة لكافة العاملين وتقييم أدائهم وذلك في إطار تعزيز كفاءة وفاعلية الوزارة بالشكل الملائم بما يمكن الإدارة من تصميم نظام إثابة مرتبط بالأداء .



تكريم رموز هيئة المواصفات والجودة خلال الاحتفال باليوم العالمي للتقييس

ضرورة قيام المؤسسات العامة والخاصة بتطوير تقنياتها وتغيير أساليب عملها وإستحداث إستراتيجيات ومبادرات فعالة تتوافق مع التطورات السريعة المتلاحقة لنظم الإدارة والجودة والمنافسة حتي يمكن الإستجابة للمتطلبات المتزايدة للمستهلك وإرضاء تطلعاته .
وأوضح الوزير ان التحدى الكبير الذى يواجه قطاع الصناعة هو كيفية وضع معايير الجودة والتميز العالمية موضع التنفيذ وهو ما يستلزم توعية وتعليم وتدريب كوادر الادارة العليا والوسطى والعاملين على أساليب ومعايير الجودة العالمية مع ضرورة إيجاد آليات لتفعيلها وتنفيذها و تطبيقها بطرق وأساليب فعالة ، لافتا الي ان الوزارة وهياتها قد خطت خطوات كبيرة نحو الارتقاء بمنظومة الجودة المصرية من خلال تنفيذ العديد من المبادرات والإنجازات فى مجال توفيق المواصفات المصرية مع مثيلاتها العالمية وكذا الحصول على الاعتراف الدولى بمنظومة الاعتماد

قام المهندس اشرف إسماعيل رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بتكريم عدد من رؤساء الهيئة السابقين ومنهم الدكتور محمد عثمان الرئيس السابق للهيئة والدكتور حسن عبد المجيد الرئيس الأسبق للهيئة والتي تسلمتها نيابة عنه الدكتورة ألفت عفيفي نائب رئيس المعهد القومي للجودة وذلك خلال الإحتفال الذى نظمته الهيئة بمناسبة اليوم العالمى للتقييس تحت شعار «المواصفات القياسية تساهم فى بناء الثقة» ، كما تم أيضا تكريم عدد من الشركات الصناعية والتي تمثل نموذجا للالتزام بتطبيق كافة الاشتراطات والمواصفات ومعايير الجودة فى منتجاتهم
وقد اكد المهندس طارق قابيل وزير التجارة والصناعة فى كلمته بالجلسة الإفتتاحية علي أهمية التزام الصناعة المصرية بتطبيق معايير الجودة العالمية فى ظل تزايد المنافسة فى السوقين المحلى والخارجى، مشيراً الي

«الجودة» سر تفوق صناعة الرخام والأسمنت المصرية على نظيرتها الأجنبية

أجمع رجال الأعمال وأصحاب الأنشطة الصناعية في مجال الرخام ومواد البناء على أن «الجودة» ومطابقة المواصفات وراء التفوق الذي حققته المنتجات المصرية في هذه المجالات، وأنها تمكنت من تحقيق تنافسية كبيرة مقارنة بنظيرتها التركية والأمريكية. وأكد إسماعيل لقمة، رئيس شعبة المواسير بغرفة مواد البناء باتحاد الصناعات، أن المنتجات المصرية أكثر جودة من نظيرتها الأجنبية، ومعظم الشركات أعضاء الغرفة حاصلة على شهادات للتصدير للأسواق الأوروبية والأمريكية، إلا أن طريقة وأسلوب التسويق من أهم العقبات التي تواجه نمو صادرات مواد البناء، وهو ما يعزز أهمية التنسيق مع الجهات الحكومية العربية وعمل زيارات ميدانية بجانب المشاركة في المعارض المختلفة.

من جانبه، أكد إبراهيم شوقي، رئيس شعبة الأسمنت بالغرفة، أن جودة الصناعة المصرية في قطاع الرخام والمنتجات الأسمنتية أصبحت تضاهي وتتفوق على الصناعة التركية والأمريكية نتيجة اجتيازها جميع المواصفات العالمية نتيجة قوة الرخام في الجبال والخامات الأولية في صناعة مواد البناء، بالإضافة إلى الأسعار، حيث يوجد فارق بين المنتجات المصرية والتركية بواقع ٣٠٪ في الأسعار.

في السياق نفسه، قال حاتم المنوفى، المدير التنفيذي للغرفة، إن الغرفة تضم ٤ آلاف شركة من كبرى الشركات العاملة في قطاعات السيراميك والرخام والمواسير والأسمنت والحديد وغيرها من مواد البناء. وأضاف «المنوفى» أن الشركات المصرية لديها نفس الرغبة في التعامل مع السوق العربية، لافتاً إلى أنه سيتم توقيع مذكرة تفاهم مع الجانب العراقي لبحث أوجه التعاون المختلف في زيادة صادرات مواد البناء إلى العراق، وإقامة استثمارات مشتركة في البلدين.



مصر والكويت توقعان برنامج تنفيذي وآلية اعتراف متبادل في مجال المواصفات ومراقبة الجودة



وقعت مصر والكويت برنامج تنفيذي وآلية اعتراف متبادل بشهادات المطابقة للمنتجات الصناعية غير الغذائية بين كل من الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة والهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات من جانب والهيئة العامة للصناعة بدولة الكويت من جانب آخر حيث يستهدف البرنامج تسهيل وتعزيز التبادل التجاري وتفعيل اتفاقية التعاون العلمي والفني المشترك الموقعة بين البلدين في مجالات المواصفات والمقاييس ومراقبة الجودة ومنح شهادات المطابقة.

وقع البرنامج عن الجانب المصرى المهندس/ اشرف اسماعيل رئيس الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة والمهندس/ إسماعيل جابر رئيس الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات وعن الجانب الكويتى المهندس/ فهد سحاب المطيرى الوكيل المساعد لشئون المواصفات والخدمات الصناعية بدولة الكويت.

البرنامج ينفذ على مرحلتين الأولى تشمل تحديد السلع الأكثر أهمية من حيث حجم التبادل مع التنسيق بين الجانبين لإضافة باقى السلع المتبادلة تدريجياً، وتتضمن المرحلة الثانية اصدار علامة الجودة للسلع الصناعية غير الغذائية المتبادلة طبقاً للقواعد الاستيرادية المعمول بها في البلدين مع الاعتراف المتبادل بنتائج الفحص والاختبار الصادرة عن كلا الجانبين وفقاً للمعايير الدولية المعتمدة في هذا المجال على أن تطبق هذه الإجراءات على المنتجات المتبادلة تجارياً بين البلدين ذات المنشأ الوطنى (المصرى أو الكويتى).

ومجلس إدارة مركز تنمية الصادرات يوافق علي انشاء كيان موحد لتنمية الصادرات



ترأس المهندس طارق قابيل وزير التجارة والصناعة لاجتماع الأول لمجلس إدارة مركز تنمية الصادرات بعد إعادة تشكيله والذي يضم ٢١ عضوا منهم ١١ عضو ممثلين لجهات حكومية و ١٠ أعضاء من القطاع الخاص

وقال الوزير أن الوزارة حريصة علي إيجاد كيان موحد يضم كافة الجهات المعنية بالتصدير ليقوم بدوره في تنفيذ استراتيجية الوزارة لزيادة معدلات الصادرات المصرية لمختلف الأسواق العالمية ، مشيرا الي ان هذا الكيان سيعظم الاستفادة من جهود الكيانات القائمة وسيقضي علي الازدواجية والتعارض في عمل هذه الجهات .

وأشار إلى ان مجلس إدارة مركز تنمية الصادرات قد وافق علي تفعيل دور المركز ليكون هو الهيئة المسنولة عن التصدير في مصر علي ان يتم ضم بعض الجهات التابعة للوزارة الي هذا المركز ومنها قطاع نقطة التجارة الدولية ومركز تدريب التجارة الخارجية .

وقال الوزير ان هذا الكيان سيتولي إدارة وتخطيط منظومة الصادرات المصرية من خلال وضع برامج ترويجية لتعزيز الصادرات المصرية للخارج وتوفير برامج تدريبية معتمدة للمصدرين في مختلف القطاعات التصديرية فضلا عن تنفيذ برامج لتمويل ومساندة الصادرات وتطوير شبكة لضمان الصادرات .

ولفت قابيل الي أهمية التنسيق والتعاون بين الكيان الجديد والجهات ذات العلاقة بالتصدير ومنها علي سبيل المثال جهاز التمثيل التجاري والهيئة العامة للمعارض والمؤتمرات والمجالس التصديرية

استراتيجية متكاملة لتنمية الصادرات المصرية لافريقيا خلال ال ٣ سنوات المقبلة

أعلن المهندس/ طارق قابيل وزير التجارة والصناعة ان الوزارة انتهت من اعداد استراتيجية متكاملة لتنمية الصادرات المصرية لدول القارة الأفريقية خلال الـ ٣ سنوات المقبلة، وذلك بالتنسيق والتعاون مع خمس مجالس تصديرية هم الكيماوية والهندسية ومواد البناء والغذائية والطبية والتي تمثل صادراتها ٨٠٪ من اجمالي الصادرات المصرية الي السوق الأفريقي.

وقال الوزير ان الاستراتيجية تتضمن خطة عمل واضحة بتوقيتات زمنية محددة للأسواق المستهدفة وآليات التنفيذ وكذا الفرص التصديرية المتاحة امام المنتجات المصرية فضلا عن الموقف التنافسي للمنتجات المصرية مع منتجات الدول الأخرى داخل الاسواق الأفريقية.

وأشار الوزير الي ان الاستراتيجية تستهدف التركيز على السوق الأفريقي والذي يمثل احد اهم الاسواق الواعدة امام المنتجات المصرية خاصة وان حجم صادرات مصر للسوق الأفريقي يصل الي ٣,٧ مليار دولار.

واوضح قابيل ان الاستراتيجية تركز على ٦ محاور رئيسية تشمل دراسة تحليلية للأسواق الأفريقية والدعم اللوجيستي، تنمية الاسواق التصديرية وتمويل وضمان الصادرات والاتفاقيات التجارية بالإضافة الي تطوير برنامج المساندة التصديرية الموجهة للسوق الأفريقي، مشيرا الي ان تنفيذ هذه الاستراتيجية سيتم بالتنسيق مع كافة الجهات المعنية سواء جمعية المصدرين المصريين او المكاتب التجارية المصرية بالسوق الأفريقي والتي يصل عددها الي ١١ مكتب تجارى حيث قامت الوزارة بفتح ٥ مكاتب جديدة بأفريقيا خلال الشهور القليلة الماضية وذلك كخطوة لزيادة تواجد المنتج المصرى فى مختلف الاسواق الأفريقية.

ختام مشروع التوأمة المؤسسية بين المجلس الوطني للاعتماد والاتحاد الاوروبي



لأربعة أعوام جديدة مع توسيع مجال الاعتراف الدولي ليشمل نظم إدارة سلامة الغذاء ، مشيراً الى ان المجلس تمكن من الحصول علي العضوية الكاملة والاعتراف المتبادل مع كل من منظمة التعاون الدولي لاعتماد المعامل LAC والمنتدى الدولي للاعتماد IAF منذ عام ٢٠٠٩ .

ولفت إلى أنه تم عمل تقييم فني للمجلس الوطني للاعتماد في ديسمبر الماضي بواسطة خبراء المنظمة الأوروبية للاعتماد تمهيداً لعملية إعادة التقييم الدولي للمجلس بواسطة المنظمات الدولية التي تتم كل أربع سنوات، مشيراً إلى أنه يجري حالياً اتخاذ الإجراءات الخاصة بتوقيع اتفاقية الاعتراف المتبادل بين المجلس الوطني للاعتماد والمنظمة الأوروبية للاعتماد والتي ستتيح حال التوقيع عليها الاعتراف باي شهادة اختبار او مطابقة لاي منتج او خدمة صادرة من جهة معتمدة من المجلس الوطني للاعتماد داخل الاتحاد الأوروبي ولن تحتاج الي إعادة اجراء الاختبار مرة اخري مما يسهم بصورة كبيرة في تدفق الصادرات المصرية الي أسواق أوروبا دون عوائق ويدعم جهود زيادة الصادرات المصرية لدول الاتحاد الأوروبي حيث ستحصل المنتجات المصرية علي شهادات الاختبار والفحص المعتمدة عالمياً في وقت اقل وبتكلفة منخفضة عما كان يتم من قبل .

أكد المهندس طارق قابيل وزير التجارة والصناعة أن مصر ختت خطوات جادة نحو تحقيق انطلاقة اقتصادية حقيقية تركز على بنية أساسية قوية محورها الرئيسي الجودة الشاملة، لافتاً الى ان توافر منظومة قوية للاعتماد يدعم القدرة التنافسية للصناعة الوطنية على المستويين المحلي والعالمي ويسهم أيضا في فتح أسواق جديدة أمام المنتجات المصرية بالأسواق الخارجية

وقال أن حصول المجلس الوطني للاعتماد على العضوية الكاملة من أكبر منظمين دوليتين للاعتماد وتوقيع اتفاقية الاعتماد المتبادل مع كل من الاتحاد الدولي لاعتماد المعامل والمنتدى الدولي للاعتماد يعد خطوة كبيرة نحو تحقيق المصادقية لنظام الاعتماد المصري ونظم تقييم المطابقة والجودة وتوافقه مع النظم العالمية.

جاء ذلك في سياق كلمة الوزير خلال فعاليات المؤتمر الختامي لمشروع التوأمة للدعم المؤسسي للمجلس الوطني للاعتماد بالتعاون مع الاتحاد الأوروبي.

كما اشار المهندس/ هاني الدسوقي المدير التنفيذي للمجلس الوطني للاعتماد في كلمته الي أنه سيتم الشهر المقبل تجديد اتفاقية الاعتراف المتبادل الموقعة مع منظمة التعاون الدولي لاعتماد المعامل ILAC والمنتدى الدولي للاعتماد IAF



نظمتها جمعية أصدقاء الجايكا اليابانية بمصر

المعهد القومي للجودة يشارك في فعاليات مؤتمر «التع

د. محمد عثمان : تطبيق نظم ادارة الجودة في المؤسسات التعليمية ركيزة اساسية لتخريج عمالة فنية مدربة

تحت رعاية هيئة التعاون الدولي اليابانية بمصر (جايجا) عقدت الجمعية المصرية لأصدقاء الجايكا - مصر مؤتمر التعليم الفني والتكنولوجي قاطرة التنمية بحضور العديد من العلماء والمتخصصين وواضعى السياسات لتنمية التعليم الفني والتكنولوجي وتطويره. شارك في فعاليات المؤتمر الدكتور أحمد الجيوشي نائب وزير التربية والتعليم للتعليم الفني الذي إفتتح الجلسة الأولى بورقة عمل بعنوان «التعليم الفني - نحو معايير الجودة العالمية»، الدكتور جمال نوارة أستاذ الهندسة الصناعية ورئيس لجنة التعليم التكنولوجي بالمجلس الأعلى للجامعات بورقة عمل بعنوان «التعليم التكنولوجي المشكلة والحل». كما شارك في الجلسة الافتتاحية الدكتور محمد عثمان رئيس مجلس ادارة المعهد القومي للجودة بالقاء محاضره عن « دور الجودة وأثرها في التعليم الفني والمهنى والتكنولوجى » والتي اكد خلالها على أهمية دور الجودة فى تطوير منظومة التعليم الفني والمهنى التى تاتى على رأس محاور الاستراتيجية التى أطلقها المهندس طارق قابيل وزير التجارة والصناعة خلال شهر فبراير الماضى التى تستهدف تخريج عمالة فنية مدربة وقادرة على مواكبة التكنولوجيات الحديثة بما يلبي احتياجات القطاع الصناعى فى مصر.



ليم الفني والتكنولوجي قاطرة التنمية





وقال إن مشاركة المعهد القومي للجودة في هذا المؤتمر الهام تأتي في إطار حرص المعهد على نشر وتحسين ثقافة ومفاهيم الجودة في المجتمع المصري بكافة قطاعاته الإنتاجية والخدمية وبما يتوافق مع النظام والمعايير الإقليمية والدولية.

وأوضح عثمان، أن تطبيق أنظمة الجودة في التعليم الفني لا تقتصر فقط على جودة المناهج التعليمية وإنما تمتد أيضا لنظم أداء المؤسسات التعليمية نفسها باعتبارها جزءاً رئيسياً في منظومة التعليم الفني والمهني والمسئولة عن إعداد المعايير والفكر الإداري المتطور لتخريج خريج فني ومهني متميز وعلى درجة عالية من الكفاءة .

وأشار عثمان الى أهمية التوسع في تطبيق نظم إدارة الجودة في المؤسسات التقنية والمهنية وذلك من خلال توفير البرامج التدريبية المتقدمة لكبار الموظفين بالمؤسسات التعليمية ووضع خطط تفصيلية لتنفيذ متطلبات نظم الجودة إلى جانب التبادل المعرفي والعلمي الممنهج بطريقة علمية بين إدارات الجودة في المؤسسات التعليمية.

كما تحدث السيد / ايواساكي أكيهيرو الممثل الأول لهيئة التعاون الدولي اليابانية (جايجا) بمصر الذي أبدى سعادته أن تكون جمعية أصدقاء الجايكا منبرا للقضايا الهامة في مصر وأعرب عن مدى تطلع الجايكا للتوصل للرؤية المصرية في مجال التعليم الفني وسبل التعاون الممكن أن تقدمه الجايكا لمصر في هذا المجال.

يذكر أن المؤتمر أفتتح بكلمة من المهندس/ مدحت فهمي الأمين العام للمؤتمر رحب فيها بالمشاركين وأكد على أهمية قضية التعليم الفني والتكنولوجي التي يناقشها المؤتمر من خلال محورين أساسيين يتعلق أحدهما برؤية وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني ووزارة التعليم العالي، ويتعلق المحور الثاني برؤية وزارة التجارة والصناعة في مجال التعليم والتدريب المهني.

والترقية في سلسلة السلم الوظيفي. وحول النظرة المتدنية لهذا النوع من التعليم فقد ناقش المؤتمر الحل الأمثل والذي يتمثل في المسار التعليمي الجديد المقترح من لجنة التعليم التكنولوجي بالمجلس الأعلى للجامعات والذي يتيح لطلاب التعليم الفني استكمال تعليم عالي ومن ثم دراسات عليا مما يشجع شريحة كبيرة من الطلاب للالتحاق بالتعليم الفني.

