

طلب التسجيل بالخدمة

٢/١

(التدريب / التأهيل / الاستشارات الدعم الفني أخرى)

رقم الطلب: /...../.....

البيانات الأساسية

التاريخ / /

١-بيانات الأفراد

يجب أن يكون الإسم المدون في الإستمارة هو نفس الإسم المدون في إثبات الشخصية كما يجب أن يرفق بالإستمارة صورة من إثبات الشخصية

أو جواز السفر

/

الاسم رباعي :

الرقم القومي:

تاريخ الانتهاء: / /

جهة الإصدار:

جواز السفر

التسجيل: شخصي موفد (العضوية/التدريب)

تليفون ارضي / محمول: /

تاريخ الميلاد: / /

محل الميلاد: /

الجنسية:

العنوان:

جهه العمل ومقرها:

البريد الإلكتروني:

آخر درجة علمية وتاريخ الحصول عليها:

جامعة:

جامعة:

٢-بيانات الجهات (عامة)

التاريخ: / /

الجهة:

النشاط:

العنوان:

المدينة/المحافظة: /

الدولة:

التليفون الارضي /المحمول: /

الفاكس:

البريد الإلكتروني:

السجل التجاري/البطاقة الضريبية: /

(الدعم الفني).

طلب التسجيل بالخدمة

٢/٢

(التدريب / التأهيل / الاستشارات الدعم الفني أخرى)

رقم الطلب:

نوع الخدمة المطلوبة :

١- التدريب

إعتماد المقرر التدريبي:

البرنامج التدريبي:

أخرى:

البرامج التدريبية التي ترغب في الحصول عليها الفترة القادمة

مرفق ١: القواعد الحاكمة لإجراءات التدريب

٢- التأهيل والاستشارات: ١-٢ التأهيل / ٢-٢ صيانة أنظمة الإدارة

إدارة الجودة ISO9001 إدارة البيئة ISO14001 إدارة السلامة والصحة المهنية ISO45001

إدارة سلامة الغذاء ISO22000 إدارة المعامل ISO 17025 إدارة أمن المعلومات ISO 27001

أخرى (تذكر)

٢-٣ الاستشارات ومجالات التحسين المستمر

إعادة الهيكلة Reengineering إعداد مؤشرات الاداء KPI's تحديد الاحتياجات التدريبية TNA تحسين بيئة

العمل 5S الإدارة الرشيقة في التصنيع Lean Manufacturing استخدام الاساليب الاحصائية وطرق التحكم في العمليات SPC

نظم تقليل الفاقد.

مرفق ٢: القواعد الحاكمة لإجراءات التأهيل والاستشارات

أخرى.

٣- الدعم الفني: ١-٣ العضوية

فردية : عامل منتسب طالب / الاصدار التجديد

جهات : برونزية فضية ذهبية / الاصدار التجديد

٢-٣ الحصول على شهادة صلاحية في التأهيل / التدريب في مجال نظم الجودة تطبيقا للقرار الوزاري ٢٠١٠/٣٤٧

مرفق ٤: القواعد الحاكمة لإجراءات اصدار شهادة الصلاحية طبقا للقرار ٣٤٧/٢٠١٠ مراكز التدريب

الاصدار التجديد

إدارة الجودة ISO9001 إدارة البيئة ISO14001 إدارة السلامة والصحة المهنية ISO45001

إدارة سلامة الغذاء ISO22000 إدارة المعامل ISO 17025 إدارة أمن المعلومات ISO 27001

مجالات أخرى:

٣-٣ حصول مراكز التدريب على شهادة الاعتماد

الاصدار التجديد

المجالات:

٤-٣ الحصول على شهادة الصلاحية لتوافق الجهات الصناعية مع القرار الوزاري ٢٠٠٩/٨٣٥

مرفق ٦: القواعد الحاكمة لإجراءات اصدار شهادة الصلاحية لتوافق مع القرار ٨٣٥

الاصدار التجديد

٤- أخرى

توقيع العميل:

التعليمات:

١- في حال طلب الخدمة من الأفراد يتم تسجيل البيانات الأساسية لها في القسم رقم (١)، ملء بيانات طلب الخدمة او الخدمات في نوع الخدمة المطلوبة من ١-٤ ثم التوقيع على نموذج الطلب.

