

## ٣-٢ القواعد الحاكمة لإجراءات الحصول على خدمات الدعم الفني

### ( الحصول على شهادة صلاحية في التأهيل / التدريب في مجال نظم الجودة تطبيقاً للقرار الوزاري ٢٠١٠/٣٤٧ )

وفقاً لقرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٤٢٤٨ لسنة ١٩٩٨ في شأن تيسير الحصول على الخدمات الجماهيرية ومنها طلب الحصول على شهادة صلاحية في التأهيل / التدريب في مجال نظم الجودة تطبيقاً للقرار الوزاري ٢٠١٠/٣٤٧ - وزارة التجارة والصناعة (المعهد القومي للجودة).

تلتزم الجهات الإدارية المعنية بتقديم الخدمة وفقاً للوارد بهذا النموذج الصادر بالتاريخ المدون عليه كثرمة للتعاون بين الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة ووزارة التجارة والصناعة (المعهد القومي للجودة) من تحديد للمستندات والأوراق والمبالغ المطلوبة للحصول عليها والتوقيتات الزمنية لبدء الخدمة ، أو الاعلان عن رأيها في الطلب المقدم للحصول عليها وأي مخالفة لذلك ترتب المسؤولية وذلك على النحو التالي:

### ٣-الدعم الفني

### ٣-٢ الحصول على شهادة صلاحية في التأهيل / التدريب في مجال نظم الجودة تطبيقاً للقرار الوزاري ٢٠١٠/٣٤٧

المزايا	الهدف من القرار الوزاري رقم ٣٤٧ لسنة ٢٠١٠ للحصول على شهادة صلاحية في التأهيل / التدريب في مجال نظم الجودة
<input type="checkbox"/> وضع حد أدنى للمعايير اللازمة لتقديم خدمة استشارية وتدريبية فعالة.	<input type="checkbox"/> تطبيق نظام إدارة جودة بشركات التأهيل / التدريب مما يؤدي إلى تشجيع تلك الجهات للحصول على شهادة الأيزو ٩٠٠١.
<input type="checkbox"/> وجود آلية للتحسين المستمر وحافز للمنافسة بين الجهات.	<input type="checkbox"/> تطوير النظام الإداري بشركات التأهيل والتدريب.
<input type="checkbox"/> وجود مرجعية للعمل عن الشركات المعتمدة في تلك المجالات.	<input type="checkbox"/> تطوير وتدريب العاملين مما يؤدي إلى رفع كفاءة العاملين بالشركات.
<input type="checkbox"/> مراجعة إمكانيات الشركة للتعرف على فرص التحسين وتطوير أداء الشركة.	<input type="checkbox"/> التحسين والتطوير المستمر للأششطة المقدمة نتيجة لقياس وتقييم نتائج الأعمال بشكل دائم.
<input type="checkbox"/> يمنح الشركة ميزة تنافسية عن غيرها من الشركات غير المتوافقة مع القرار مما يزيد من الحصة السوقية لها.	<input type="checkbox"/> تحسين البنية التحتية لشركة التدريب والتأهيل.
<input type="checkbox"/> خلق قنوات اتصال فعالة بين الجهات العاملة في مجالات التدريب والتأهيل.	<input type="checkbox"/> وسيلة للتقييم والاعتراف من جهة رسمية حكومية تابعة لوزارة التجارة والصناعة ومتخصصة في المجال.
<input type="checkbox"/> رفع جودة مستوى خدمات التدريب والاستشارات المقدمة للقطاع الصناعي والخدمي.	<input type="checkbox"/> الحصول على شهادة اعتماد فترتها سنة مختومة بشعار المعهد ويمكن ختمها بشعار الجمهورية.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> امكانية تصديق الشهادات من وزارة الخارجية المصرية.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> التأكيد للعملاء على الكفاءة والقدرة على تقديم خدمات التدريب.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ضمان لجودة العملية التدريبية وفق المعايير المحلية ودولية.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> توفير فرص تنفيذ دورات تدريبية من خلال تعاقدات مع المعهد.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> وسيلة لاتمام بروتوكول مع المعهد في مجالات التدريب والتأهيل.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> الاعتماد وسيلة للتأهيل في المشاركة في المنافسات المحلية والعربية و الدولية.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> الاعتماد وسيلة للتسجيل في مركز تحديث الصناعة كجهة مقدمه لخدمات التدريب والتأهيل.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ادراج اسم الجهات المعتمده على الموقع الالكتروني للمعهد.

**٣-٢ (تابع) القواعد الحاكمة لإجراءات الحصول على خدمات الدعم الفني  
( الحصول على شهادة صلاحية في التأهيل / التدريب  
في مجال نظم الجودة تطبيقاً للقرار الوزاري ٢٠١٠/٣٤٧ )**

المستندات والرسوم للحصول على شهادة صلاحية في التأهيل / التدريب في مجال نظم الجودة تطبيقاً للقرار الوزاري ٢٠١٠/٣٤٧