كما أدار الدكتور محمد عثمان الجلسة الثانية ومحورها دور وزارة التجارة والصناعة في مجال التعليم والتدريب الفني والمهني في مصر بين الحاضر والمستقبل ، حيث تناولت دور مصلحة الكفاية الإنتاجية في التدريب التي شرحها باستفاضة السيد/ عبد الباسط زهران المدير العام بالمصلحة، كما قامت السيدة/ رانيا السبكي – مدير برنامج التعليم والتدريب المهني بالوزارة بالقاء محاضرة عن إستراتيجية وزارة التجارة والصناعة (٢٠١٦-٢٠٢٠) في التعليم الفني والتدريب المهني من خلال المحور الرابع من محاور

وأكد المستشار ماهر واكد رئيس مجلس إدارة الجمعية ورئيس المؤتمر في كلمته على أهمية دور الجمعيات الأهلية في تناول ودراسة ووضع الحلول للقضايا المجتمعية بصفة عامة وقضية التعليم الفني بصفة خاصة لما لها من آثار بالغة على التنمية الإجتماعية والإقتصادية في مصر.

وفي حديثه عن فعاليات المؤتمر أوضح الدكتور عمرو الباز مقدر المؤتمر أنه نظرا لأن العنصر الأول المؤثر على جودة المنتجات والخدمات هو العمالة الفنية فقد ناقش المؤتمر منظومة التعليم الفني المصري وكيفية الإنطلاق بها بما يتوافق مع معايير الجودة العالمية لتوفير منتج مصري متميز على المستوى العالمي مما يتطلب تأهيل طلبة التعليم الفني وتبني المهارات مع ضرورة توفير حوافز متميزة للتشجيع على الإقبال لهذه النوعية من التعليم من خلال دراسة الهيكل المؤسسي لهذه النوعية من التعليم لتوفير درجات وظيفية تضمن لهم التدرج



الإستراتيجية

وقد إختتمت هذه الجلسة بورقة عمل قدمها المهندس/ مدحت فهمي صالح حول أهمية المواصفات القياسية في ضمان جودة العملية التدريبية من خلال إستخدام المواصفة الإرشادية (ISO 10015), وضرورة إعتداع مراكز التدريب بتطبيق المواصفة الدولية (ISO 29990).

ونظرا لأن التدريب هو الركيزة الأساسية لتطوير المهن ورفع كفاءتها فقد قدم د. م/ مجدي زكي إستشاري الإنتاجية والجودة وتقييم المنظمات ورقة عمل عن أهمية التدريب مبني على مستوى الجدارات المهنية .

وقد إتفقت جميع الآراء على ضرورة تطوير عناصر المنظومة بجميع مراحلها بداية من الطالب وإنهاءً بالبرامج الأكاديمية التي يجب تدرسيها وتناسب مع إحتياجات سوق العمل المحلي والإقليمي وإتاحة فرص التدريب العملي في إطار شراكة مع القطاع الخاص، مع إتخاذ اللازم نحو التحديث المستمر من أجل النهوض

بالمجتمع المصري وإعداد ضوابط لإنشاء المؤسسات التعليمية التكنولوجية.

وفي الختام توصل المؤتمر بعد المناقشات الفعالة من المشاركين، الذي وصل عددهم مايقارب تسعين مشاركا، إلى التوصيات الآتية: الاهتمام بتدريب المعلمين وإعتداعهم من جهات الإعتداع طبقا للمعايير العالمية بالإضافة إلى تحديث المعامل والورش والأجهزة بما يتواكب مع التكنولوجيات الحديثة والتركيز على الدراسة التطبيقية.

تطوير المناهج الدراسية للتعليم الفني بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل مع توفير المناهج الإلكترونية.

وضع متطلبات السوق من العمالة الفنية في الإعتداع لتحديد التخصصات والمناهج المطلوبة.

إنشاء مجلس أعلى للتعليم الفني والتدريب المهني يكون من مهامه الأساسية إقرار السياسات والخطط الإستراتيجية والبرامج التنفيذية، وإصدار اللوائح المنظمة ومعايير المهن ومعايير المؤهلات الفنية والمهنية، والتنسيق بين الجهات مقدمة الخدمة والمستفيدين من مخرجاتها، وضرورة تمثيل كافة وزارات الدولة في المجلس الأعلى للتعليم الفني والتدريب المهني.

إعتداع مستويات الجدارة المهنية عند تعيين العمالة الفنية والترخيص بمزاولة المهن الصناعية مما يؤدي إلى توافر قوة عاملة منتجة طبقا للمواصفات المطلوبة سواء على الصعيد المحلي أو الإقليمي والدولي.

الإهتمام بالشراكة بين الجهات الإنتاجية والخدمية ومؤسسات التربية والتعليم والتعليم العالي لتدريب الطلاب وفقا لمستويات الجدارات مع العمل على ترابط قنوات الإتصال بين تلك الجهات المختلفة التي تعمل بالتعليم الفني لتوحيد الجهود التي تدفع بالتدريب إلى الجودة المطلوبة التي تناسب سوق العمل.

تحديث المؤسسات التعليمية مع إنشاء جامعة

تكنولوجية تكون مسارا مشجعا لطلاب التعليم الفني لاستكمال تعليم عالي.

التوعية بالمسار التعليمي المقترح والجديد للتعليم التكنولوجي لتغيير نظرة المجتمع نحو خريجي المدارس الفنية مما يحفز الشباب على تغيير المسار من التعليم الثانوي إلى التعليم الفني.

أشراك رجال الأعمال والإتحادات المختلفة للصناعات والمنظمات الدولية ومنظمات المجتمع المدني لإعداد إستراتيجية متكاملة لتطوير التعليم الفني والتكنولوجي.

الإهتمام بالتعليم الزراعي بشكل خاص حيث أن الزراعة هي المحرك الرئيسي للصناعات ودور الأمن الغذائي.

إجراء تعديل تشريعي ينظم ويفرض الحصول علي تراخيص مزاولة المهن لكي نضمن مستوي التأهيل وقياسه، خاصة وأن التحول لنظام البرامج الدراسية التي تعتمد علي أسلوب الجدارات المهنية المرجعية سيجعل من صدور ترخيص مزاولة المهنة أمرا مسورا.

التوسع في مشروع رأس المال الدائم (المدرسة المنتجة) والتخفيف من قيوده الضريبية والمحاسبية لتحويل المدرسة إلي مدرسة منتجة تحسن دخل المدرس وتحقق دخل للطلاب وتوفر تدريب عملي له وتكون مصدر تمويل للمنظومة كلها.

إشراك جميع الجهات التي تقوم بإعداد تصنيف المهن باللجنة الفنية المشكلة بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة لهذا الغرض، بهدف أن تكون المرجعية للمهن طبقا لمواصفات قياسية معتمدة من الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة الجهة الرسمية المعتمدة لإصدار المواصفات.

تطبيق معايير ضمان الجودة في جميع مراحل العملية التعليمية وعملية إعداد طالب التعليم الفني والاستفادة من التجارب الدولية المتميزة في هذا المجال، على سبيل المثال التجارب الألمانية واليابانية والكورية وغيرهم.

نظمتها نقابة المهندسين

المعهد القومي للجودة يشارك في مؤتمر «زيادة القو



أصبح من المفاهيم التي تتبناها الإدارة من أجل تحقيق الأداء المرجو منها خاصة في ظل التحولات السريعة والتكنولوجيات الحديثة التي تشمل كل الخصائص وكل التغيرات بداية من جودة المواد الأولية، اختيار الموردين، إلى جودة الموارد البشرية وصولاً إلى تلبية رغبات وحاجات الزبائن بأقصى قدر ممكن من الفعالية وهذا يتطلب من المؤسسة أن تتمن هذا المفهوم بشكل يحقق لها ميزة تنافسية تواجه بها منافسيها الحاليين والمحتملين. ومن ناحية أخرى قدمت الدكتورة ألفت عفيفي مساعد رئيس مجلس إدارة المعهد القومي للجودة ورقه عمل حول المعايير العالمية للجودة أساس التنافسية للمجتمع العربي

المستهلك وحمائته، منوهاً إلى الدور الفعال الذي يقوم به المعهد القومي للجودة في مجال الجودة حيث أنه بيت الخبرة الوطني المختص بنشر وتحسين ثقافة ومفاهيم أنشطة الجودة في المجتمع المصري بكافة قطاعاته الإنتاجية والخدمية وبما يتوافق مع النظم والمعايير الدولية والعالمية. وأشار إلى أن تزايد اهتمام المؤسسات بجودة منتجاتها، وتعزيز مكانتها في السوق، والمحافظة على ثقة المستهلك، كان له انعكاس كبير على توجيه جهود هذه المؤسسات نحو إدارة الجودة، وذلك من خلال مراقبة الإنتاج والتأكد من مطابقته للمواصفات والمعايير الموضوعه لافتاً إلى أن مفهوم إدارة الجودة

شارك المعهد القومي للجودة التابع لوزارة التجارة والصناعة في المؤتمر الإقليمي العربي الأول «زيادة القدرة التنافسية للمنتج العربي.. ضرورة قومية والذي ينظمه المعهد بالتعاون مع نقابة المهندسين المصرية والجمعية العربية لتطوير وحماية المجتمع الوطني واتحاد المهندسين العرب وذلك تحت رعاية رئيس مجلس الوزراء. وقد أكد الدكتور محمد عثمان رئيس مجلس إدارة المعهد القومي للجودة ان مشاركة المعهد في هذا المؤتمر تأتي في اطار جهود المعهد لإبراز دور الجودة وأهميتها في زيادة القدرة التنافسية للمنتجات على المستوى العالمي والمحلي والذي يضمن الحفاظ على

«درة التنافسية للمنتج العربي»



العربية او الافريقية وأن قطاع الكهرباء قام بسد الفجوة بين المنتج والمطلوب لصالح المواطن وهناك جهود لربط شبكات الكهرباء بين مصر والمغرب العربي و الدول الأوروبية والافريقية وإنجاز ممر الطاقة الخضراء وأكد الدكتور عمرو عزت سلامة أن هذا المؤتمر يعد الأول للنقابة منذ عدة سنوات وان التعليم والبحث العلمي مطلوب أن يكون علي مستوى عالي للمنافسة مع المستويات العالمية وقادر علي تخريج أجيال قادرة علي التفكير والإبداع وليس استيراد التكنولوجيا وتحدث طارق النبراوي عن الاهتمام بالمهندسين وكيفية تخريج مهندس كفاء بما يتماشى مع المعايير العالمية و الدولية

أهمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة في تنمية الهيكل الاقتصادي العربي من خلال وضع تعريف واضح لأهمية هذه النوعية من المشروعات وأهم خصائصها وكذا التحديات التي تواجه عملية نموها ، كما أستعرضت بعض النماذج الدولية الناجحة في هذا المجال وقد افتتح فعاليات المؤتمر كل من د.م عمرو عزت سلامة وزير التعليم العالي الاسبق و د.م طارق النبراوي نقيب المهندسين و د.م عادل الحديشي امين عام اتحاد المهندسين العرب وقد شارك د.م محمد موسي عمران نانبا عن د. شاكر المراقبي وزير الكهرباء والذي أكد إن المؤتمر يركز علي زيادة التنافسية وابداع اليات فعالة للمشروعات المشتركة سواء

حيث أشارت إلى أن المعايير العالمية للجودة تعتبر الأساس الذي تعتمد عليه المنتجات المحلية والعربية للوصول إلى الأسواق العالمية وفتح منافذ جديدة لتلك المنتجات وبحيث تتواء المكانة المناسبة لها والتنافسية بين المنتجات هي السبيل الاوحد للاستمرارية واطالة دورة حياة المنتج مشيره إلى أن اتفاقيات التجارة الحرة تمثل فرصة عظيمة لفتح الطريق الممهد لنفاذ المنتجات الجيدة للدول المشاركة في هذه الاتفاقية الى الاسواق العالمية كما قدمت المهندسة زهراء سعيد مدير إدارة الدعم الفني بالمعهد ورقه عمل حول الجودة والصناعات الصغيرة والمتوسطة قاطرة التنمية في الوطن العربي تناولت خلالها

المعهد القومي للجودة يشارك في اجتماعات لجنة الأيزو الدولية ISO/TC 176 بهولندا



وقد شارك في الاجتماعات أكثر من ٥٠ دولة على مستوى العالم وقام أعضاء الوفود المشاركة بتوجيه الاستفسارات بشأن مشروع المواصفة الدولية **Managing sustained success ISO/CD 9004** الى سكرتير اللجنة الدولية لتوضيحها اخذه في الاعتبار ظروف تطبيق هذه المواصفات في كل دولة ومناقشة ما جاء بالملاحظات المرسله من قبل الدول والوقوف على نقاط الخلاف والاتفاق والتعديلات من قبل الأعضاء.

هذا وقد شارك الوفد المصري في مجموعة من الاجتماعات ومنها الاجتماعات التحضيرية للجنة الدولية **ISO/TC 176** الاجتماعات الافتتاحية والختامية للجنة الدولية الفرعية رقم **ISO/TC/176/SC1** الخاصة بنظم إدارة الجودة- المفاهيم والمصطلحات ٢- الاجتماعات الافتتاحية والختامية للجنة الدولية الفرعية رقم **ISO/TC/176/SC2** الخاصة بنظم إدارة الجودة - أنظمة الجودة **ISO/TC/176/SC3** الخاصة بنظم إدارة الجودة - التكنولوجيا الداعمة اجتماعات مجموعة العمل الخاصة بالترجمة العربية اجتماعات مجموعة العمل (WG 4) ومناقشات المواصفة الدولية رقم (ISO / CD 18091) الخاصة بالحكومات المحلية اجتماعات مجموعة العمل (WG 25) الخاصة بدراسة الملاحظات الواردة من جميع الدول الأعضاء بشأن المواصفة رقم ISO/ CD

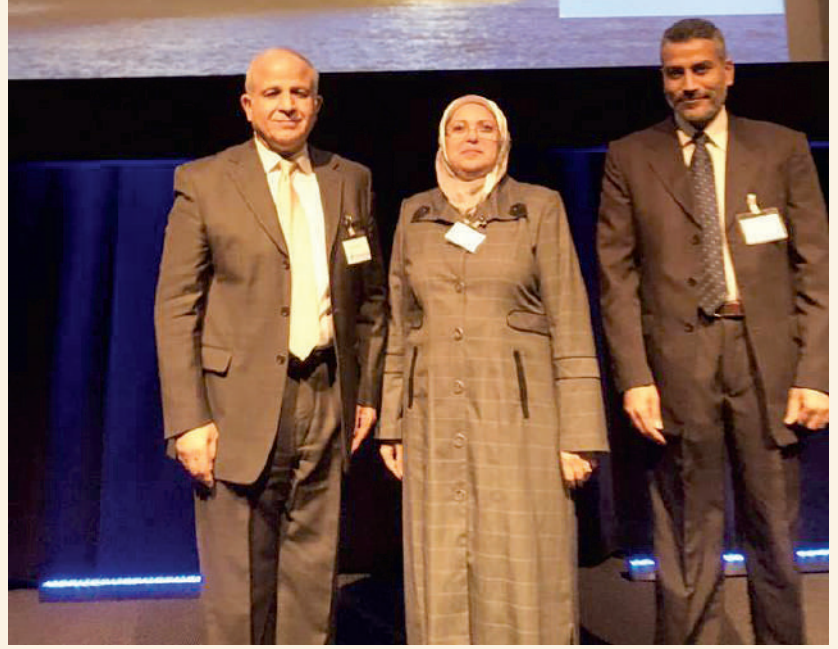
في إطار دعوة اعضاء اللجنة المصرية المناظرة للجنة الدولية ١٧٦ ISO/TC لحضور الاجتماعات السنوية للجنة فقد وافق المهندس طارق قابيل وزير التجارة والصناعة على حضور بعض من اعضاء اللجنة لتلك الاجتماعات

وقد مثل المعهد القومي للجودة الدكتورة / ألفت أحمد عفيفي - نائب رئيس المعهد ومدير التدريب والتعليم وعضو اللجنة كما شارك كل من المهندس هشام انور الأمين الفني للجنة والمهندس / أسامة محمد المليجي (استشاري نظم الادارة) في الاجتماعات التي عقدت بهولندا. تعتبر اللجنة **ISO/TC 176** احد اللجان الفنية بالمنظمة الدولية للتقييس والتي تضم في عضويتها ١٦٣ دولة من بينها مصر وتختص اللجنة بإصدار المواصفات القياسية الدولية في مجال نظم إدارة الجودة.

وقد قام المشاركون بعرض رأي مصر ومناقشة ملاحظات اللجنة الوطنية المناظرة للجنة الدولية **ISO/TC 176** لكل من المواصفة **ISO/CD 9004 Managing sustained success** والمواصفة الخاصة بتطبيق المواصفة الدولية ايزو ٢٠١٥:٩٠٠١ في الحكومات المحلية: **ISO/CD 18091 ISO 18091:2014: Quality management systems - Guidelines for the application of ISO 9001:2008 in local government**

أهم نتائج الاجتماعات التي عقدت بروتردام هولندا :

- ١) ارسال المشاريع رقم ١٠٠٠١، ١٠٠٠٢، ١٠٠٠٣، ١٠٠٠٤، (٢٠١٦) الى سكرتارية اللجنة الدولية .
- ٢) التوصية بضرورة مراجعة المواصفة رقم ٢٠١٣/١٠٠٠٨ من خلال المراجعات الدورية القادمة .
- ٣) إنشاء فرقة عمل للمشاركة في أعمال المراجعة في مجال التدقيق فيما يخص المواصفة الدولية رقم ISO ١٩٠١١
- ٤) مشاركة المجموعة الاستشارية للقيادة في فريق العمل الخاص بالتخطيط الاستراتيجي للجنة الدولية رقم ISO/TC ١٧٦ لتعزيز الرؤية والتطبيق وفعالية المواصفات.
- ٥- أحد نتائج الهامة لمشاركة الوفد المصري في الاجتماعات هو زيادة المعرفة لكيفية إدارة اللجان الفنية الدولية والتعامل مع الملاحظات الفنية وكيفية ادخال التعديلات على مشاريع المواصفات في مراحل إصدارها المختلفة.