٢- في حال طلب الخدمة من الجهات يتم تسجيل البيانات الأساسية لها في القسم رقم (٢)، ملء بيانات طلب الخدمة او الخدمات في نوع الخدمة المطلوبة من ١-٤ ثم التوقيع على نموذج الطلب.

٣- تفعيل الخدمة يتم من خلال توفير كافة البيانات وسداد التكلفة الخاصة بالخدمة.

٤- بالامكان اخذ مرفق طلب الخدمة ويتضمن: المستندات/التكلفة/التوقيت انجاز الخدمة طبقا لنوع الخدمة المطلوبة.

٥- السداد:

يتم سداد الرسوم للحصول على الخدمات من خلال الدفع بماكينه الدفع الالكتروني بالمعهد أو الدفع طبقا للفاتورة الالكترونية ووفقا لما يحدده القانون.

١-١- القواعد الحاكمة لإجراءات الحصول على خدمة التدريب

وفقا لقرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٤٢٤٨ لسنة ١٩٩٨ فى شأن تيسير الحصول على الخدمات الجماهيرية ومنها طلب التدريب - وزارة التجارة والصناعة (المعهد القومي للجودة).
تلتزم الجهات الادارية المعنية بتقديم الخدمة وفقا للوارد بهذا النموذج الصادر بالتاريخ المدون عليه كثمرة للتعاون بين الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة ووزارة التجارة والصناعة (المعهد القومي للجودة) من تحديد للمستندات والأوراق والمبالغ المطلوبة للحصول عليها والتوقيتات الزمنية لبدء الخدمة ، أو الإعلان عن رايها في الطلب المقدم للحصول عليها وأى مخالفة لذلك ترتب المسؤولية وذلك على النحو التالى:

١- التدريب

المستندات والاوراق المطلوبة:-

- صورة من بطاقة الرقم القومي أو جواز السفر.
- صورة من المؤهل الدراسي

المبالغ المقررة للحصول على الخدمة:-

- اسعار البرامج التدريبية طبقا للخطة التدريبية السنوية.

الشهادات

- تصدر شهادات البرامج التدريبية باللغة العربية وفي حال طلب نسخة اخرى منها باللغة العربية أو باللغة الانجليزية تصدر الشهادة بمبلغ ١٥٠ جنية (مائة وخمسون جنية مصري لاغير).
- امكانية ختم الشهادات بختم شعار الجمهورية بمبلغ ١٥٠ جنية (مائة وخمسون جنية مصري لاغير) عن كل شهادة.

التوقيتات المحددة لانجاز الخدمة:-

تعلن إدارة التدريب التوقيت المحدد لانعقاد البرنامج التدريبي حين اكتمال العدد.

-
- التواصل مع إدارة التدريب ت: ٢٢٧٤٣٢٦٢/٢٢٧٤٣٢٩٨ داخلي :- ١١٠-١١٩

البريد الإلكتروني: training.nqi@mti.gov.eg

- وفي حالة عدم الحصول على الخدمة فى التوقيت المحدد او طلب مستندات او رسوم او مبالغ اضافية يمكنك الاتصال : المعهد القومي للجودة: ٢٢٧٤٣٢٦٢/٢٢٧٤٣٢٩٨
-