التجديد		الإصدار	
رسوم تقديم الخدمة	المستندات والاوراق المطلوبة:	رسوم تقديم الخدمة	المستندات والاوراق المطلوبة:-
٧٥٠ جنيه(فقط سبعمائة وخمسون جنيه مصري فقط لاغير) للمجال وفي حال تعدد المجالات لا تزيد قيمة تجديد الشهادات عن ٤٥٠٠ جنيه (أربعة آلاف وخمسمائة جنيه مصري فقط لاغير).	<b>تضاف للاوراق:-</b> <input type="checkbox"/> تقرير مراجعة الإدارة (صورة) <input type="checkbox"/> تقرير المراجعة الداخلية (صورة) <input type="checkbox"/> سابقة الأعمال خلال آخر سنتين	١٥٠ جنيه (مائة وخمسون جنيه مصري فقط لاغير) للدليل الإلزامي. ١٥٠٠ جنيه (الف وخمسمائة جنيه مصري فقط لاغير) للمجال سواء التدريب أو التأهيل وفي حال تعدد المجالات لا تزيد قيمة اصدار الشهادات عن ٩٠٠٠ جنيه (تسعة آلاف جنيه مصري فقط لاغير). ١٠٠٠ جنيه(الف جنيه مصري فقط لاغير) لكل سنة في إتمام المراجعة الدورية للتأكد من صلاحية النظام وبعد أقصى مرتين خلال فترة صلاحية الشهادة. يجوز إضافة مجال أو أكثر أثناء فترة صلاحية الشهادة نظير مبلغ ١٥٠٠ جنيه (الف وخمسمائة جنيه مصري فقط لاغير) عن كل مجال مع الاحتفاظ بتاريخ إصدار الشهادة الأصلية. في حال تبين عدم استيفاء الجهة متطلبات الدليل ووجود ملاحظات مطلوب استيفاؤها لذا يستدعى زيارة مراجعة ميدانية اضافية تكلفتها ١٠٠٠ جنيه ( فقط الف جنيه مصري لاغير). تدفع ٣٠٠ جنيه(ثلاثمائة جنيه مصري فقط لاغير) في حالة لإصدار شهادة مترجمة باللغة الانجليزية وفي حالة طلب نسخة اضافية باللغة العربية ٢٠٠ (مائتي جنيه مصري لاغير). تدفع قيمة ١٥٠ جنيه (مائة وخمسون جنيه) لختم الشهادة بختم شعار الجمهورية.	<input type="checkbox"/> دليل ونماذج طلب الحصول على شهادة صلاحية مقدمي خدمات التأهيل/التدريب في مجالات نظم الإدارة والجودة <input type="checkbox"/> دليل الجودة (إختياري) <input type="checkbox"/> السجل التجاري"صورة ضوئية" <input type="checkbox"/> البطاقة الضريبية "صورة ضوئية" <input type="checkbox"/> <b>المستندات المطلوبة لعدد ثلاث استشاريين/مدربين بالجهة (كحد أدنى):</b> <input type="checkbox"/> السيرة الذاتية للاستشاريين والمدربين <input type="checkbox"/> صور لشهادات الاستشاريين والمدربين في مجال نظم إدارة الجودة
تدفع قيمة ١٥٠ جنيه (مائة وخمسون جنيه) لختم الشهادة بختم شعار الجمهورية.		تدفع ٣٠٠ جنيه(ثلاثمائة جنيه مصري فقط لاغير) في حالة لإصدار شهادة مترجمة باللغة الانجليزية وفي حالة طلب نسخة اضافية باللغة العربية ٢٠٠ جنيه(مائتي جنيه مصري لاغير). تدفع قيمة ١٥٠ جنيه (مائة وخمسون جنيه) لختم الشهادة بختم شعار الجمهورية.	

الرسوم المذكورة طبقاً للقرار الإداري رقم ٤ لسنة ٢٠٢٣.

التوقيعات المحددة لانجاز الخدمة:- طبقاً لانعقاد لجنة اصدار شهادة الصلاحية ٢٠١٠/٣٤٧.

**ملاحظات:**

١. تتحمل الجهة مصروفات انتقال المراجعين (أو توفير وسيلة إنتقال مناسبة) لعمل الزيارات الميدانية سواء داخل القاهرة الكبرى وخارجها وفي حالة الحاجة للإقامة تتحمل الجهة نفقات الإقامة.
٢. فترة صلاحية شهادة مقدمي خدمات التأهيل/التدريب في مجالات نظم الإدارة والجودة سنة وتجدد سنوياً.
٣. ضرورة تواجد مجال عمل الجهة في السجل التجاري سواء التدريب أو التأهيل كما التأكيد على أن مقر الجهة المذكور بالسجل هو نفس المقر بصدد المراجعة.
٤. تصدر الشهادات بعد إقرار اللجنة بالاعتماد بخمسة ايام عمل .
٥. ترسل جميع المستندات المطلوبة الكترونياً بما فيها نماذج دليل الصلاحية لاعتماد الجهات.
٥. مخاطبة إدارة الدعم الفني وإرسال الوثائق المحدثة في حال حدوث أي تغييرات في الوثائق الرسمية المرسله إلى الإدارة.

• التواصل مع إدارة الدعم الفني ت: ٣٢٢٩٨ ٢٢٧٤٣٢٦٢/٢٢٧٤٣٢٦٢ داخلي: ١٥٢

البريد الإلكتروني: [technical.nqi@mti.gov.eg](mailto:technical.nqi@mti.gov.eg)

• في حالة عدم الحصول على الخدمة في التوقيت المحدد أو طلب مستندات أو رسوم أو مبالغ اضافية يمكنك الاتصال : المعهد القومي للجودة: ٢٢٧٤٣٢٦٢/٢٢٧٤٣٢٩٨