- 9004 الخاصة بنظم إدارة الجودة - النجاح المستدام**
المشاركة في مجموعة العمل WG 25/ TF2 الخاصة بالمحتوى والملاحق الخاصة بالمواصفة الدولية رقم **ISO/ CD 9004** المشاركة الاجتماع الختامي العام للجنة الدولية ISO / TC 176 وقد اتخذت اللجنة عدة قرارات من أهمها
- قررت اللجنة الدولية الفرعية رقم (ISO / TC 176 / SC3) تعيين مارك أميس، الولايات المتحدة الأمريكية كمنظم لمجموعة العمل لمراجعة المشروع رقم ISO / TR 10013 وتحويله إلى مواصفة دولية.
 - قررت اللجنة الدولية الفرعية رقم (ISO / TC 176 / SC3) تعيين ليوبولدو لوز، البرازيل مقررا لمجموعة العمل لمراجعة المشروع رقم ISO / TR 10013 وتحويله إلى مواصفة دولية.
 - قررت اللجنة الدولية الفرعية رقم (ISO / TC 176 / SC3) تعيين لى ماروه ، كندا كمقرر لمجموعة العمل لمراجعة المشروع رقم ISO / TR 10017
 - قررت اللجنة الدولية الفرعية رقم (ISO / TC 176 / SC3) الأخذ في الاعتبار تغيير عنوان المشروع المقدم رقم ١٠٠١٨ (٢٠١٦) من «Quality management Guidelines for people involvement and engagement» ليصبح «Quality management Guidelines for people engagement» .
 - قررت اللجنة الدولية الفرعية رقم (ISO / TC 176 / SC3) الإبقاء على الاتصال مع اللجنة الدولية رقم ISO / PC 302، لإنشاء فرقة عمل للمشاركة في أعمال المراجعة في مجال التدقيق فيما يخص المواصفة الدولية رقم ISO 19011 وتعيين رونالد تراب، سويسرا كمقرر لفرقة العمل الخاصة بالمشاركة في اللجنة الدولية رقم ISO / PC 302.



الصين تتبنى مبادرة لتحسين جودة المنتجات الصناعية

دفع عجلة النمو الاقتصادي في الصين في العقود الثلاثة الماضية، مؤكدا مرة أخرى أنها ستستمر في الحصول على نفس المعاملة التي تحصل عليها الشركات المحلية الصينية التي تعمل معها في نفس المجال.

وتركز مبادرة أو خطة (صنع في الصين ٢٠٢٥) على عدة أولويات وهي: تحسين الإبداع التصنيعي والاندماج بين تكنولوجيا المعلومات والصناعات وتعزيز الأساس الصناعي وتطوير العلامات التجارية الصينية وتعزيز التصنيع الأخضر ودفع الانجازات في عشرة قطاعات رئيسية ودفع إعادة البناء في قطاع التصنيع ودفع قطاع التصنيع الموجه نحو الخدمات وصناعات الخدمات المتصلة بالتصنيع وعولمة التصنيع.

وتستهدف تطوير قطاعات رئيسية في تكنولوجيا المعلومات الجديدة وأدوات التحكم العددي والروبوتات والأجهزة الفضائية وأجهزة الهندسة البحرية والسفن الفائقة التكنولوجية وأجهزة السكك الحديدية ومركبات توفير الطاقة والطاقة الجديدة وأجهزة الطاقة والمواد الجديدة والطب البيولوجي والأجهزة الطبية والآلات الزراعية.

تعهد وزير الصناعة وتكنولوجيا المعلومات الصيني مياو وي، باستمرار الصين في معاملة الشركات الأجنبية والمحلية على قدم المساواة مع اتخاذها لخطوات تنفيذ مبادراتها الطموحة (صنع في الصين ٢٠٢٥)، وهي المبادرة التي تبغى من ورائها تحويل نفسها من عملاق صناعي إلى إحدى القوى العالمية الصناعية العظمى خلال الأعوام العشرة القادمة.

وأوضح - في تصريحات أدلى بها خلال مؤتمر صحفي عقده على هامش فعاليات افتتاح الدورة الجديدة للمجلس التشريعي الصيني - أن المبادرة التي كانت أعلنتها الحكومة الصينية في عام ٢٠١٥، تهدف إلى تحسين جودة الصناعات الصينية.

وأشار إلى أن المبادرة تلتزم بمبادئ السوق وتسمح له بلعب دور حاسم في تخصيص الموارد وأنها تأتي تماشيا مع الممارسات الدولية المعمول بها، حيث أن الولايات المتحدة وألمانيا ودولا أوروبية أخرى قامت جميعها بتبني سياسات مماثلة لتلك المبادرة لرفع مستوى صناعاتها التحويلية.

وأشاد «مياو» بالدور الفعال الذي لعبته الشركات الأجنبية في

خلال الاحتفال بيوم الصناعة

السنيدي: الصناعة العمانية مؤهلة للدخول إلى مرحلة اقتصادية جديدة

أشاد معالي الدكتور علي بن مسعود السنيدي وزير التجارة والصناعة بدور الصناعيين في يوم الصناعة بدخول المنتجات العمانية العديد من الأسواق العالمية خاصة في آسيا وأفريقيا وإيران واليمن، وقد نجح العديد من هذه المصانع في الحصول على عقود تصدير جيدة. وأضاف خلال الاحتفال بيوم الصناعة العمانية أن المرحلة القادمة هي مرحلة التركيز على المعالجات الاقتصادية بعد أن كانت الفترة الماضية تركز على المعالجات المالية نتيجة تراجع أسعار النفط عالمياً. وطالب رجال الصناعة في المناطق الصناعية بتأسيس شركات تتولى إنشاء المرافق والطرق والخدمات والاعتماد على التمويلات البنكية ويمكنهم الاستفادة من مشاريعهم بتحقيق عائد مجزٍ وسريع لسنوات معينة ثم يؤول المرفق أو المشروع للحكومة. وتأسيساً على نتائج البرنامج الوطني تنفيذ وقال معاليه أنه تم استحداث لجنة في وزارة التجارة والصناعة لمتابعة تنفيذ الـ ٢١ مبادرة ومشروعاً والتي تقدر إجمالي استثماراتها بـ ١٠ مليارات ريال عماني تمتد خلال السنوات الأربع المقبلة من الخطة ويمتد بعضها إلى السنين الأولى من الخطة الخمسية القادمة أخذاً في الاعتبار كميات الغاز الجديدة التي سيوفرها حقل خزان للغاز في المرحلة الأولى مع نهاية هذا العام ٢٠١٧ والمراحل اللاحقة مع نهاية ٢٠٢٠. وفيما يتعلق بالتعمين وقال معاليه إن الشركات الصناعية التي لم تحقق نسبة التعمين المطلوبة فهي غير مرحب بها في الوزارة أما الشركات التي حققت نسبة التعمين وتجاوزته فسنبحث عن آلية لمكافئتها وقال إن المواصفات العالية للمنتجات العمانية وارتفاع مستوى جودتها واكتمال منظومة الموائم كلها عوامل ساعدت منتجاتنا على الدخول في أسواق جديدة. فبالإضافة إلى أسواق دول مجلس التعاون الخليجي فقد ركز عدد من المصانع العمانية خلال عام ٢٠١٦ على التوسع في أسواق آسيا وأفريقيا وإيران واليمن، وقد نجح العديد من هذه المصانع في الحصول على عقود تصدير جيدة. وسوف يستعرض المختصون في اللجنة المنظمة لمعرض المنتجات العمانية (أوبكس) بعد قليل التجارب السابقة كما وسوف يتم التشاور بشأن أسواق عربية واعدة يمكن التوجه لها في هذا العام ٢٠١٧.

البحرين تستضيف مؤتمر «ضمان الجودة في التعليم العالي»

بمشاركة ٥٦ دولة و ٣٠٠ مشارك استضافت مملكة البحرين ممثلة في هيئة جودة التعليم والتدريب ، مؤتمر الشبكة الدولية لهيئات ضمان الجودة في التعليم العالي ٢٠١٧ (INQAAHE)، والذي تزامن مع عقد الاجتماع الإقليمي لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة (UNESCO)، وذلك خلال الفترة من ٢٧ فبراير حتى ٢ مارس الماضي . وتأتي استضافة البحرين للمؤتمر، والذي عقد تحت رعاية نائب رئيس مجلس الوزراء رئيس المجلس الأعلى لتطوير التعليم والتدريب سمو الشيخ محمد بن مبارك آل خليفة، بعد فوزها بشرف الاستضافة من قبل أعضاء اللجنة العمومية للشبكة الدولية على هامش مؤتمرها الذي انعقد في شيكاغو بالولايات المتحدة الأميركية في العام ٢٠١٥ . وقد أكدت الرئيس التنفيذي لهيئة جودة التعليم والتدريب جواهر شاهين المضحكي على أهمية المؤتمر، والذي تؤكد أعداد المشاركين ودرجاتهم العلمية. وأوضحت المضحكي أن من بين المتحدثين في المؤتمر، وزير الدولة لشئون التعليم العالي الإماراتي أحمد بالهول، ووزير الدولة لشئون التعليم العالي السريلانكي مهان لال غريرو، ومدير قسم السياسات ونظم التعلم مدى الحياة بمنظمة اليونسكو ديفيد أتشورينا، ورئيس الشبكة العربية لجودة التعليم بدر أبو العلا، ورئيسة الشبكة الدولية لوكالات ضمان الجودة في التعليم العالي سوزانا كراخنيان. وقد تضمن المؤتمر عقد ٤ ورش عمل وجلسات نقاشية بتوقيت متواز، حول ضمان جودة التعليم العالي والأطر الوطنية للمؤهلات، حضرها أكثر من ١٣٠ مشاركاً، حاضر فيها عدد من الخبراء والمتخصصين في ضمان جودة التعليم العالي والأطر الوطنية للمؤهلات. وقالت المضحكي، أن المؤتمر أستعرض من خلال ٣ ورقة أكاديمية عدداً من المحاور حول ضمان جودة التعليم العالي، وأفضل ممارسات التحسين المستمر، والفرص المتاحة لتطوير قطاع التعليم العالي، والتحديات التي يواجهها هذا القطاع، وأهم ممارسات تجويد مخرجات التعليم العالي لخوض سوق العمل. وأضافت أن المؤتمر تناول جلسات نقاشية حول المحصلة التنافسية لضمان الجودة في التعليم المحلي والدولي، ودور ضمان الجودة في إزالة المعوقات من أمام الطلبة ومؤسسات التعليم، إضافة إلى مناقشة مدى القرب من عولمة ضمان الجودة وأطر المؤهلات، وأجندة ضمان الجودة للسنوات الخمس والعشرين القادمة. من جانبها، أكدت رئيس الشبكة الدولية لهيئات ضمان الجودة في التعليم العالي سوزانا كراخنيان أنه "في السنوات الأخيرة، شهد نظام التعليم العالي تحديات غير مسبقة أدت إلى بزوغ جملة من التحديات والفرص الثمينة. وقد كان جانب ضمان الجودة الذي كان دائماً أحد مصادر الحماية لنظام التعليم العالي، إضافة إلى كونه داعماً رئيسياً لتحسين هذا النظام، محل نقاش من حيث ملاءمته وفعالته وقيمته المضافة، مما يشكل الفرص والتحديات في ذات الوقت". وأضافت كراخنيان، أن هذا المؤتمر استهدف تقديم أحدث البحوث وأفضل الممارسات والمعلومات الناقدة، لدعم إخصائيي التعليم العالي والخبراء في هذا المجال لدى مواصلة عملياتهم اليومية. كما وفر لهم منصة انطلاقاً احترافية لإنعاش وإثراء قاعدة معارفهم واستكشاف أحدث التطورات في مجال التعليم العالي عموماً وضمان الجودة خصوصاً. كما أنه أتاح فرص التواصل اللامحدود بين العاملين في هذا الميدان الرحب.





أصدرتها منظمة التعاون الإقتصادي والتنمية

قائمة بأفضل ١١ دولة في العالم من حيث جودة الحياة

احتلت أستراليا المرتبة رقم واحد في عامي ٢٠١٣ و ٢٠١٤، ثم المركز الرابع عام ٢٠١٥. الدنمارك قفزت الدنمارك ٧ مراتب عن مؤشر العام الماضي حيث انها تتميز بمنح أجازات عديدة ومدفوعة الأجر بمتوسط ٥ أسابيع كل عام. سويسرا يبلغ معدل البطالة في سويسرا حوالي ٣,١٪، و هو يعتبر من ادنى معدلات البطالة في العالم. كندا تتميز بوجود منازل بأسعار إيجار معقولة. السويد يشارك الكثير من سكان السويد في الجانب الإجتماعي

أصدرت منظمة التعاون الإقتصادي والتنمية (OECD) مؤخرا مؤشر العيش الأفضل للبلدان الحاضنة لأفضل عيش من ناحية الجودة عام ٢٠١٦ حيث قامت المنظمة بدراسة شملت ٣٤ بلدا تضمنت معالم الرفاهية والتوازن بين العمل والحياة والثروة المالية والسلامة والتعليم وجودة البيئة. كما استخدمت بيانات من الأمم المتحدة ومكاتب الإحصاءات الوطنية ومنظمة جلوب. و قد جاءت مؤشرات الدول على النحو التالي: النرويج يعيش سكان النرويج أفضل معيشة، حيث يكسب الغالبية المال ويحصلون على مستوى عال من التعليم، كما ان متوسط أعمارهم ٨٢ عاما. أستراليا





والدخل والثروات، حيث يبلغ متوسط دخل الأسرة نحو ٤١ ألف دولار سنوياً، وهو أعلى معدل في دراسة منظمة التعاون والتنمية.

أيسلندا:

سقطت مرتبتها ثمانى نقاط عن مؤشر العام الماضى. فنسبة القوى العاملة التي تعطلت عن العمل في أيسلندا لمدة سنة أو أكثر هي ما يقرب من ٠.٧٪ أي أقل من متوسط منظمة التعاون والتنمية حيث المؤشر إياه ٢,٦٪.

هولندا

وجدت منظمة التعاون والتنمية أن الطلاب في هولندا يحققون نسبة عالية (أعلى من المتوسط) في الرياضيات والعلوم والقراءة.

كمواطنين، حيث شارك ٨٣٪ من السكان في التصويت خلال الانتخابات البرلمانية الأخيرة.

نيوزيلندا

تقدمت نيوزيلندا مرتبتين هذا العام و يرجع ذلك نتيجة لانها تعطي الأولوية للبيئة حيث ان انبعاثات الغازات منخفضة نسبياً في البلاد، ويرجع ذلك خصوصاً إلى انخفاض عدد سكانها.

فنلندا

يعمل ٤٪ فقط من العاملين في فنلندا ساعات طويلة، وهذا أقل بكثير من متوسط العمل في المنظمة (OECD) والذي يبلغ ١٣٪.

الولايات المتحدة

تأتي أمريكا على رأس القائمة في مجالات الإسكان





دكتور مهندس محمود عبد الرحمن عيسى الاب الروحي للجودة المصرية

رئيس اللجنة المصرية لإتفاقية العوائق الفنية على التجارة (TBT) بمنظمة التجارة العالمية WTO (٢٠٠٠-٢٠٠٨).
رئيس اللجنة المصرية الدولية لشئون المستهلك (كوبولكو) (٢٠٠٢-٢٠٠٨).
مشارك رئيسي في مشروع استرجاع الطاقة الحرارية بإشتراك (مصر/انجلترا) (١٩٨٣-١٩٨٥).
مشارك رئيسي في مشروع التعاون الدولي في مجال استخدام الطاقة المسترجعة في صناعة البترول بإشتراك (مصر/انجلترا/الهند) (١٩٨٦/٨٥).
مشارك رئيسي في برنامج التعاون الدولي لإستخدام الطاقة الحرارية المسترجعة في تحلية مياه البحر بإشتراك (مصر/انجلترا/المكسيك) (١٩٨٦-١٩٨٧).
ولديه خبرات كبيرة في مجال التجارة والصناعة:
عضو مجلس إدارة الهيئة العربية للتصنيع (٢٠٠٣-٢٠٠٧).
عضو مجلس التجارة والصناعة (٢٠٠٤).
عضو المجلس الوطني للاعتماد (٢٠٠٠-٢٠٠٨).
عضو مجلس إدارة المعهد القومي للقياس والمعايرة (٢٠٠٠-٢٠٠٨).
عضو مجلس إدارة مركز التدريب للتجارة الخارجية (٢٠٠٥).
عضو اللجنة العليا للجنة المصرية الدولية الكهروتقنية IEC (٢٠٠٠-٢٠٠٨).
عضو مجلس إدارة شركة شبرا للصناعات الهندسية (مصنع ٢٧ الحربى) (١٩٩٥-١٩٩٦).
عضو مجلس إدارة شركة حلوان للصناعات الغير حديدية (مصنع ٦٣ الحربى) (١٩٩٧-١٩٩٨).

ولد الدكتور محمود عيسى في ٢١ فبراير من عام ١٩٤٦ وتخرج من كلية الهندسة قسم الكيمياء - جامعة القاهرة عام ١٩٦٩ ثم التحق بالكلية الفنية العسكرية وعمل كضابط بالجيش وفي هذه الأثناء حصل على الماجستير في عام ١٩٧٤ والدكتوراة في عام ١٩٧٧ أي أقل من ٨ سنوات وتبعها بالحصول على درجة الدكتوراة من جامعة سالفورد بانجلترا عام ١٩٨٧.
تقلد عيسى العديد من المناصب بكل من القوات المسلحة المصرية ووزارة التجارة والصناعة فعين نائبا لرئيس هيئة التسليح للقوات المسلحة خلال الفترة من (١٩٩٨-٢٠٠٠).
ثم رئيساً لمجلس ادارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة (يوليو ٢٠٠٠-فبراير ٢٠٠٩).
وتقلد منصب رئيس مجلس ادارة المعهد القومي للجودة في الفترة من (٢٠٠٩-٢٠١١).
واختير وزيراً للصناعة والتجارة الخارجية خلال الفترة من (٢٠١١-٢٠١٢).
وللدكتور محمود عيسى اسهامات دولية عديدة منها:
تولى منصب الممثل الإقليمي لمنظمة الأيزو العالمية في دول المنطقة العربية والبحر المتوسط (٢٠٠٣-٢٠٠٨).
عضو مجلس إدارة منظمة الأيزو (٢٠٠٠-٢٠٠٥).
المنسق الإقليمي لدول الشرق الأدنى بهيئة دستور الأغذية الدولية (٢٠٠٠-٢٠٠٣).
عضو المجلس التنفيذي بهيئة دستور الأغذية الدولية عن إقليم الشرق الأدنى (٢٠٠٠-٢٠٠٦).