١-٢- القواعد الحاكمة لإجراءات الحصول على خدمة اعتماد المقرر التدريبي

وفقا لقرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٤٢٤٨ لسنة ١٩٩٨ فى شأن تيسير الحصول على الخدمات الجماهيرية ومنها طلب التدريب - وزارة التجارة والصناعة (المعهد القومي للجودة).
تلتزم الجهات الادارية المعنية بتقديم الخدمة وفقا للوارد بهذا النموذج الصادر بالتاريخ المدون عليه كثرمة للتعاون بين الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة ووزارة التجارة والصناعة (المعهد القومي للجودة) من تحديد للمستندات والأوراق والمبالغ المطلوبة للحصول عليها والتوقيات الزمنية لبدء الخدمة ، أو الإعلان عن رأيها في الطلب المقدم للحصول عليها وأى مخالفة لذلك ترتب المسؤولية وذلك على النحو التالى:

١- التدريب

المستندات والاوراق المطلوبة:-

- صورة من شهادة الصلاحية كجهة تأهيل/تدريب طبقا للقرار الوزاري ٢٠١٠/٣٤٧ أو مركز التدريب معتمده من (المعهد القومي للجودة) **مرفق بها خطاب** بطلب اعتماد المقرر التدريبي ويقدم الى السيد رئيس مجلس الادارة (طبقا لاجراء التدريب).
- استيفاء نموذج متطلبات عرض البرنامج التدريبي على لجنة التدريب واعتماد المقررات التدريبية (طبقا لاجراء التدريب).
- المادة العلمية المراد اعتمادها (نسخة الكترونية/ورقية).

المبالغ المقررة للحصول على الخدمة:-

- ١٠٠٠ جنية (الف جنية مصري لاغير) وهي قيمة اعتماد المقرر التدريبي الواحد.

الشهادات

- يصدر خطاب بإعتماد المقرر التدريبي فور أعتماا للجنة للمقرر.

التوقيات المحددة لانجاز الخدمة:-

طبقا لانعتقاد لجان اعتماد المقرر التدريبي والتنفيذ طبقا لاولويات التقدم.

- التواصل مع إدارة التدريب ت: ٢٢٧٤٣٢٦٢/٢٢٧٤٣٢٩٨ داخلي :- ١١٠-١١٩

البريد الالكتروني: training.nqi@mti.gov.eg

- وفى حالة عدم الحصول على الخدمة فى التوقيت المحدد او طلب مستندات او رسوم او مبالغ اضافية يمكنك الاتصال : المعهد القومي للجودة: ٢٢٧٤٣٢٦٢/٢٢٧٤٣٢٩٨

٢- القواعد الحاكمة لإجراءات الحصول على خدمات التأهيل والاستشارات

٢/١

وفقاً لقرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٤٢٤٨ لسنة ١٩٩٨ في شأن تيسير الحصول على الخدمات الجماهيرية ومنها طلب التأهيل والاستشارات - وزارة التجارة والصناعة (المعهد القومي للجودة).
تلتزم الجهات الإدارية المعنية بتقديم الخدمة وفقاً للوارد بهذا النموذج الصادر بالتاريخ المدون عليه كثرمة للتعاون بين الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة ووزارة التجارة والصناعة (المعهد القومي للجودة) من تحديد للمستندات والأوراق والمبالغ المطلوبة للحصول عليها والتوقيات الزمنية لبدء الخدمة ، أو الاعلان عن رأيها في الطلب المقدم للحصول عليها وأي مخالفة لذلك ترتب المسؤولية وذلك على النحو التالي:

٢-التأهيل

فوائد حصول الجهات على شهادات نظم الإدارة	
<input type="checkbox"/>	تطوير الاعمال من خلال الحصول على شهادات مقابل متطلبات نظم الجودة العالمية المعترف بها والمطبقة على نطاق واسع في جميع أنحاء العالم.
<input type="checkbox"/>	استيفاء المتطلبات والاشتراطات على مستوى مصر والمستوى الإقليمي والدولي في الحصول على شهادات ايزو كشرط لاعتمادها كمورد ومقدم خدمات.
<input type="checkbox"/>	إن حصول الشركة على شهادات مقابل مواصفات الجودة العالمية يعكس كفاءتها التي تتحقق برضاء العملاء عن خدماتها ومنتجاتها وهو ما يتحقق من خلال إنشاء وتطبيق نظم الجودة وضمان ومراقبة الجودة.
<input type="checkbox"/>	تحقيق الفاعلية من خلال رفع مستوى الأداء داخلياً بالحد من الأخطاء وإهدار الموارد والجهد والوقت من خلال تقليل العيوب أو المسترجعات مما يؤدي إلى التحسين المستمر الذي يساهم في خفض أسعار السلع والخدمات المعروضة من قبل الشركات مع الجودة المطلوبة الذي يزيد القدرة التنافسية للشركة عن طريق تحسين صورة الشركة لدى المستهلك والأسواق العالمية ومواءمتها لمتطلبات الهيئات والكيانات العالمية.
<input type="checkbox"/>	زيادة حجم الأعمال ودخول أسواق جديدة وكسب حصة أكبر من السوق.
<input type="checkbox"/>	توفير وتطوير مجموعة متكاملة من الوثائق التي تمثل الدليل الإرشادي للإجراءات والمعطيات الإدارية والفنية والمساهمة في تحقيق أداء العمليات بصورة أفضل.
<input type="checkbox"/>	تمكين الشركة من القيام بعمل المراجعة والتقييم الذاتي إلى جانب تحفيز موظفي الشركة على العمل ورفع الروح المعنوية لديهم وتشجيعهم على المساهمة في عمليات المراجعة الدورية للوصول إلى أفضل مستوى للاداء ، فضلاً عن الاطمئنان بالعمل بنظام جيد موثق بعيداً عن العمل بالنظام التقليدي.
<input type="checkbox"/>	أن النظام الإداري المتميز من خلال ايزو يساهم في تمكين المؤسسة من تحليل المشكلات التي تواجهها ويجعلها تتعامل معها من خلال الإجراءات التصحيحية والوقائية وذلك لمنع تلك المشكلات من الحدوث مستقبلاً.
<input type="checkbox"/>	كما يمكن النظام جميع مسنولي المؤسسة من المشاركة الفعالة في إدارة المؤسسة، لمزيد من التطور والتحسين كل في مجاله مما يترك أثراً نفسياً ايجابياً على العاملين علاوة على أن النظام يساهم في ربط كل أقسام المؤسسة ويجعل عملها متناغماً بدلاً من وجود نظام إداري منعزل لكل قسم أو إدارة وهذا بالتالي يؤدي إلى انضباط أكثر وتحليل أدق للمشاكل التي يمكن أن تحدث.
<input type="checkbox"/>	تطبيق النظام يقلل من البيروقراطية الإدارية إلى حد بعيد ويتخلص من كثير من الإجراءات المتكررة والمتعارضة أحياناً وإضفاء لمسات مهمة ودقيقة في مجالات مختلفة وتحليل وترتيب الأنظمة المساندة.

(تابع) القواعد الحاكمة لإجراءات الحصول على خدمات التأهيل والاستشارات

المستندات والاوراق المطلوبة:-
- ملف تعريفى بالجهة.

المبالغ المقررة للحصول على الخدمة:-

تحتسب تكلفة اتمام زيارة المعاينة/تحليل الفجوة (وهي غير شاملة الانتقالات والاقامة والاعاشة). علما بأنه يتم خصم قيمة الزيارة من قيمة مشروع التأهيل عند اتمام التعاقد. والتكلفة طبقا للجدول الاتي:-

م	البيان	داخل مصر		خارج مصر
		وجه قبلي	داخل القاهرة الكبرى ووجه بحري	
1	قيمة الزيارة	٢٥٠٠ جنية	٢٠٠٠ جنية	٩٠٠٠ جنية

