

المعهد القومي للجودة يرصد الأثر العملي والإيجابي لأعمال التأهيل بعد تنفيذ مشروعات التأهيل والاستشارات

مع المعهد القومي للجودة في تطبيق نظم الإدارة الدولية (نظام إدارة الجودة- ISO 9001:2015 ونظام الإدارة البيئية ISO 14001:2015 ونظام السلامة والصحة المهنية ISO 45001:2018) وهذا أثر علينا بالإيجاب في العمل ووجود أهداف وخطط موقفة للتنفيذ بالإضافة إلى إجراءات تفصيلية للأعمال حيث زادت الدقة في التنظيم إلى جانب الاهتمام بالسلامة والصحة المهنية مما ساعدنا على زيادة الفرص للأعمال وتحقيق الشروط المطلوبة محليا ولتصدير منتجاتنا للدول الأوروبية»

ثانياً: مشروع تأهيل قطاع المشروعات بجهاز تعبير القاهرة الكبرى التابع لوزارة الإسكان لتطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 وتطبيق أرشادات المواصفة الدولية لإدارة الجودة في المشروعات ISO 10006:2017، ومن خلال التواصل مع م.صفاء سعفان- مدير الجودة بالجهاز لدراسة الأثر العملي للتطبيق أفادت بالآتي:

من خلال اهتمام ودعم التزام الإدارة العليا في تطبيق المواصفات القياسية الدولية لنظم الإدارة الأيزو وبقطاع المشروعات والإدارات المرتبطة حيث تم الاستعانة بالمعهد لما له من خبرات كبيرة في هذا الشأن حيث ساعدنا في وجود أهداف وسياسة للجودة عملية بالجهاز- التأثير في ادراك أهمية تطبيق نظام الوثائق ومنها ضبط الوثائق الخاصة بملفات العاملين وأرشفتها إلكترونياً-إدارة المعارف لذا فقد تم إنشاء مكتبة بالجهاز وتزويدها بالمعارف اللازمة ذات الصلة بطبيعة العمل.

-الاهتمام بالتدريب كبنء اساسي في تطبيق المواصفات حيث تم رفع كفاءة العاملين في مجالات الحاسب الآلي بالجودة الذاتية اي داخليا من خلال الاستعانة بالخبرات الموجودة بمركز المعلومات بالجهاز- التعاون مع إدارة المشتريات في وجود نظام لتقييم الموردين من خلال معايير محددة للعمل لاختيار والعمل مع الأصلح واستبعاد الغير كفاء».

في إطار تطبيق المعهد للمرجعيات الدولية من المواصفات القياسية الدولية لنظم الجودة والإدارة الدولية لنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 - المسؤولية المجتمعية- ISO 26000:2010 نظام إدارة المؤسسات التعليمية ISO 21001:2018 (بالإضافة إلى النظم الدولية المتعلقة بدراسة مدى رضا العملاء عن الخدمات المقدمة) اتساق التقييمات الدورية لمستوى تقديم الخدمات على مستوى المراحل المختلفة للتنفيذ لبدأ وجد المعهد أنه لابد من قياس الأثر العملي والإيجابي لأعمال التأهيل بالجهات لتطبيق مواصفات النظم الدولية من التأثير على الأعمال إلى جانب التأثير على الأفراد في العمل بمفاهيم ومعايير الجودة. ومن الجهات التي قام المعهد بتأهيلها في الفترات السابقة من خلال مشروعات التأهيل:-

أولاً: مشروع التعاون بين المعهد ومركز تنمية الواردات التابع لوزارة الخارجية الهولندية Centre for Promotion of Imports from Developing Countries (CBI) بشأن تأهيل عدد من الشركات للحصول على شهادات نظم الإدارة الأيزو ISO إلى جانب بعض الشهادات الأخرى مثل CE MARK وكذلك الشهادات المرتبطة بالمواصفات الدولية بغرض المطابقة لكافة المعايير والمتطلبات الدولية تمهيداً للتصدير للاتحاد الأوروبي ومنها شركة ميلاد - ألمانيا حيث تنتج (تشكيلات الصلب المستخدمة في الهياكل المعدنية في الإنشاءات-إبراج الضغط-الهناجر-استخدامات للتصميم الداخلي) وتم تأهيلها للحصول على شهادات المطابقة للمواصفات القياسية الدولية ISO من خلال تطبيق مواصفات نظم الإدارة المتكاملة (نظام إدارة الجودة- ISO 9001:2015 نظام الإدارة البيئية ISO 14001:2015، ونظام السلامة والصحة المهنية ISO 45001:2018)).

ومن خلال التواصل مع م.مارينا ميلاد- المدير العام بالشركة لدراسة الأثر العملي للتطبيق أفادت بالآتي: «أنتنا قد تعاملنا