ولد في عام ١٩٤٦ وحصل على درجة الدكتوراة من جامعة سالفورد بانجلترا في عام ١٩٨٧
تقلد العديد من المناصب في القوات المسلحة المصرية وعين نائبا لرئيس هيئة التسليح
تولى رئاسة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة في عام ٢٠٠٠
وأختير وزيراً للصناعة والتجارة الخارجية في عام ٢٠١١
صاحب فكرة انشاء المعهد القومي للجودة

تولى منصب الممثل الإقليمي لمنظمة الأيزو العالمية في دول المنطقة العربية والبحر المتوسط
رئيس اللجنة المصرية الدولية لشئون المستهلك (كوبولكو)
استطاع انجاز مشروع توفيق المواصفات المصرية مع نظيرتها الدولية.. وقاد فريق العمل المكلف بوضع الخطة القومية للجودة
قام بالإشراف العلمى على ٧ رسائل ماجستير و ٥ رسائل دكتوراه في الهندسة ودكتوراه في نظم إدارة الجودة
حاصل على وسام الجمهورية من الطبقة الثانية ونوط الخدمة والقذوة الحسنة





حيث وجه بحصر هذه المصانع وعقد العديد من الإجتماعات مع المصانع المتعثرة وقيادات الجهاز المصرفي لحل مشكلات هذه المصانع واعادتها للعمل مرة أخرى .
اتخذ العديد من القرارات التنظيمية لحماية الصناعة المحلية من المنتجات المستوردة رديئة الجودة

اما الخبرات الأكاديمية والتطبيقية: قام بنشر ٥٤ بحث علمي في ١٢ مجلة علمية و دولية متخصصة في العلوم الهندسية . وترأس ٣٧ مشروع بحثي محلي رئيسي وشارك في ٢٣ مؤتمر دولي في مجال الهندسة .

وهو مهندس استشاري معتمد من نقابة المهندسين فى مجال المواصفات والجودة .

الأنواط الأوسمة التي حصل عليها :
وسام الجمهورية من الطبقة الثانية (٢٠٠٠)
نوط الخدمة والقدوة الحسنة (١٩٩٠)
جائزة التفوق (ORS) من المجلس الأعلى للجامعات البريطانية للمساهمة المتميزة في مجال البحوث العلمية (١٩٨٤ - ١٩٨٧)
رحم الله الدكتور محمود عيسى الذي أترى الجودة وتفاني في خدمة الوطن واستحق ان يلقب بأبو الجودة في مصر.

محمد سيد أحمد

إخصائى تعليم بالمعهد القومى للجودة



بدلا من هيئة التوحيد القياسي وضبط الجودة لتتماشى الهيئة مع المتغيرات العالمية في الجهات المناظرة إقليميا ودوليا .

انشاء المعهد القومي للجودة في يناير من عام ٢٠٠٦ حيث انه صاحب فكرة انشاء المعهد قيادة فريق العمل المكلف بوضع الخطة القومية للجودة في اطار برنامج تحديث الصناعة

قيادة وزارة الصناعة والتجارة الخارجية خلال فترة عصيبة من عمر الوطن عقب ثورة ٢٥ يناير حيث استطاع بحنكته وخبراته المتراكمة داخل أروقة الوزارة لمدة ١١ عام في ان يجد حلوًا للعديد من المشكلات التي استجدت خلال هذه المرحلة ومنها انتشار المصانع المتعثرة والمتوقفة عن الإنتاج حيث انه اول وزير حاول علاج هذه المشكلة

عضو مجلس إدارة شركة أبو زعبل للصناعات الهندسية (مصنع ٢٠٠ الحربي) (١٩٩٨-٢٠٠٠).
المشرف على مصلحة الكيمياء (٢٠٠٥/٥/١١ - ٢٠٠٩/٢/٢٠)
المشرف على مصلحة الرقابة الصناعية (٢٠٠٥/٧/١٠ - ٢٠٠٩/٢/٢٠)

الإشراف والتحكيم على الرسائل العلمية:

إشراف علمي على ٧ رسائل ماجستير و٥ رسائل دكتوراه في الهندسة ودكتوراه في نظم إدارة الجودة.

تحكيم ٧ رسائل ماجستير و٦ رسائل دكتوراه في الهندسة ودكتوراه في نظم إدارة الجودة.

التدريس الجامعي :

محاضر بتفرغ جزئي في:

كلية الهندسة جامعة القاهرة (لمدة ٨ سنوات)
الكلية الفنية العسكرية (لمدة ٤ سنوات)

جامعة سالفورد إنجلترا (لمدة ٤ سنوات)
وللدكتور محمود عيسى اسهامات محلية

عديدة حيث استطاع خلال فترة تواجده بوزارة الصناعة والتجارة الخارجية في انجاز مشروع توفيق المواصفات المصرية مع نظيرتها الدولية مما كان له أكبر الأثر في تسهيل نفاذ المنتجات المصرية المصدرة الى مختلف الأسواق الخارجية بما ساهم في زيادة معدلات التصدير

تعديل اسم هيئة المواصفات والجودة لتصبح الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة



د. هدى عبد السلام كبير كيميائيين ومسئول الوثائق بإدارة الجودة بمصلحة الكيمياء

دراستي لدبلوم إدارة الجودة بالمعهد

قررت أسرة التحرير أن يكون اول حوار لمجلة «مجتمع الجودة» مع أحد المتدربات في دبلوم إدارة الجودة بالمعهد القومي للجودة باعتبار أن هذه الدبلومة تجسد الهدف الحقيقي والأسمى لرسالة المعهد وهو نشر ثقافة الجودة والتي لن تتحقق إلا من خلال توسيع قاعدة المستفيدين من هذه المواد العلمية المتوافقة مع أحدث النظم العالمية، ولذا كان لنا هذا الحوار رمع الدكتورة هدى عبد السلام كبير كيميائيين ومسئول الوثائق بإدارة الجودة بمصلحة الكيمياء.

أجرى الحوار - ريهام أسامة

في البداية ما مدى استفادتك من هذا البرنامج التدريبي.
بالتأكيد هناك استفادة كبيرة من الدبلومة سواء بشكل علمي أو عملي وخصوصا المحور الخاص بالمواصفة القياسية الدولية ISO 17025 الخاصة بالمتطلبات العامة لكفاءة معامل الاختبار والمعايرة حيث أنني قمت بعد انتهاء دراستي لهذه المواصفة بالمشاركة في تطبيقها في المعامل الخاصة بمصلحة الكيمياء.

وماذا عن أهم التوقعات التي تحققت من خلال مشاركتك بالبرنامج التدريبي.
بصراحة لم أكن أتوقع هذا الكم الهائل من المعلومات حيث كنت أرغب في التعرف على معلومات محددة حول نظم سلامة الغذاء و المواصفة الخاصة به (ISO 22000) حيث أنني اضطرت لحضور مؤتمر خاص بسلامة الغذاء وكنت لا أعلم شيئاً عن الموضوع وكنت أرغب في التعرف بشكل أفضل عن هذه المواصفة وحين وجدتها ضمن محاور الدبلومة التحقت بها وهذا جعلني على دراية بموضوعات ومعلومات كثيرة في مجال الجودة.

نسعى من خلال هذا الباب في اجراء حوارات متنوعة مع عدد من الخبراء والمتخصصين في مجالات الجودة وكذا المتدربين الذين يشاركون في دبلوم إدارة الجودة التي يقدمها المعهد القومي للجودة بشكل دوري .

ساعدني في تطوير أدائي والارتقاء بقدراتي العلمية والعملية



كل مواصفة.

كيف يمكن تحسين الخدمات التدريبية المقدمة من المعهد.

التوسع في منح عدد أكبر من الدبلومات.

ضمان التدريب العملي في الشركات لتطبيق المواصفة.

تخصيص الفترة الصباحية بالإضافة إلى الفترة المسائية ليتسنى مشاركة

أكبر عدد ممكن من المتدربين .

إلى أي مدى تتناسب مدة البرنامج مع احتياجاتك التدريبية.

كانت المدة كافية للتعرف على أساسيات كل مواصفة حيث تستغرق مدة

الدبلومة ٨ أسابيع ١٦ محاضرة من الساعة ٤ إلى ٩ مساءً وهذا ما ساعدني

في دراسة مواصفات كثيرة في الدبلومة لم أكن أعرف عنها شيء قبل هذا

وهو ما أفادني في تحديد احتياجاتي التدريبية.

رأيك في المادة العملية المقدمة خلال البرنامج.

أشارت إلى ان المادة العلمية مناسبة لوقت الدبلومة حيث انها تقدم فكرة عن

خدمة mVisa قريباً في ١٠ دول جديدة تتقدمها مصر

الرقمية من عملاتهم بشكل فوري. وقد نجحت شركة "فيزا" وشركاؤها في توفير حلول مبتكرة تتيح للمستهلكين دفع ثمن السلع والخدمات حول العالم دون الحاجة إلى التواصل المباشر مع الباعة، وذلك بفضل الآلية المرنة لرموز الاستجابة السريعة QR codes التي تغني التجار عن الاستثمار في البنية التحتية لنقاط البيع وتشكل التوافقية أساس عمل "فيزا"، كما أنها العامل



أعلنت شركة «فيزا» الشركة العالمية المدرجة في بورصة نيويورك بالرمز (V)، عن توسيع نطاق خدمة الدفع mVisa المرتبطة بـرمز الاستجابة السريعة QR قريباً ليشمل مصر أيضاً. وتعتبر خدمة mVisa حلاً مبتكراً للدفع عبر الهواتف المحمولة، حيث توفر مزايا التجارة الرقمية السهلة والأمنة للمؤسسات المالية والتجار والعملاء في الأسواق الناشئة، مما يساهم في تسريع الاعتماد على

الأساسي لنجاح الشركة على المستوى العالمي لأكثر من ٥٠ عاماً. وتعمل خدمة mVisa على الأساس ذاته، حيث يمكن لعملاء أي بنك عند اشتراكهم في الخدمة- بغض النظر عن مكان إجراء عملياتهم المصرفية- التعامل مع أي تاجر يحمل شعار mVisa ومن المتوقع إطلاق خدمة mVisa في مصر خلال النصف الأول من العام الجاري، وتشمل قائمة الدول الأخرى التي ستتوافر فيها خدمة mVisa كلا من الهند، وكينيا، ورواندا، وغانا، وإندونيسيا، وكازاخستان، ونيجيريا، وباكستان، وفيتنام.

أول للأسواق الناشئة في "فيزا": "حظي تطبيق mVisa باستحسان واسع من قبل العملاء نظراً لسرعته وسهولة استخدامه، ولا سيما صغار التجار الذين يستخدمونه للمرة الأولى، فضلاً عما يوفره من سرعة في استلام المدفوعات الإلكترونية بطريقة آمنة دون الحاجة إلى الاستثمار في البنية التحتية باهظة التكاليف لنقاط البيع. ويسرنا أن نواصل تعزيز انتشار هذه الخدمة لرقمنة المدفوعات الإلكترونية من خلال حل توافقي آمن وقابل للتطوير يوفر مزايا مجزية للتجار والمؤسسات المالية والعملاء على حد سواء، وتعتبر خدمة mVisa من الحلول الذكية التي تتيح للتجار حول العالم قبول المدفوعات

المدفوعات الإلكترونية عوضاً عن الدفع نقداً. وتساعد mVisa على تجاوز عقبات البنية التحتية للتجارة، حيث تتيح للعملاء استخدام هواتفهم المحمولة للقيام بعمليات شراء غير نقدية في المتاجر، ودفع الفواتير عن بعد، وحتى تحويل مبالغ نقدية إلى الأصدقاء وأفراد العائلة من خلال ربط بطاقات الخصم أو الائتمان أو مسبقاً الدفع الخاصة بهم من فيزا بتطبيق mVisa. ويقوم هذا التطبيق برقمنة الحساب المعني، متيحاً للعميل تحويل المبالغ النقدية من حسابه إلى حساب تاجر التجزئة بطريقة موثوقة وأمنة عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة. وفي هذا الصدد، قال أوتام ناياك، نائب رئيس

باناسونيك

تكشف عن

كاميرا لقياس

النبض عن طريق

تصوير الجلد

كاميرات الويب. وتعمل هذه التكنولوجيا بشكل بسيط فتراقب كيف يعكس ضوء قبالة بشرتك إذ يمتص الدم الضوء، لذلك يصبح الجلد الخاص بك أقل عكسا للضوء، وقدمت باناسونيك عرضاً لهذه التكنولوجيا على وجه الشخص، لكن البرنامج يمكنه استخدام على أي منطقة يظهر بها الجلد. وتؤكد باناسونيك الشركة بأن هذه التقنية تتمتع بنفس دقة الأجهزة الطبية المهنية، مع تقديم باناسونيك وعوداً لتطوير هذه التكنولوجيا بشكل أفضل، لتشمل الكشف عن الكذب، وقياس الضغط، ومنع حوادث الطرق الناجمة عن التعب.

في المستقبل القريب لن تكون هناك حاجة لأجهزة مخصصة لقياس معدل ضربات القلب على هاتفك، بعد أن أعلنت باناسونيك عن تطوير تكنولوجيا ذكية جديدة للكاميرات يمكنها قراءة نبضك فقط من خلال النظر لك. ووفقاً لموقع cnet الأمريكي كشفت باناسونيك عن هذه التقنية خلال مؤتمرها Wonder Japan Solutions الذي عقد في طوكيو، وأطلقت الشركة اليابانية على هذه التكنولوجيا الجديدة اسم Contactless Vital Sensing، إذ تزعم قدرتها على ضبطها لتتمكن من العمل تقريباً على أي نوع من الكاميرا، حتى

لأطباء الأسنان ؛ تطبيقات على هاتفك الذكي هتساعدك فى شغلك

تمتلى متاجر التطبيقات المختلفة بالعديد من الأدوات التى تتيح للمستخدمين الاستفادة من هواتفهم الذكية، والتى يأتى من ضمنها بعض التطبيقات الخاصة بأطباء الأسنان والتى تسمح لهم بمعرفة ما يعانى منه مرضاهم أو متابعتهم عن بعد، وفيما يلى نرصد أبرز هذه التطبيقات كما يلى:

تطبيق DDS GP:

من التطبيقات المميزة على منصة iOS، ويتيح لأطباء الاسنان اختيار الأسلوب المناسب لعلاج مرضاهم، فضلا عن إتاحة مراحل التعامل مع الأمهم بشكل محترف، إلا أن العيب بهذا التطبيق هو أن سعره مرتفع للغاية .

تطبيق My Dentist:

تطبيق بسيط يتيح للطبيب تتبع صحة الفم والأسنان الخاصة بالمرضى، ويسمح للطبيب بتشخيص سبب آلام الأسنان التى يعانى منها المريض، كما يتيح بعض الحلول والاقتراحات لعلاج المستخدمين، وعرض بعض الرسوم المرئية لفك الإنسان.

تطبيق BoneBox™ - Dental Lite:

وهو يعتبر أداة للتواصل مع المريض، كما أنه يضم نماذج تشريحية مفصلة بشكل لا يصدق لتشريح أسنان الإنسان، ويتيح الكثير من المعلومات حول فك الإنسان وأسنانه وطبيعة كلا منهم وأبرز الأمراض التى تصيبهم ومسببات الالام بها.

تطبيق My Dental Clinic:

من التطبيقات المميزة التى تتيح للطبيب بالاحتفاظ بقاعدة بيانات لسجلات المرضى لديه، وهى تشمل المعلومات الشخصية والرسوم البيانية للأسنان، كما تشمل القدرة على إرفاق الصور وتسجيل بعض الأمور المتعلقة بالمرضى.

«هواوي» توقع مذكرة تفاهم مع جامعة عين شمس لإنشاء أكاديمية HAINA للتدريب



«هواوي»، كما تقوم الشركة بمنح طلبة كلية الهندسة بجامعة عين شمس شهادات معتمدة من هواوي Certification Huawei لهذا البرنامج التدريبي، كما تلتزم «هواوي» بتأهيل اثنين من الأكاديمية ومنحهم شهادة HCAI لتدريس البرامج التدريبية المعتمدة.

ومن خلال هذا البرنامج التدريبي ستساهم «هواوي» في دعم الطلبة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المحلية ومشاركة المعرفة وخلق المزيد من الفرص وبناء نظام بيئي أفضل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والعمل على صقل المواهب المحلية فى مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ونقل الخبرات إلى أصحاب هذه المواهب وتعزيز فهم دور قطاع الاتصالات بصورة أفضل مع زيادة مستوى الإهتمام به، فضلا عن تشجيع المشاركة فى المجتمع الرقمى على المستوى الإقليمي والمحلي.

وقعت شركة هواوي للتكنولوجيا مذكرة تفاهم مع كلية الهندسة جامعة عين شمس بهدف إنشاء أكاديمية هواوي للشبكات وتكنولوجيا المعلومات Huawei Authorized Information and Network Academy (HAINA)، كان هذا بحضور كل من وبروفيسور جاو رنيس ووحدة التطوير التعليم الجامعى باليونيسكو بدولة الصين ووفد من جامعة الجنوب الصينية برئاسة البروفيسور لي مينج.

وتأتى هذه المذكرة لتكون بداية تعاون يهدف إلى العمل على بناء استراتيجية وشراكة طويلة المدى مع جامعة عين شمس واستكشاف المزيد من المجالات المشتركة بين الجامعة وشركة هواوي الرائدة عالميا فى مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من خلال هذه الأكاديمية. ومن المقرر أن تحتوى الأكاديمية الجديدة على أحدث الأجهزة التقنية فى العالم من إنتاج شركة



علماء بريطانيون يطورون روبوتات للعمل في المنشآت النووية

يعكف فريق من العلماء الأمريكيين على إعداد مجموعة جديدة من الروبوتات للقيام بالأعمال الخطرة بدلا من الإنسان، كتنظيف وتفكيك المنشآت النووية التي يتم تكيهها.

وشدد أعضاء الفريق على أن عملية تنظيف المنشآت النووية من المهام المكلفة والخطرة في آن واحد، وتتطوى على مجموعة من المهام الخطيرة جدا بالنسبة للإنسان، موضحين أن الأوضاع في المنشآت النووية شديدة القسوة والسمية، وبالنسبة لكثير من مهام التنظيف يعد وجود «روبوت» أهمية قصوى.

وقال العالم بارى لينكوس أستاذ علوم الإنسان الآلى في جامعة «مانشستر» البريطانية: «إذا أردنا أن نكون واقعيين بشأن مسح المواقع النووية الملوثة، علينا الاستثمار في هذا النوع من التكنولوجيا، مضيفا أن هذه البيئات تعد من البيئات الأكثر تطرفا وخطورة، ويمكن الاستفادة من التطور التكنولوجي في صيانة وتنظيف هذه المنشآت الحيوية، حيث يتم استخدام الروبوتات في العديد من المنشآت الصناعية الأخرى.

ويطور باحثون بريطانيون في جامعة «لندن» في الوقت الراهن، روبوتات بوظائف إلكترونية متعددة للعمل بكفاءة في صيانة وتنظيف المرافق النووية الخطيرة، لتصبح قادرة على القيام بمهام تحول الصمامات، رفع السلالم في المناطق الوعرة، فضلا عن العمل في المواقع تحت الماء ليتم برمجتها للعمل في الظروف الصعبة والاستثنائية.



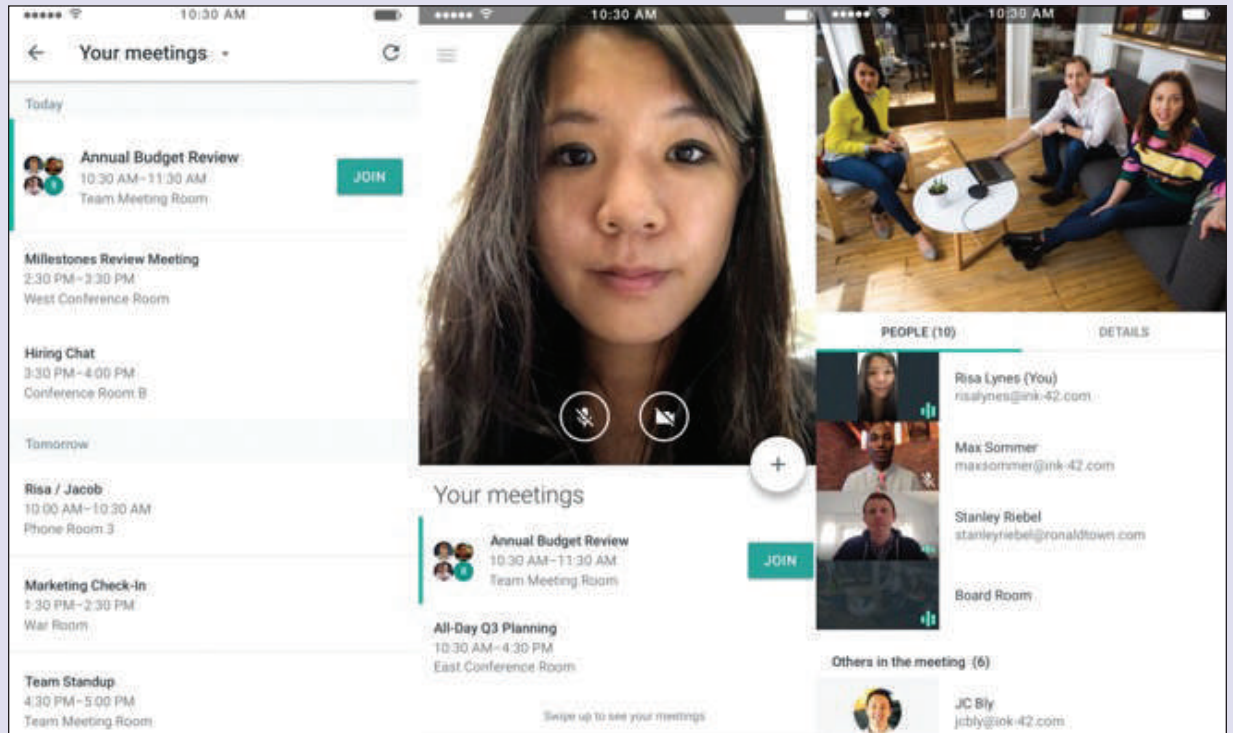
تعرف على خدمة
YouTube TV
المنافسة للتلفزيون



أزاح موقع يوتيوب المملوك لجوجل عن خدمة تلفزيونية جديدة أطلق عليها اسم YouTube TV لمنافسة شبكات التلفزيون، إذ قالت جوجل في بيانها إن المستخدمين يطمنون دائما أن يصبح التلفزيون مثل يوتيوب، ليتمكنوا من مشاهدة ما يريدون في أي وقت، وفيما يلي أهم معلومات عن الخدمة الجديدة.

- يبلغ اشتراك الخدمة الجديدة نحو ٣٥ دولارا.
- تتضمن الخدمة الاشتراك في عدد من المحطات المختلفة.
- وستشمل الخدمة باقة مخصصة لا تتضمن سوى شبكات مثل فوكس وABC وCBS وNBC.
- تجمع هذه الخدمة للمستخدم أفضل ما بخدمات البث الحى في مكان واحد.
- يتيح YouTube TV للمستخدم مشاهدة برامجه الحصرية المفضلة في أي وقت، بالإضافة إلى مباريات كرة القدم.
- أطلق يوتيوب هذه الخدمة تزامنا مع الإعلان عن مشاهدة مستخدمى الإنترنت نحو مليار ساعة من الفيديوهات على الموقع يوميا.
- صممت هذه الخدمة خصيصا للتخلص من القيود المرتبطة بالتلفزيون وإعطاء المستخدم المزيد من الراحة والحرية.

جوجل تطلق خدمة Meet لمحادثات الفيديو الموجهة للشركات



تم تحسينها لتستوعب المزيد من المستخدمين فى مكالمة واحدة، حيث يمكن أن يصل عدد المستخدمين إلى ٣٠ شخص قادرين على التواصل معا بفيديوهات عالية الدقة، إلا أن جوجل لم تعلن رسميا حتى الآن عن إطلاق تطبيق Meet، إلا أن الموقع الخاص بها على منصة الويب متاح بالفعل، كما أن نسخة iOS من التطبيق متاحة على متجر آبل، لذلك فمن المنتظر أن تكشف عنها شركة جوجل بشكل رسمي خلال الفترة المقبلة، مع ملاحظة أنها ستكون خدمة مدفوعة وستأتى رسوماها ضمن اشتراكات G Suite.

أندرويد وهو ما يعتبر أمرا غريبا للغاية. وتتيح منصة الويب للمستخدمين الانضمام لمحادثات جارية من خلال إدخال الرمز الخاص بالمستخدم، أما بالنسبة لتطبيق الخدمة على منصة iOS، فهي تتكامل مع كل من تطبيقى Gmail وتقويم جوجل وذلك للحصول على المواعيد وجهات الاتصال لبدء إجراء محادثات الفيديو.

ويعتبر تطبيق Meet عبارة عن نسخة خاصة من تطبيق "هانج أوت" والتي تستهدف بها شركة جوجل بشكل رئيسى الشركات، حيث

كشفت شركة جوجل عن تطبيق جديد موجه للشركات يعرف بـ Meet، والذي يتيح خدمة مؤتمرات الفيديو، لينضم إلى سلسلة تطبيقات الدردشة والتواصل ومكالمات الفيديو التي أطلقتها جوجل من قبل مثل هانج أوت و duo وغيرها.

ووفقا لما نشره موقع TNW الهولندى فإن الخدمة الجديدة تسمح بإجراء محادثات ومؤتمرات الفيديو سواء من خلال منصة الويب أو من خلال الهواتف الذكية مثل أجهزة آبل، إلا أنه لا توجد أى أنباء عن إتاحتها لمنصة

في يوم الصحة العالمي

5.. نصائح لسلامة الغذاء



يوم الصحة العالمي
WORLD HEALTH DAY

سبيل المثال، إرشادات عملية إلى البائعين والمستهلكين بشأن مناولة الأغذية وتحضيرها:

- الوصية ١: حافظ على نظافتك.
- الوصية ٢: افصل بين الطعام النيء والطعام المطهو.
- الوصية ٣: اطهي الطعام جيداً.
- الوصية ٤: احتفظ بالطعام في درجة حرارة مأمونة.
- الوصية ٥: استخدم المياه والمواد الخام المأمونة.

ويتيح يوم الصحة العالمي فرصة لتنبيه الأشخاص العاملين في مختلف القطاعات الحكومية والمزارعين والمصنعين وبائعي التجزئة والممارسين في مجال الصحة، وكذلك المستهلكين، إلى أهمية السلامة الغذائية، وبالدور الذي يمكن لكل شخص أن يلعبه كي نكون جميعاً على ثقة من أننا نستطيع تناول الطعام الذي نضعه في صحننا على نحو مأمون

عملية إلى البائعين والمستهلكين بشأن تحضير الأغذية.

وينبه يوم الصحة العالمي الأشخاص العاملين في مختلف القطاعات الحكومية والمزارعين والمصنعين وبائعي التجزئة والممارسين في مجال الصحة، وكذلك المستهلكين، بشأن أهمية السلامة الغذائية، وبالدور الذي يمكن لكل شخص أن يلعبه كي يكون على ثقة بالطعام الذي يتناوله.

وتساعد المنظمة البلدان على الوقاية من تفشي الأمراض المنقولة بالأغذية والكشف عنها والاستجابة لها، بما يتماشى مع الدستور الغذائي، وهي مجموعة من المعايير والمبادئ التوجيهية وقواعد الممارسات الدولية المتعلقة بالأغذية. وتتولى منظمة الصحة العالمية ومنظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة إنذار البلدان بالطوارئ المتعلقة بالسلامة الغذائية من خلال شبكة دولية للمعلومات. وتقدم منظمة الصحة العالمية التوصايا الخمس لضمان مأمونية الغذاء، على

يحتفل العالم بيوم الصحة العالمي في السابع من أبريل كل عام، إحياء للذكرى السنوية لتأسيس منظمة الصحة العالمية، وتقول المنظمة إنه يشكل فرصة فريدة من نوعها لتعبئة جهود العمل حول موضوع صحي محدد يهم الناس في أنحاء العالم أجمع. ومن أهم القضايا المطروحة للمناقشة سلامة الغذاء حيث يتسبب الغذاء غير الآمن في وفاة نحو مليوني شخص سنوياً حول العالم، معظمهم من الأطفال. وفقاً لإحصاءات منظمة الصحة العالمية.

يُعد الغذاء الذي يحتوي على البكتريا الضارة أو الفيروسات أو الطفيليات أو المواد الكيميائية مسؤولاً عن ما يزيد على ٢٠٠ مرض تبدأ من الإسهال وتصل إلى السرطان.

وتمثل السلامة الغذائية مسؤولية مشتركة من مكان العمل على امتداد سلسلة الإنتاج الغذائي، من المزارعين والمصنعين وحتى البائعين والمستهلكين، وأصدرت منظمة الصحة العالمية، وصايا تعتبر إرشادات

الوصايا الخمس لضمان مأمونية الغذاء

لمادة ٢

حافظ على نظافتك

لا تأكل على الأرض أو انظر الطعام لا تستلمه
اليدى إلا أنه بعد غسلها جيداً بالصابون
طوال وضع اليد في الماء والصابون
والصابون لا يكون عند الحاجة جافاً حتى
اليدى والصابون والأواني والمعدات
التي تلمسها وتستخدمها لا تأكل على
اليدى غير الغسلها بالصابون وجفافها
بالأرض المنظفة.

- ✓ اغسل يديك قبل تناول الطعام واملأها مراراً وتكراراً بعد إعدادها
- ✓ اغسل يديك بعد الذهاب إلى المرحاض
- ✓ اغسل وطهر جميع المنطوح والمعدات المستخدمة لإعداد الطعام
- ✓ احسن حماية الطعام ومساحات المطبخ من الحشرات والذباب وسائر الحيوانات



لمادة ٣

افصل بين الطعام النيء والطعام المطبوخ

إن الأضمة السنية السبعة للتعلم والتوعية والتدريب
والأضمة السنية السبعة للتعلم والتوعية والتدريب
على حد سواء يمكن استخدامها في الأغذية
الأخرى كإعداد الطعام وجعله

- ✓ اغسل بين النيء من اللحم والدواجن والأضمة البحرية وبين الأضمة الأخرى
- ✓ استعمل كئناولة الأضمة السنية معدات وأواني وأدوات منفصلة مثل
- ✓ السكاكين والفرش والقطع
- ✓ لم يحرر الطعام في أوعية لهاذا لتتسبب بين الأضمة النيء والمطبوخة



لمادة ٤

اطبخ الطعام طبخاً جيداً

إن الأضمة السنية السبعة للتعلم والتوعية والتدريب
والأضمة السنية السبعة للتعلم والتوعية والتدريب
على حد سواء يمكن استخدامها في الأغذية
الأخرى كإعداد الطعام وجعله

- ✓ اطبخ الطعام جيداً لاسيما اللحم والدواجن والسمك والأضمة البحرية
- ✓ اجعل اللحم والسمك والسمك والسمك والسمك والسمك والسمك والسمك والسمك
- ✓ وتأكد من أن لون عصارات اللحم والدواجن لم يعد وردية والأضمة
- ✓ استخدم مقياس الحرارة الترمومتر
- ✓ لم ياعداد تسخن الطعام المطبوخ تسخيناً جيداً

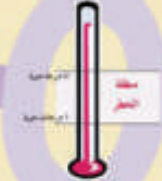


لمادة ٥

حافظ على إبقاء الطعام في درجة حرارة مأمونة

إن الأضمة السنية السبعة للتعلم والتوعية والتدريب
والأضمة السنية السبعة للتعلم والتوعية والتدريب
على حد سواء يمكن استخدامها في الأغذية
الأخرى كإعداد الطعام وجعله

- ✓ لا تترك الطعام المطبوخ في درجة حرارة الغرفة أكثر من ساعتين
- ✓ ضع في التلاحة التبريد فوراً جميع الأضمة المطبوخة والقالب للصلد والأضمة
- ✓ احتفظها تحت درجة حرارة مأمونة
- ✓ حافظ على سخونة الطعام المطبوخ الأكثر من ٥٥ مئوية حتى موعد تقديمه
- ✓ لا تحرك الطعام مدة طويلة حتى في التلاحة التبريد
- ✓ لا تحرك إزاحة تسخين الطعام المحمد في درجة حرارة الغرفة



لمادة ٦

استعمل المياه المأمونة والمواد الغضة المأمونة

إن الأضمة السنية السبعة للتعلم والتوعية والتدريب
والأضمة السنية السبعة للتعلم والتوعية والتدريب
على حد سواء يمكن استخدامها في الأغذية
الأخرى كإعداد الطعام وجعله

- ✓ استعمل المياه الصالحة للشرب أو صلحتها للصبغ صالحة للشرب
- ✓ احسن أفضلة طازجة ومسلية
- ✓ احسن الأضمة التي تحللت لكي تكون مأمونة مثل اللبن المبستر
- ✓ اغسل الفواكه والخضراوات لاسيما إذا كانت ستؤكل فملاً
- ✓ لا تستخدم الطعام بعد انتهاء تاريخ صلاحيته



المعرفة - الوقاية



خاصة بمستويات السموم الفطرية، الإضافات الغذائية، متبقيات المبيدات والمعادن الثقيلة في الأغذية، على وجه السرعة لمواجهة المتغيرات التي طرأت على الظروف البيئية. كما يجب وضع مواصفات للأجهزة والمعدات المستخدمة في تحضير وتصنيع الأغذية، تضمن تجنب أي عيوب قد تحدث في التصنيع تؤدي إلى عدم سلامة الغذاء.

٥. التدريب الجيد لكل من العاملين في مجال مراقبة جودة وسلامة الأغذية، وكذلك القائمين بالتحليل الكيماوي والميكروبيولوجي، ومن الضروري أن يتضمن التدريب إكساب المتدرب مهارات وخبرات في مجال تخصصهم تساعدهم في أداء عملهم بكفاءة أفضل.

٦. مراجعة الهيئات العاملة في مجال مراقبة جودة وسلامة الغذاء، لكي تشمل مجالات أوسع لمراقبة الأغذية وزيادة كفاءة الأنشطة والخدمات التي تقوم بها هذه الهيئات.

٧. مشاركة الجهات الحكومية (وزارة الزراعة، التموين، الصناعة، الصحة....) والقطاع الخاص والجمعيات غير الحكومية في مجالات مختلفة مرتبطة بالإنتاج وتداول وتسويق الأغذية.

٨. إدخال برامج تثقيفية وتعليمية وإعلامية للمواطنين والعاملين في مجال الأغذية، لزيادة الوعي الصحي في مجال جودة وسلامة الغذاء، مما يساعد على الحد بدرجة كبيرة من انتشار الأمراض عن طريق الغذاء.

ونظراً لأهمية هذا الموضوع فقد صدر مؤخراً قرار مجلس الوزراء المصري بالموافقة علي إنشاء هيئة سلامة الغذاء.

الاعتبار كثير من مصادر التلوث الأخرى للأغذية، بالإضافة إلى وجود كثير من القصور في الإمكانيات وعدد العاملين في مراقبة جودة وصحة الأغذية.

يجب أن تركز طرق الرقابة على تخزين وحفظ الأغذية، طرق الطهي، مواد التنظيف، طرق التعقيم والتطهير، تصميم أماكن إعداد الأغذية (المطابخ). ويمكن أن يتم ذلك بفاعلية كبيرة باتباع نظام HACCP.

٣. تحسين برامج التحليل كميماً ووصفياً من خلال تدريب العاملين، وأجراء اختبارات كيميائية، تشمل مجالات أخرى لضمان صحة الأغذية، مثل تقدير متبقيات المبيدات، السموم الفطرية، والمعادن الثقيلة، الإضافات الغذائية والمهرمونات الصناعية في الأغذية.

٤. إعداد مواصفات للأغذية تهتم بالظروف المحلية، مع وضع مواصفات

نصائح عملية لتحسين جودة وسلامة الغذاء

من المعروف أن عدم وجود نظام جيد لمراقبة جودة وسلامة الأغذية، يجعل من الصعب ضمان توفير مصادر أغذية مأمونة، لضمان وضع برنامج سلامة أغذية فعال ومناسب فإنه يجب اتخاذ الإجراءات التالية في الاعتبار:

١. مراجعة قوانين الأغذية الحالية وتعديلها بما يضمن مواكبة هذه القوانين للاتجاهات الحديثة لتداول وتحضير وتصنيع وتخزين الأغذية.
٢. تنشيط وزيادة فاعلية برامج ومراقبة جودة وصحة الأغذية. تتركز مراقبة الأغذية في كثير من الدول، بدرجة كبيرة على النواحي الصحية والنظافة العامة، دون أن يؤخذ في



طبيبة فرنسية:

نظام حياتك اليومي يحدد نومك السليم والصحي



تختلف من شخص إلى آخر، مشيرة إلى أن عدم الحركة والجلوس لفترات طويلة لا يساعدك على نوم مريح كذلك زيادة النشاط والاتصالات بوسائل التكنولوجيا الحديثة، وأنت في حاجة إلى ٨ ساعات نوم في اليوم حتى تستيقظ، وأنت في كامل الحيوية والنشاط كما أن ممارسة النشاط الرياضي تساعد على النوم.

قالت الطبيبة الفرنسية جويلادريان المتخصصة في النوم ومديرة مركز الأبحاث العلمية الفرنسية إن النوم السليم يحتاج لقهر الأرق وإن نظام حياتك اليومي هو الذي يحدد النوم الصحي، الذي لا يجعلك عند الاستيقاظ تشعر بصعوبة وعدم القدرة على القيام من السرير وتنصح الطبيبة بالتعرف على الساعة البيولوجية للجسم والتي

عندما كان المهندس الإنجليزي «بيرس سبنسر» منهمك في عمله بصناعة أحد أجهزة الرادار عام ١٩٤٦ مد يده إلى جيبه باحثاً عن شئ يأكله ففوجئ بان قطعة الشكولاته التي يحتفظ بها قد ذابت ولوثت ملابسه على الرغم من ان الغرفة التي كان يعمل بها كانت باردة.

وعندما وجد سبنسر قطعة الشيكولاتة قد انصهرت وهو واقف بجوار صمام الكتروني يشغل جهاز الرادار فكر في سبب ذلك وارسل في طلب كيس من بذور الذرة وامسك بها بجوار الصمام الإلكتروني وخلال دقائق معدودة راحت حبات الذرة تتفجر وتتأثر على ارضية الغرفة وفي صباح اليوم التالي احضر سبنسر

الميكروويف... صناعة بدأت بقطعة شيكولاتة

حماية المستهلك: ضرورة تطبيق المواصفات القياسية على المنتجات المصرية في كافة مراحل الإنتاج والبيع والتداول



أكد عاطف يعقوب رئيس جهاز حماية المستهلك ضرورة الإعلان عن أسعار المنتجات خلال مراحل التداول المختلفة لتضيق الخناق على المتلاعبين بالأسعار ورفعها دون أي مبرر على المواطنين، جاء ذلك في كلمة ليعقوب، خلال الاجتماع الذي عقده مع مجلس إدارة الاتحاد المصري لجمعيات المستثمرين برئاسة محمد فريد خميس وبحضور الدكتور محرم هلال نائب رئيس الاتحاد وأعضاء مجلس الإدارة وذلك بمقر الاتحاد لمناقشة قانون حماية المستهلك الجديد وبعض الموضوعات الهامة الخاصة بالمستهلك والسوق المصري. وشدد يعقوب على ضرورة تطبيق المواصفات القياسية بالمنتجات المصرية في مراحل الإنتاج والبيع والتداول لحماية حقوق المستهلك التي كفلها له القانون .

إدارة الصحة في كاليفورنيا تحذر من مخاطر إشعاعات الهاتف المحمول



حذرت إدارة الصحة العامة في ولاية كاليفورنيا من مخاطر الإشعاعات الناجمة عن استخدام الهاتف المحمول على المدى البعيد واحتمال تسببها بسرطان الدماغ، حيث نشرت وثيقة تحتوي على تعليمات للحد من خطر موجات الهاتف المحمول. وأشارت الوثيقة إلى أن استخدام الهاتف المحمول على المدى الطويل يمكن أن يزيد من خطر الإصابة بسرطان الدماغ وأمراض أخرى، كما أوصت الوثيقة بالابتعاد عن الهاتف أثناء النوم وعدم ملامسته للجسم واستخدام سمع الرأس أثناء الاتصال .

تقرير يحذر من العادات الغذائية السيئة التي تعرض الأسنان للتسوس والتلف

فيمكن أن تسبب حساسية بالأسنان وتؤثر على المينا، فمن الأفضل تجنب الأطعمة الباردة من أجل منع تسوس الأسنان. أما بالنسبة للأطعمة الساخنة والحارة تسبب تلف باللثة، فإذا كنت تريد أسناناً ولثة قويّتان تجنب الأطعمة الساخنة والحارة، وأيضاً المشروبات الغازية من أسوأ الأشياء التي تساعد على تدمير الأسنان وتسبب تآكل وتسوس بها. وكما جاء في التقرير أن الأطعمة المجففة كالتين أو الزبيب التي تلتصق بالأسنان وتبقى لفترة طويلة في الأسنان بعد تناولها، ما يتطلب غسل الأسنان جيداً حتى لا تسبب التهاب الأسنان واللثة.



الليمون من العادات السيئة التي يجب تجنبها، لأنه يسبب حساسية بالأسنان وتلف بالمينا واللثة، لذا فمن الأفضل تخفيف الليمون بالماء، أما بالنسبة للأطعمة الباردة مثل الآيس كريم والحلويات المجمدة

تسوس الأسنان وتلف اللثة من مشاكل المنتشرة خلال هذه الأيام، التي تكون ناتجة عن بعض الأطعمة التي تسبب تلف باللثة وتسوس الأسنان في هذا الإطار حذر تقرير نشره الموقع الإلكتروني لصحيفة «تايمز أوف إنديا» الهندية، من بعض الأطعمة والعادات الغذائية السيئة على الأسنان واللثة وهي: الأطعمة السكرية، تناول الكثير من الأطعمة السكرية تؤدي إلى تسوس الأسنان، إذا تركت دون معالجة فإنه يمكن أن يسبب مشاكل خطيرة بالأسنان وهذا يمكن أن يؤثر على اللثة، لذا يجب الحد من تناول السكر لمنع تآكل الأسنان. ووفقاً للتقرير فإن مص

شركة رايبثون الذين استقر رأيهم على إنتاج أجهزة طهي تعمل بالميكروويف. وفي مطلع عام ١٩٥٣ ظهر أول فرن ميكروويف في الأسواق وكان وزنه ٣٥٠ كيلو جرام وحجمه ما يقارب حجم الثلاجة وكان اسمه «رادرينج» وثمنه ٣٠٠٠ دولار كما اقتصر استعماله على الفنادق والمطاعم وقطارات السكك الحديدية ثم طرأ تحسينات عديدة على مدى العقدين التاليين فصغر حجمه حتى أصبح من السهل وضعه في مطبخ المنزل والأهم ان سعره أصبح معقولاً ويقارب ١٠٠ دولار في بعض انواعه.

غلاية شاي وبعض البيض معه الى المعمل ثم قام بفتح ثغرة في جانب الغلاية ووضع البيضة النيئة داخل الوعاء ثم صوب الفتحة باتجاه الصمام ولم تمض سوى بضع ثواني حتى انفجرت البيضة وتناثرت الى خارج الغلاية ملطخة وجه مهندس اخر كان يقف بجواره. تاكد سينسر ان موجات الراديو القصيرة او ما يسمى بالميكروويف هي السبب وراء ذلك واذا كانت قد طهت البيض بهذه السرعة فلم لا تفعل الشيء نفسه مع الاطعمة الاخرى ؟ عرض سينسر تجربته على المسؤولين في

ISO 9001:2015 وإدارة المخاطر

د. محمد لاشين

عضو اللجنة الدولية ISO TC 262

كما تتضمن ISO 9001:2015 مبادئ تدعم اتباع نهج العملية، و PDCA، والتفكير القائم على المخاطر، والتي صممت لتسهيل تكامل أو دمج نظام إدارة الجودة في نظام إدارة الأعمال.

بعد ذلك، يجب على المنظمة تحديد المخاطر والفرص التي يتعين معالجتها في سياقها. وبما أن السياق يتغير باستمرار، فيجب أن تتجارب عملية تحديد وتقييم المخاطر مع هذه التغيرات، بمعنى أنها سوف تكون عملية ديناميكية مستمرة، وهذا من أجل ضمان تحقيق نظام إدارة الجودة للنتائج المخطط لها.

بالإضافة إلى ذلك، يجب زيادة الآثار الإيجابية، لتجنب أو تقليل الآثار السلبية، وتحقيق التحسين.

وعلى الرغم من أن تحديد ومعالجة المخاطر، والفرص، قد أصبح شرط أساسي، إلا أنه ليس ضروريا القيام بعملية رسمية لإدارة المخاطر.

منظور الجودة

تحتاج المنظمة لتحديد المدخلات المطلوبة والمخرجات المتوقعة للعملية، وتعيين المسؤوليات والسلطات للعمليات، وتحديد المخاطر والفرص المتاحة للعمليات وخطة لإدارتها والتعامل معها.

وقد ذكرت ISO 9001:2008 وجوب تحديد منهجية العملية، ومواصفات التشغيل الفعال، ومعايير التحكم. أما الآن في ISO 9001:2015 فقد تم تضمين الأساليب بشكل أوضح، مثل الرصد والقياس، ومؤشرات الأداء ذات الصلة، بينما لم يتم تحديد أسلوب ومنهجية معينة واضحة لإدارة المخاطر، لذلك، يمكن للمنظمة استخدام ISO 31000 لإدارة المخاطر.

ومن الجدير بالذكر أن المخاطر كانت حاضرة في ISO 9001:1994، عندما ظهرت الإجراءات الوقائية لأول مرة، وكانت الفكرة بأن نفكر حول "أين يمكن أن تسوء الأمور بشكل إستباقي". وللأسف، لم يتم فهم مصطلح الإجراءات الوقائية جيدا، كما تم وضعها في البند الأخير في ISO 9001:2008، واعتقد الكثيرون أن الإجراءات الوقائية هي آخر شيء يجب فعله، والحقيقة أنها كان يجب أن تكون أول شيء يجب القيام به.

وبناء على كل ذلك، فقد تم التركيز على المخاطر في ISO 9001:2015، وتم تضمينه في كافة بنود المواصفة. وعلى الجانب العملي، فإن المنظمات التي لا تتفهم مخاطرها وفرصها، تقع في مشكلات عديدة.

قد يبدو أن إدارة الجودة وإدارة المخاطر رفقاء متلازمين. لكن، لأي مدى يمكن أن يعمل مديرو الجودة ومديرو المخاطر معا بطريقة فعالة؟

من الطبيعي أن تركز إدارة الجودة على تأكيد وفاء المنظمات بمتطلبات الزبون، والتشريعات، والمواصفات القياسية، لا سيما تلك الموجودة في المواصفات الدولية، على سبيل المثال ISO 9001:2015، بينما تركز إدارة المخاطر على تحديد وقياس ومعالجة الآثار المترتبة على عدم اليقين. ولكن يجب على كلاهما التعامل مع كافة درجات الغموض وعدم اليقين. وبالرغم من أن لغة المخاطر ليست مألوفة لمتخصصي الجودة، إلا أن معظم أعمالهم ومسئولياتهم، تهتم بتحديد وإزالة المخاطر أو التخفيف منها، ولذلك، فالمنظمات التي تنجح في دمج مفاهيم إدارة المخاطر في نظام إدارة الجودة، تجني فوائد عظيمة.

وبناء على ذلك، يجب إيجاد أرضية مشتركة بين إدارة الجودة وإدارة المخاطر، والتي حتما ستدعم نظام إدارة الجودة، لأنه من المعروف أن إدارة المخاطر وحدها لا تعتبر الأداة المناسبة لتنفيذ الاستراتيجيات وتحقيق الفعالية التشغيلية.

وكما يعلن مديرو الجودة المحترفون، أن السيطرة والتحكم في العمليات، يمكن أن يقلل نسب الانحرافات والأخطاء والحوادث والخسائر في الإنتاج، وتحسين الكفاءة، وتحقيق أعلى جودة، وأفضل أداء، كما يمكن الإدارة العليا من اتخاذ قرارات صائبة وموجهة للأنشطة الواجب التركيز عليها، ويمكن تعريف هذا "بالكفاءة التشغيلية" أو "التميز التشغيلي".

منظور ISO 9001:2015 فيما يتعلق بالمخاطر والفرص.

وهنا، يجب على المنظمة أن تدلل أنها قد حددت، ووضعت في إقرارها، واتخذت الإجراءات المناسبة لمعالجة المخاطر والفرص التي يمكن أن تؤثر، إما سلبا أو إيجابا، على قدرة نظامها لإدارة الجودة في تحقيق نتائجها المتوقعة، أو على رضا العملاء.

والمطلوب من المنظمة أن تتبع نهج قائم على المخاطر لتحديد نوع ونطاق الصواب المناسبة لجميع العمليات وجميع المنتجات والخدمات.

ومن الفوائد المعلنة لنظام إدارة الجودة القائم على ISO 9001:2015، أنه يتضمن تحقيق ما يلزم لمعالجة المخاطر المرتبطة بالسياق، والأهداف والتوجه الاستراتيجي.

القمر الصناعي الأول للجودة

د/احمد نشأت محمد.

أخصائي جودة - مستشفى احمد ماهر التعليمي

نحتاج لتطبيق خطوات KOTTER للتغيير.
نحتاج لنظام تقييم موحد لجميع فئات العاملين
Evaluation System
نحتاج لقمر صناعي للجودة وقنوات إعلامية تكون مسؤوليتها
علي عاتق القائمين علي إدارات الجودة بمصر لبث التوعية

هل مصر قادرة علي إطلاق أول قمر صناعي للجودة ؟
في الحقيقة أننا في مصر نمتلك نصف تلك الإمكانيات التي
نحتاجها لإطلاق هذا القمر الذي سيكون بمثابة بث حي
مستمر لنشر واشعاع مبادئ الجودة ليس في مصر فقط
وإنما للعالم أجمع.

لدينا الافراد المؤهلين ولكن
لدينا ايضا نقص في الموارد.
الجودة لا تتطلب موارد،
الجودة السينة هي المكلفة،
نعم أتفق ان الجودة السينة
هي المكلفة ولكن اختلف مع
من يطلقها بالقول ان الجودة
لا تحتاج لموارد، الموارد
أساس للجودة و استغلال
الموارد بالصورة الامثل تلك
هي الجودة ذاتها.
لا بد من خط بداية وأساس
من الموارد لا يمكن
الاستغناء عنه لبدء تطبيق
الجودة بمصر.
إذا كنا نريد البدء بالفعل
فعلينا ان نصارح انفسنا ،
نبدأ مرحلة جمع البيانات
لتحديد إحتياجاتنا من الموارد
التي تتطلب تطبيق الجودة
وذلك بالتوازي مع عمليات
مستمرة للتوعية بالجودة
ومحاولة اتباع نهج علمي
من إدارة التغيير لتغيير
السلوك البشري الفاسد من
عقود.



المستمرة بالجودة في كل حي وكل منزل وكل مؤسسة
نحتاج لمؤسسات مجتمع مدني و قصور ثقافة تنشر مبادئ
الجودة و تشارك في التوعية
نحتاج لإستمرارية التوعية و ليس للتوعية المستمرة.
نحتاج لتعليم العصر البشري ان الجودة ليست هدف و لكنها
أسلوب حياة.

نحن نحتاج أولاً لإدارة تغيير قبل إدارة الجودة...
نحتاج لتحديد إمكانياتنا من التدريب علي مستوي جميع
الفئات.

نحتاج لتدريب العاملين علي change management
قبل quality management comprehensive

المتطلبات الأساسية لمقدمي خدمات التعلم للتعليم والتدريب غير الرسمي ISO 29990:2010

د. مدحت عبد الوهاب

كبير المراجعين الدوليين لنظام
«ISO 29990:2010»

اختيار مقدمي خدمات التدريب، بما يلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم. وبالفعل فقد أصدرت المنظمة المواصفة الدولية ISO 29990 في ديسمبر 2010 لتقدم نموذج عام لممارسة الجودة المهنية والأداء "لمقدمي الخدمات التعليمية في التعليم والتدريب غير النظامي"، بالإضافة إلى إرساء مرجعية دولية لكفاءة مقدمي هذه الخدمة بغرض مساعدة المنظمات والأفراد لاختيار جهات التعليم والتدريب المناسبة والقادرة على تنمية وتطوير المؤسسات وتلبية احتياجاتها وتوقعاتها، وتشكل المعيار الأساسي للمصادقة على كفاءة مقدمي هذه الخدمة كشهادة اعتماد دولية.

وتضع هذه المواصفة مجموعة من المتطلبات الأساسية لضمان جودة أداء العملية التعليمية والتدريبية وهي التأكد من تحديد احتياجات التعلم، وتصميم وتقديم ومراقبة وتقييم الخدمة التعليمية، وقد تميزت المواصفة الدولية (ISO 29990:2010) بطرح مجموعة من المرفقات الإرشادية بهدف مساعدة مقدمي الخدمة في الاستدلال على كيفية التطبيق. هذا وقد استخدمت المواصفة مصطلح التعلم بدلا من التدريب إيماءً منها بالتركيز على المتعلم ونتائج العملية التعليمية. كما ركزت المواصفة على كفاءة المدرب لتضع ثلاثة عناوين رئيسية على قائمة الكفاءات الأساسية وهي كفاءات الأعمال التي تتعلق بقدرة المدرب على ربط التعلم بأهداف العملاء، الكفاءات الشخصية التي تتعلق بالصفات الشخصية للمدرب، الكفاءات ذات الصلة لتوصيل خدمات التعلم.

مزايا لمقدمي خدمات التعلم:

تستطيع المؤسسات التدريبية التي تتبنى متطلبات المواصفة الدولية "ISO 29990:2010" أن تحصل على العديد من المزايا أهمها: الحصول على الاعتراف الدولي كجهة تدريب ذات مرجعية موثقة

من المؤكد أن التدريب، عنصر رئيسي من عناصر المنظومة الاجتماعية والاقتصادية لأي دولة، باعتباره يشكل الاستثمار الأمثل في القوى البشرية، فهو المنوط بسد الفجوة بين التعليم الرسمي واحتياجات سوق العمل، ويستهدف في المقام الأول تجهيز وتأهيل الخرجين لمواكبة سوق العمل، بالإضافة إلى رفع كفاءة وأداء القوى البشرية العاملة بالمؤسسات لزيادة الانتاجية.

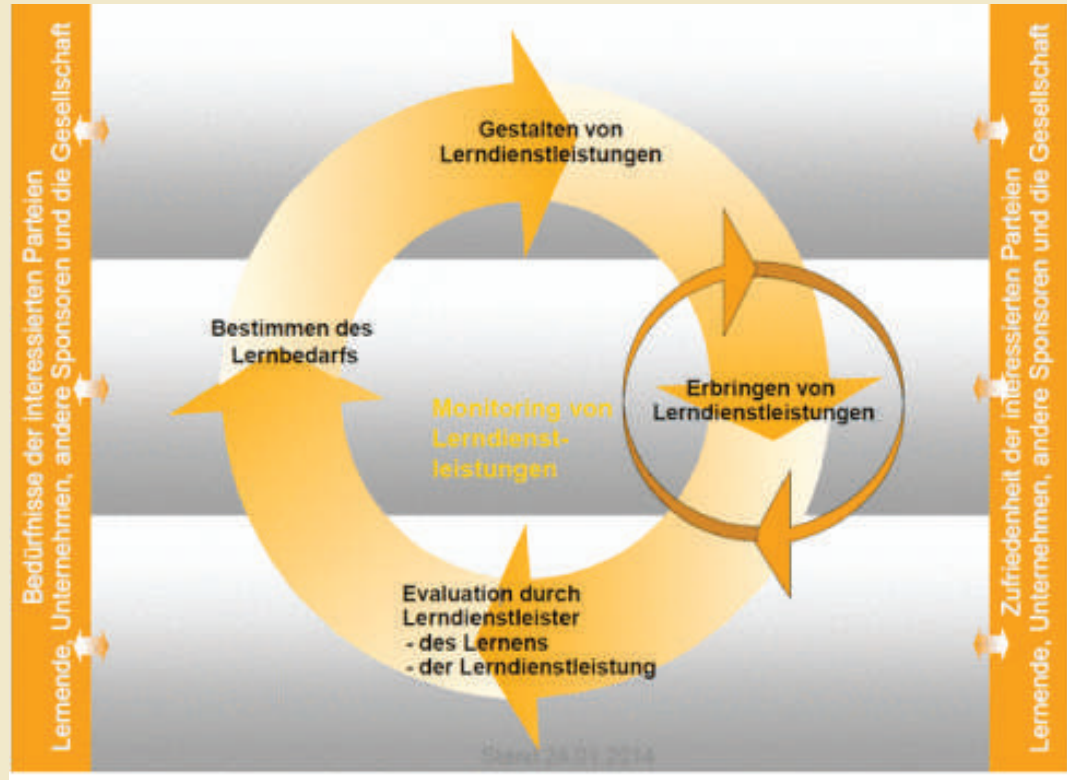
ونشهد في الفترة الأخيرة اهتماما كبيرا من قبل الحكومات، على المستوى الإقليمي والدولي، للاستثمار في التدريب والتأهيل الإداري والفني حيث أنه يعتبر حجر الأساس للتطوير والتنمية، ومع هذا الاهتمام البالغ فقد ازداد الطلب على التدريب كونه استثمار له عائد وليس إنفاق يجب ترشيده. ومن هنا باتت الحاجة لوجود نظام جودة يدير وينظم العملية التدريبية لضمان مخرجات تلي احتياجات المجتمع.

مفهوم الجودة في العملية التدريبية

باستقراء العديد من المفاهيم المطروحة حول جودة التدريب نستطيع الوصول إلى مفهوم أنه إعادة هيكلة نظام وآلية التدريب في ضوء المعايير الدولية للجودة وربطه بمدخلات وعمليات ومخرجات النظام التدريبي لتحسين العملية التدريبية. كما يمكن قياس جودة التدريب بمدى تحقيق مخرجات التدريب لأهداف وتوقعات الأطراف المعنية.

المعايير الدولية لخدمات التعلم

انطلاقاً من منظور أهمية التدريب وتأثيره على الاقتصاد القومي للدول، فقد انتبهت منظمة التقييس العالمية (ISO) لوجوب إصدار معيار دولي ينظم آليات عمل مقدمي خدمات التدريب، ويركز على كفاءة إدارة العملية التدريبية، ليوحد المفاهيم والمبادئ الأساسية لضمان جودة التدريب، كما يدعم ويساعد الأطراف المعنية في كيفية



فيها. ضمان قدرة المؤسسة التدريبية على تلبية متطلباتهم وتوقعاتهم. تماثل العروض من ناحية جودة الأداء وبالتالي قابليتها للمقارنة. توافر المعلومات المتعلقة بمعايير التقييم مسبقاً. ضمان الموارد المناسبة، بما في ذلك مؤهلات المدربين.

تحقيق ميزة تنافسية بالأسواق وإمكانية دخول الأسواق العالمية. ترسيخ الولاء وزيادة رضى العملاء بتلبية متطلباتهم وتوقعاتهم من الخدمة.

إرساء نظام تحسين المستمر للأداء من خلال المراقبة والتقييم. تعزيز العلاقات مع الشركاء الاستراتيجيين والمنتسبين. انخفاض التكاليف المادية نظراً لتقليل الأخطاء والعمل وفق منهجية واضحة. زيادة الكفاءة التدريبية، ورفع مستوى الأداء لجميع الإداريين وأعضاء الهيئة التدريبية. وضع إجراءات عملية واضحة ومحددة من أجل تحقيق معايير الجودة. تحقيق قيمة تنافسية بين المؤسسات الأخرى التي تعمل في نفس المجال. تأهيل المدربين وفق قدراتهم تبعاً لحاجات القطاعات التابعين لها.

معوقات التطبيق في الواقع العملي
تكمن أهم المعوقات في تطبيق تلك المتطلبات في النقاط التالية:
تعجل توقع النتائج السريعة لتطبيق نظام جودة خدمات التعلم.
عدم التزام القيادة الإدارية العليا بممارسة وتطبيق نظام الجودة.
تطبيق نظام جودة التدريب قبل تهيئة المناخ الملائم لهذا التطبيق.
عدم تهيئة القيادة، وافتقارها للإمام الكافي بمفهوم الجودة.
توافر معلومات وبالتالي عدم القدرة على التحليل والقياس والتحسين.
عدم توافر اتصالات ناجحة بين العاملين والمستفيدين.
انخفاض المستوى التعليمي والمهارى للعاملين.
عدم وجود نظام حوافز فعال يشجع على تفعيل النظام.
غياب الرؤية متضمنة عدم وجود أهداف استراتيجية واضحة.
عدم تطبيق مبدأ المساءلة والمحاسبة في حالة التجاوزات.
عدم تشجيع المبادرات الفردية والجماعية للإبداع والابتكار.

إرساء نظام تحسين المستمر للأداء من خلال المراقبة والتقييم. تعزيز العلاقات مع الشركاء الاستراتيجيين والمنتسبين. انخفاض التكاليف المادية نظراً لتقليل الأخطاء والعمل وفق منهجية واضحة. زيادة الكفاءة التدريبية، ورفع مستوى الأداء لجميع الإداريين وأعضاء الهيئة التدريبية. وضع إجراءات عملية واضحة ومحددة من أجل تحقيق معايير الجودة. تحقيق قيمة تنافسية بين المؤسسات الأخرى التي تعمل في نفس المجال. تأهيل المدربين وفق قدراتهم تبعاً لحاجات القطاعات التابعين لها.

مزايا للعملاء والأطراف المعنية:
كما تقدم المواصفة الدولية «ISO 29990:2010» مجموعة من المزايا للعملاء وأصحاب المصلحة ومن أهمها:
ضمان كفاءة المؤسسة التدريبية بشهادة طرف ثالث متخصص.
ضمان أداء المؤسسة التدريبية بمرجعية دولية وليس باجتهااد شخصي.

التجربة البرازيلية

ميرا محي

أخصائي تعليم بالمعهد القومي للجودة

استحداث المجالس والهيئات الرقابية لتنظيم الأسواق والخدمات لكل من الحكومة والقطاع الخاص وإصدار القواعد المتعلقة بالاستثمار، وكذلك تطوير السياسات الخاصة بالتقاعد وحقوق الملكية وغيرها.

إدخال تعديل دستوري لنظام التثبيت الوظيفي ويسمح للحكومة بترشيح قرارات التوظيف والإحالة للتقاعد بناء على الحاجة الفعلية وإستنادا إلى الكفاءة. وإدخاله ضمن التعديلات سمح للحكومة أن تدير شئون التوظيف بمرونة، وأن ترشد التوظيف من خلال التقاعد المبكر وغير ذلك من الإجراءات، وخلق قوة دفع لدى العاملين في الحكومة بضرورة إظهار الجدية في العمل والكفاءة في الأداء. وصاحبت هذه الإصلاحات زيادة الاهتمام بتنمية قدرات العاملين من خلال التدريب، وزيادة حوافز الأداء.

إدخال نظم الإدارة القائمة على النتائج Results-based Management في قطاع الدولة، حيث يشمل التخطيط للأهداف المحددة للأداء، والقيام بقياس الإنجاز المتحقق بشأنها والمحاسبة والمسئولية عن النتائج في كل مستويات المؤسسات التابعة للدولة.

تطوير نظام التخطيط المالي والموازنة العامة والنظام المالي للحكومة عامة، بما في ذلك تحقيق المساءلة عن النتائج، وزيادة الشفافية والرقابة في المعاملات المالية للحكومة. وتوجهت السياسات المالية للحكومة لجعل الإنفاق الحكومي محفزاً للنمو وتحقيقاً للعدالة الاجتماعية ومستهدفاً تحسين جودة الخدمات العامة. واقترن هذا الإصلاح بجعل التخطيط المالي للحكومة يغطي أربع سنوات. وقد ساهمت هذه الإجراءات في تحسين الأداء الحكومي عامة، وترشيح الإنفاق وتحسين مردوده وتخفيض عجز الموازنة وتحويله إلى فائض. الاستخدام الأمثل للموارد، مثال تجميع الزيوت المستخدمة في المنازل وإعادة استخدامها في توليد الطاقة. وأجمالاً يمكن القول إن ما حققته البرازيل من إنجازات كبرى خلال فترة زمنية قصيرة، يثبت أن التقدم والنهضة يمكن تحقيقها، ويتيح إمكانية الاستفادة من هذه التجربة للعمل على نهضة التنمية في مصرنا الحبيبة.



تعتبر التجربة البرازيلية من التجارب الناجحة في التنمية الاقتصادية ولها أهميتها الخاصة لأن ظروف البرازيل كانت مشابهة لمصر كدولة نامية، ثم استطاعت أن تواجه الظروف التنموية الصعبة وتغلبت عليها ونهضت وحققَت نجاحاً كبيراً.

ومن أهم الدروس المستفادة من التجربة البرازيلية أن ملكية الموارد القوية للدولة لا تعني قدرتها على استخدامها أو توظيفها لتحقيق النمو والتأثير الدولي، وتمكنت البرازيل من توظيف الموارد عن طريق توافر الإرادة السياسية لتحقيق التأثير بدرجاته المتفاوتة. ولعب هذا الدور الرئيس السابق "لولدا سيلفا" بشكّل كبير؛ فكانت فترة رئاسته للبرازيل

من العوامل التي ساهمت في تعزيز مكانتها على الساحة العالمية؛ وهذا من خبرته الحقيقية بمشكلات الدولة والشعب، وامتلاكه لرؤية واضحة وواقعية تعمل على نهضة الاقتصاد البرازيلي، حيث حقق معدلات نمو مرتفعة ومستدامة ليستفيد منها الأجيال الحالية والقادمة، كما اهتم «لولدا» بمراعاة حقوق الفقراء ولكن دون إهمال حقوق المستثمرين ورجال الأعمال. وقد حرص على إتباع سياسة خارجية تتسم بالتوازن والتنوع لضمان الاستقلال الوطني لبلاده، دون النظر إلى القضايا بسطحية لجعل القرارات السياسية الخارجية أكثر توازناً.

ولهذا تعد البرازيل مثلاً قوياً في التقدم الاقتصادي لدعم مكانة ودور الدولة، وكيفية الاستفادة من اتباع سياسة خارجية متوازنة ومتنوعة في تشجيع التنمية الاقتصادية داخلياً؛ وذلك من خلال المشاركة النشطة في المنظمات الدولية والإقليمية وغير الإقليمية، وتشكيل التحالفات الدبلوماسية للدفاع عن المصالح الاقتصادية للدولة.

وقد اشتملت الإصلاحات الحكومية التي أدخلت خلال العقد الأخيرين على مجموعة من التغييرات من أهمها: إدخال تغييرات في أدوار الدولة، وهيكل ونظم عمل الحكومة للتطوير والتحسين من أدائها وإقتصادياتها وجعلها داعمة للنمو في تحقيق العدالة الاجتماعية، وقد لاقى هذا المخطط تأييداً وترحيباً من المؤسسات الدولية، وشكلت السياسات التي إحتواها نموذجاً مرجعياً للكثير من دول أمريكا اللاتينية وغيرها من الدول ذات الاقتصاديات المتشابهة.

أيوزا IOSA

مهندس : عبد السلام عبد السميع

استشاري سلامة وجودة

- ترفع من مستوى الكفاءة بمجال العمليات الجوية الارضية لتطبيق أعلى المعايير المطلوبة دولياً. ويوجد فقط 8 شركات في العالم معتمدة من الاتحاد الدولي في منح الشهادة لشركات الطيران الاعضاء في الاياتا و كل شركة لم تحصل على الشهادة ستلتفى عضويتها من الاتحاد لعدم توفر المعايير الدولية في مجال سلامة التشغيل.

وجدير بالذكر أن مصر للطيران قد حصلت على هذا الاعتماد للمرة الأولى في عام 2004 وتم تجديدها في عام 2006 و 2008 و 2010 و 2012 دون أى ملاحظات.

وقد أعلنت وكالة تصنيف شركات الطيران العالمية AirlinRating.com

(الوحيدة عالمياً المعنية بتصنيف سلامة عمليات شركات الطيران وخدماتها

ومنتجاتها) ان الدراسة المسحية الموسعة التي

أجرتها لعام 2013 بهذا الصدد شملت 448 شركة

طيران عالمية حصلت 137 شركة منها على تصنيف

سبعة نجوم، فيما قامت لتحديد شركات الطيران العشر الأولى

في مجال سلامة الطيران بدراسة عوامل اخرى ذات

صلة بمستوى الخدمات المقدمة على الطائرة مثل

الطعام والشراب والترفيه

واتساع المسافات بين المقاعد ودرجة الاعتمادية وثقة

المسافرين وغيرها.

واشتملت قائمة العشر شركات الأولى كل من شركة الطيران

الاسترالية (كانتاس) والنيوزيلاندية واليابانية (نيبون)

والصينية (كاثي باسيفك) وشركة (ايفالير) التايوانية

(فيرجن اتلانتك) البريطانية وشركة طيران سنغافورة

بالإضافة إلى طيران الامارات وطيران الاتحاد والملكية

الاردنية من الشركات العربية.

ومن هنا فإننا نذكر الآن لماذا مصر للطيران حائزة على

شهادة الأيوزا ولكنها ليست ضمن الشركات العالمية

الحاصلة على تصنيف السبعة نجوم .

في الحديث عن العولمة ينبغي ان نفهم أنه من بين متطلباتها الأساسية توحيد المعايير والخضوع لقياسات تسري على الجميع في كل مكان من الأرض بنفس الدرجة ولذلك فقد صار لكل مهنة دليل عمل أو «Manual» يلتزم به الجميع ومن نتائج هذا أننا نجد الاجراءات المتبعة لانتهاء سفر راكب على شركة طيران في لندن هي نفسها التي تتم في طوكيو أو في القاهرة..

وهذا هو المعنى العملي لمصطلحات مثل الايزو والايوزا وسائر قياسات الجودة التي صار البعد عنها يعني التخلف ومن هنا نجد ان رئيس مجلس إدارة شركة طيران ما في القاهرة (مطابقه للمواصفات) يستطيع ان يدير شركة طيران أخرى في أي مكان آخر.. وأستطيع قيادة سيارتي في القاهرة بمعايير المرور القياسية المطبقة كما أقودها في دبي ونيويورك وبكين وهذا هو المقصود بمستويات واحدة للقياس والجودة.

والأيوزا IOSA تعتبر من البرامج الهامه التي يتبناها الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA- الأيياتا) والخاصة بفحص سلامة التشغيل لدى شركات الطيران الأعضاء في الاتحاد حيث ينتدب كل سنتين مجموعة خبراء في مجالات الخدمات الأرضية والصيانة والهندسة إضافة للعمليات الجوية , لفحص درجة السلامة ومدى مطابقتها لأعلى المعايير الدولية.

ويمنح الاتحاد الدولي للنقل الجوي شهادة الـ «أيوزا» لشركات الطيران التي تنجح في التوافق مع جميع القياسات العالمية في معايير السلامة والجودة في شتى مجالات الطيران وهي صالحة لمدة عامان ثم تجدد قبل تاريخ إنتهاء صلاحية الشهادة .. كما يشترط الاتحاد ان يكون تشغيل شركة الطيران التي تحصل علي الـ «أيوزا» وفق نظام تشغيل ذي مواصفات قياسية متميزة في تحقيق السلامة والأمان والجودة.

و IOSA هي إختصار للكلمات IATA Operational: Safety Audit

وهي كبرنامج مراجعة كما في الأيزو تتضمن كل إجراءات المراجعات من حيث إخطار الشركة المراجع عليها ووجود قائمة تحقق ومراجعين وإجتماع إفتتاحي وآخر ختامي ويجب أن يتم إزالة أية ملاحظات إن وجدت لمنح أو تجديد الشهادة.

وبرنامج IOSA له فوائد متعددة نوجزها في التالي:

- يؤكد على كفاءة الشركة في مجال سلامة التشغيل.

- يخفض تكاليف التشغيل من خلال تطبيق إجراءات موحده.

- تصبح الشركة محل ثقة لدى شركات الطيران الأخرى

وبالتالي لاتخضع لأي فحص من قبل هذه الشركات.



الانبعاثات الغازية .. خطر يهدد كوكب الارض

مهندس/ عبد العظيم حرب

الغازات تأثيراً في تلوث الهواء حيث ان عملية الاحتراق و عوادم السيارات هي المصدر الاساسي لاطلاق هذا الغاز في الهواء الجوي.

تمثل الغازات الملوثة مشكلة خطيرة تهدد احياء الكرة الارضية لهذا فقد اتجهت دول العالم للحد منها وقد طرحت اتفاقية الأمم المتحدة المتعلقة بتغير المناخ خلال قمة الأرض 1992 بتوقيع 165 دولة على الاتفاقية باليد أن معظم الدول الصناعية لم تحقق الهدف التطوعي الرامي إلى خفض انبعاثاتها الي نسب التي تحددت في عام 1999 وفي ديسمبر 1997 وفي مدينة كيوتو اليابانية، اتفقت الحكومات على صياغة مسودة لهذه الاتفاقية عرفت باسم «معاهدة كيوتو»، توافق الدول الصناعية بموجبها على أهداف ملزمة قانونياً ترمي إلى خفض انبعاثات الغازات إلى أدنى نسبة 5% والجدير بالذكر انه لم تصدق علي الاتفاقية حتي الان سوى دولتين من الدول الصناعية حيث الزمت معاهدة كيوتو 35 دولة صناعية بخفض انبعاثاتها الي متوسط 5% عن معدلات التسعينات خلال الفترة ما بين 2008 إلى 2012 كما



تعهدت أوروبا و آسيا في عام 2007 على استخدام تقنيات صديقة للبيئة وتؤدي الي نظافة البيئة وتعهدت بتحسين كفاءة الطاقة وتخفيض استخدام الطاقة الجديدة والمتجددة للتكيف مع الظروف المحلية.

ويجمع العلماء أن الانبعاثات الحرارية الصادرة من العوادم ومنشآت الطاقة، ساهمت بشكل مؤثر في ارتفاع درجة حرارة كوكب الأرض بمقدار واحد درجة «فهرنهايت» في القرن الماضي.

وأخيراً فبان مخاطر الانبعاثات الغازية التي مصدرها الصناعات النفطية، لا يمكن اعتبارها مشكلة محلية فقط، وتخص دولة بذاتها، وإنما هي مشكلة عالمية تهدد كوكبنا الأرض.

تعاني الدول المنتجة للنفط من مشكلات بيئية عديدة ويتمثل احداها في مجموعة من الغازات الملوثة للهواء التي تطلقها الصناعات النفطية و الضارة كثيرا بالصحة و البيئة ولهذا تتجه تلك الدول نحو الحد من خطر تلك الغازات بجانب تحديد المصافي Refiners لإنتاج وقود عالي الصرامة البيئية.

ويعتبر التلوث من المشاكل الخطرة التي تواجه الإنسان لما له من تأثير ضار على الكائنات الحية من نبات وحيوان، حيث ان تلوث الهواء بالجسيمات الضارة له تأثير بالغ علي الإنسان ، ويتوقف تأثير سمية الجسيمات العالقة علي حجم وعدد الجسيمات والتركيبة الكيميائي لها مما قد تتسبب في كثير من أمراض الجهاز التنفسي مثل الحجر الرئوي ومرض التهاب الأسبستوزي. وتكمن مشكلة صناعة المشتقات البترولية في الانبعاثات الخطرة والمضرة نتيجة تصاعد غاز ثاني أكسيد الكبريت من مداخل مصافي تكرير البترول ومن احتراق الفحم والنفط ومشتقاته وهو غاز عديم اللون حاد الرائحة قابل للتأكسد ليكون حمض الكبريتيك بالماء، كما أن

له دور في تآكل المعادن، والتأثير على الورق والنسيج والأحجار. ويتسبب في وجود قطرات المطر الحمضي وما ينتج عن ذلك من أضرار للأحياء المائية والنباتات والغابات والمحاصيل الزراعية نتيجة تأثرها المباشر بالأمطار الحمضية.

ويؤدي التعرض إلى غاز ثاني أكسيد الكبريت والهواء الجوي المشبع بالكبريت إلى آلام التنفس والتأثير على الأغشية المخاطية المبطنة للمسالك التنفسية وإلى حدة الأزمات الربوية.

ومن الغازات الخطيرة أيضا غاز كبريتيد الهيدروجين الذي ينتج من صناعة المطاط والصناعات النفطية وصناعة الورق، كما ينتج أثناء تصنيع الخشب ويعتبر من أكثر

مراجعة الأيزو (ISO) طبقا لمواصفات نظم إدارة الجودة

هيثم محمد عبد الحميد عبد الغنى

حاصل على دبلومة فى ادارة الجودة الشاملة و مراجع معتمد و أخصائى رقابة جودة

المراجعة تثير الشجاء والتوتر، لما تتضمنه من نقد واضح للأداء، وكذلك يُنظر إلى التوصيات التي يتم الوصول إليها بجلسات المراجعة على أنها هجوم على هؤلاء الأشخاص المسنولين وتقليص لدورهم في النشاط الذي تمت مراجعته ومن الناحية الأخرى فإن المراجعين قد يعتبرون أي تأخير في تقديم المعلومات لهم أو تقديم معلومات غير كافية دليلا على عدم رغبة الأطراف الأخرى في التعاون معهم. وتدفع تلك الأمور إلى المزيد من المناقشات الطويلة، إضافة إلى عدم التعاون والانضباط لكل من المراجعين والمراجع عليهم ويظهر ذلك في أسباب المراجعة، وغالبا ما تكون تلك الأسباب قد تم مراجعتها كاملة مع المدير المسنول،

وعند بداية المراجعة فإنه يصبح من اللازم إخبار الملاحظين عن أسباب المراجعة، بأسلوب موضوعي، ولا يُكتفى بأن يقال إن الإدارة العليا قد طلبت تنفيذ المراجعة، بدون وجود أسباب موضوعية، ويمكن تبرير السبب بوضوح كأن يقال إن المديرين أو العملاء أو بعض المحكمين الخارجيين أو أي أطراف أخرى يهتما ذلك النشاط قد طلبوا إجراء مثل هذه المراجعة، ومن الأفضل أن يقوم المدير التنفيذي للنشاط المطلوب مراجعته بشرح أسباب المراجعة بنفسه لمرعوسيه المشتركين معه في ذلك النشاط. إن أفضل طريقة لإساءة العلاقات الإنسانية هي البحث عن أشخاص لتوجيه اللوم إليهم، بدلا من العمل على البحث عن إمكانيات التحسين والارتقاء، ويقع كثير من المديرين التنفيذيين وكذلك المراجعون في ذلك الفخ، إن توجيه اللوم والنقد لا يساعد فقط على توسيع العدائيات وتعميقها، بل يعمل أيضا على تجفيف منابع ورود المعلومات، مما يمثل خسارة كبيرة وعانقا رئيسا عن التوصل إلى الحقائق، ولهذا فإنه عند كتابة التقرير يجب أن تناقش التقارير والمشكلات بموضوعية، وأن يتجنب بقدر الإمكان ذكر الأشخاص المسنولين عن أي تقييم ما.

تعد الجودة أحد العوامل الرئيسية التي تساعد في رفع روح التنافس بين الشركات والمصانع والخدمات المختلفة، وذلك نتيجة لوعي المستهلكين في اختيار السلعة أو الخدمة ذات الجودة العالية وبالسعر المناسب وهذا يقودنا إلى شعار الجودة الذي ينص على «جودة عالية بأسعار منخفضة» High Quality Low Price فما هي المعايير التي يجب توافرها في مراجعو الأيزو أثناء المراجعة؛ أولا يجب على المراجع أن يتحلى بالموضوعية وبوجود المراجع القياسية الموضوعية؛ فعلى المراجعين الابتعاد بقدر الإمكان عن إعطاء آراء شخصية، بل يجب الرجوع للمراجع المعتمدة، حتى يمكن تقليل الفوارق في تقييم الأداء والوصول إلى نتائج محددة.

و يجب أن يتوافر في المراجعين القدر الكافي من التعليم والخبرة، حتى يمكنهم من الإلمام بسرعة بمتطلبات جميع عناصر العمليات المسنولين عن مراجعتها، وبدون ذلك التأهيل الكافي فإنهم سوف يفقدون الاحترام أمام مرعوسيه مما يؤثر على أدائهم علاوة على ذلك يجب أن يتلقى المراجعون تدريبات خاصة بالعلاقات الإنسانية الخاصة بعمليات المراجعة، في كثير من الشركات يقوم بعض المراجعين بعمليات تحري عن أسباب التعثر في بعض النواحي، وفيما بعد تصبح عمليات التحري هي الأساس في توصيات هؤلاء المراجعين، بينما يكتفي بعض المراجعين في توصياتهم بكتابة مقترحات لعناصر آخرين بالشركة. إن أهم بند في تنفيذ المراجعة هو تجميع المعلومات المؤكدة وتحليلها وتقييمها، وعند تقييم نشاطنا، فيجب أن يُمثل هذا النشاط تمثيلا دقيقا عند تقييم أحد عناصر العمل في وردية، فلا يجب الاقتصاد على وردية واحدة أو على الورديات الصباحية فقط، بل إن العينة المختارة للتقييم يجب أن تتضمن عدة ورديات صباحية ومساءنية على مدار الأسبوع وربما الشهر، حتى يمكن الوصول لتقييم موضوعي، وتتكون المعلومات التي تم الحصول عليها في الواقع من خليط مكون من المستندات التوثيقية ومن معلومات تم الحصول عليها بطرق أخرى، مثل الأسئلة التي يتم طرحها على أفراد عيديين.

وعموما تعتبر المعلومات التي تم جمعها كافية، عندما يكون في متناول أي شخص مؤهل أن يصل إلى نفس التحليل بدون أن يكون قد أشترك في جمع المعلومات. تعتبر العلاقات الإنسانية السائدة بين جميع الأفراد المشتركين في عمليات المراجعة عنصرا أساسيا لنجاح المراجعات، إن المراجعين اناس عاديون. وفي الواقع فإن علاقاتهم مع الأشخاص الذين يقومون بتقييم ومراجعة أعمالهم يمكن أن يشوبها الكثير من التوتر. إن العيوب التي يتم اكتشافها من خلال



المرأة والجودة

د/ الفت عفيفي

مساعد رئيس مجلس إدارة المعهد

جودة الحياة هي المستوى المعيشي الامثل الذى نعمل جميعا من اجل الوصول اليه و تعد المرأة اساس جودة الحياة حيث انها المحرك الاساسى لتنمية المجتمع فهى نصف المجتمع وهى المسنولة عن تربية الاجيال فاذا صلحت نما جيلا صالحا لما لها من تأثير كبير على اسرتها وخاصة الابناء. فقد اثبتت المرأة المصرية فى كل زمان ومكان عبر التاريخ نجاحها عند تحمل المسئولية فى العمل والبيت على حد سواء فقد تقلدت المرأة عدة مناصب قيادية التى كانت فيما سبق حكرا على الرجل. فعند تمكين المرأة تعمل جاهدة وبكل طاقتها لتحقيق اهدافها سواء فى العمل او بالنسبة لاسرتها. فالمرأة تتحدى نفسها لاثبات قدرتها والوصول الي النجاح فى مهمتها. ولعل اسماى اهداف المرأة هو تدبير احوال اسرتها وبيتها بالتعاون مع الرجل للوصول باسرتها الي بر الامان. فالمرأة بطبيعتها تضع اسرتها وابنائها كاهم اولوياتها

وتحتفل مصر هذا العام 2017 بعام المرأة تكريما لدورها وثقفة من القيادة السياسية فى ادائها وتفانيها فى اداء عملها. وقد شاهدنا تعيين اول سيدة مصرية كمحافظ للبحيرة وكذلك ترشيح مصر لسيدة كمديرا لمنظمة اليونيسكو وهذا يعنى بداية عصر جديد للمساواة بين المرأة والرجل فى المهام والمسئوليات. الا اننا فى انتظار المزيد من الانشطة والمشاريع التنموية لدعم المرأة والمساهمة فى توفير حياة كريمة لها ولابنائها. ومن اهم المشاريع التى تساعد على اتاحة الفرصة للسيدات للعمل من المنزل هو مشروع الاسر المنتجة والذى يساهم فى النهوض بالاوضاع الاقتصادية للمرأة لتحمي اسرتها من المخاطر التى قد تتعرض لها بسبب الفقر ويعتبر من المشاريع الهامة التى تساعد على تقوية الاقتصاد وعلى التنمية المستدامة للمجتمع. وبالتالي توفير حياة امنة ماديا واقتصاديا للمرأة ولأسرتها على حد سواء مما يتيح لها العيش بكرامة وبحياة جيدة ويسمح لها بايجاد الوقت الكافى للمشاركة فى الانشطة المختلفة سواء الاجتماعية او السياسية وابداء ارائها فى الموضوعات والقضايا المختلفة كالاتخابات على سبيل المثال. و التوسع فى مثل تلك المشاريع وخاصة فى المناطق النائية مما يساهم على خلق صناعات وطنية وانتشال هذة الاسر من الفقر وتوفير سبل الرزق لهم.

ومن ابرز النتائج لعمل المرأة وتمكينها فى العمل والبيت الوصول الي جودة الحياة التى نتمناها لكل امراة مصرية حتى تنهض باسرتها وابنائها فهم اطفال اليوم شباب الغد وقادة المستقبل.



الخطة التدريبية للمعهد القومي للجودة لشهر ابريل

التاريخ	اسم الدورة	عدد الأيام	التكلفة/للفرد
الأسبوع الأول 2017/4/6-2	Inspection Engineer	٣	٩٠٠
	تطبيق نظام الأمان في نظم المعلومات طبقاً للمواصفة (ISO 27001) انشاء وتطبيق نظام ادارة الجودة في الرعاية الصحية	٤	١٢٠٠
الأسبوع الثاني 2017/4/13-9	متطلبات التحقق من طرق القياس والاختبار	٣	١٥٠٠
	المفاهيم والمبادئ الاساسيه للادارة البنينة طبقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO 14001:2015)	٤	١٢٠٠
	تطوير الاداء	٣	٩٠٠
	الاداره الرشيد (Lean Management)	٤	١٢٠٠
الأسبوع الثالث 2017/4/20-16	دبلوم إدارة الجودة	٨ اسابيع (٢يوم/اسبوع)	٣٠٠٠
	تدريب المدربين في مجال المسؤولية المجتمعية (ISO 26000) الجزء الأول	٤	١٥٠٠
الأسبوع الرابع 2017/4/27-23	تقييم و قياس مؤشرات الاداء	٣	٩٠٠
	تقييم وتحليل المخاطر والمؤثرات البنينة	٣	٩٠٠
	اعداد وثائق نظام اعتماد المعامل طبقاً للمواصفة القياسية (ISO 17025)	٥	٢٥٠٠
	جوائز التميز (EFQM) Excellence Models	٣	١٥٠٠
	ادارة المخزون	٣	٩٠٠
	القياس المقارن وبطاقات تحديد الأهداف BSC	٣	٩٠٠

الخطة التدريبية للمعهد القومي للجودة لشهر مايو

التاريخ	اسم الدورة	عدد الأيام	التكلفة/للفرد
الأسبوع الأول 2017/5/4-1	استراتيجيات إدارة الأزمات	٣	٩٠٠
الأسبوع الثاني 2017/5/11-7	المفاهيم والمبادئ الاساسيه لنظام ادارة الجودة طبقاً للمواصفة القياسية (ISO9001: 2015)	٥	١٥٠٠
	Fire Fighting Management	٣	٩٠٠
الأسبوع الثالث 2017/5/18-14	متطلبات التحقق من طرق القياس والاختبار	٣	٩٠٠
	تدريب المدربين في مجال المسؤولية المجتمعية (ISO 26000) الجزء الثاني	٣	١٥٠٠
	اعداد وثائق نظام اعتماد المعامل طبقاً للمواصفة القياسية (ISO9001: 2015)	٥	١٥٠٠
	القياسات و المؤثرات البنينة والالتزام بالقوانين والتشريعات الصادرة في مجال حمايه البنينة	٣	٩٠٠
الأسبوع الرابع 2017/5/25-21	الاستراتيجيات الحديثة لجودة ادارة الخدمات الصحية	٤	١٢٠٠
	تكاليف الجودة	٣	٩٠٠
	اعداد مراجعين داخليين لنظام سلامة الغذاء	٣	٩٠٠
	انشاء وتطبيق نظام إدارة الجودة في المنشآت التعليمية	٥	١٥٠٠
	القيادات الابداعية والادارة المتميزة لتنفيذ الاستراتيجية	٣	٩٠٠
	مراجع معتمد لنظام سلامة الغذاء (ISO 22000)	٥	١٥٠٠
	مهارات التخطيط الاستراتيجي	٣	٩٠٠

برعاية وحضور معالى وزير التجارة والصناعة

المهندس طارق قابيل

ينظم المعهد القومى للجودة

المؤتمر الثانى للجودة والمستقبل

تحت عنوان الجودة من منظور تطبيقي



محاور المؤتمر

- الجودة وتحديات الصناعة طبقا لاستراتيجية ٢٠٣٠.
- أثر جودة التعلم فى التقدم التكنولوجى.
- دور الجودة فى سلاسل الإمتداد وتطبيقاتها.
- الجودة ومستقبل النمو الصناعى لتحقيق الاستدامة.
- الجودة والتميز المؤسسى.
- دور الجودة فى المسئولية المجتمعية ومكافحة الفساد.

فندق جراند نايل تاور
٢٢ مايو ٢٠١٧

قيمة الاشتراك للأفراد المصريين ٦٠٠ جنية
للمجموعات خمسة فأكثر ٥٠٠ جنية
لغير المصريين ٢٠٠ دولار

شارع عباس العقاد - مدينة نصر - القاهرة

تليفون : ٢٢٨٧٣١١٤ - ٢٢٨٧٣١١٥ - فاكس : ٢٢٧٤٣٢٩٨

البريد الإلكتروني: info@nqiegypt.org - الموقع الإلكتروني: www.nqiegypt.org

www.facebook.com/national.quality.institute