تكلفة الزيارة وفقا للائحة التأهيل والاستشارات المعتمدة والمعايير الواردة بها طبقا لقرار مجلس إدارة المعهد رقم (١٠) لسنة ٢٠٢٠

ملحوظة: تشمل زيارة موقع الجهة من جانب الاستشاري وتسجيل بيانات وطلبات العميل وتحديد وتحليل نتائج الزيارة واستخلاص تقرير تحليل الفجوة ووضع الاسس والمتطلبات لعلاج الفجوة مع مناقشة نتائج الدراسة مع ممثل الجهة لظهار حجم العمل المطلوب تنفيذه للجهة تمهيدا لاتمام التعاقد.

التوقيعات المحددة لانجاز الخدمة:-

تعلن جهة الإدارة قرارها في تسجيل عميل لاتمام التأهيل من خلال زيارة ميدانية في موعد أقصاه سبعة ايام عمل من تاريخ تقديم الطلب.

• التواصل مع إدارة التأهيل والاستشارات ت: ٣٢٩٨ ٣٢٧٤ ٢٢٧٤ / ٢٢٦٢ ٣٢٧٤ ٢٢٧٤ داخلي: ١١١-٢٥٨

البريد الإلكتروني: consultation.nqi@mti.gov.eg

• وفى حالة عدم الحصول على الخدمة فى التوقيت المحدد او طلب مستندات او رسوم او مبالغ اضافية يمكنك الاتصال : المعهد القومي للجودة: ٢٢٧٤ ٣٢٦٢ / ٢٢٧٤ ٣٢٩٨

٣- القواعد الحاكمة لإجراءات الحصول على خدمات الدعم الفني (العضوية)

وفقا لقرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٢٤٨ لسنة ١٩٩٨ في شأن تيسير الحصول على الخدمات الجماهيرية ومنها طلب العضوية - وزارة التجارة والصناعة (المعهد القومي للجودة).

تلتزم الجهات الإدارية المعنية بتقديم الخدمة وفقا للوارد بهذا النموذج الصادر بالتاريخ المدون عليه كتمرة للتعاون بين الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة ووزارة التجارة والصناعة (المعهد القومي للجودة) من تحديد للمستندات والأوراق والمبالغ المطلوبة للحصول عليها والتوقيتات الزمنية لبدء الخدمة ، أو الإعلان عن رأبها في الطلب المقدم للحصول عليها وأي مخالفة لذلك ترتب المسؤولية وذلك على النحو التالي:

٣- الدعم الفني ١-٣ (العضوية)

التوقيتات المحددة لتأجيل الخدمة:- تعلن جهة الإدارة قرارها في تسجيل العضوية بالمعهد في موعد أقصاه عشرة أيام عمل من تاريخ تقديم الطلب.

المستندات والرسوم للعضوية (أفراد/مؤسسات)					
المؤسسات			الأفراد		
الرسوم السنوية	المستندات المطلوبة	نوع العضوية	الرسوم السنوية	المستندات المطلوبة	نوع العضوية
٢٥٠٠ جنيه (فقط الفان وخمسمائة جنيه مصري فقط لاغير)	<input type="checkbox"/> صورة من الشهادات الحاصلة عليها المؤسسة <input type="checkbox"/> صورة السجل التجارى <input type="checkbox"/> صورة البطاقة الضريبية	العضوية البرونزية	٥٠٠ جنيه (فقط) خمسمائة جنيه مصري فقط (لاغير)	<input type="checkbox"/> صورة بطاقة الرقم القومى <input type="checkbox"/> عدد ١ صورة شخصية <input type="checkbox"/> صور شهادات الخبرة فى مجال الجودة <input type="checkbox"/> صورة المؤهل الدراسى	عضو عامل
مزايا العضوية البرونزية: ١- تمنح المؤسسة ٨% خصم بحد أقصى على الدورات التدريبية التى يعقدها المعهد. ٢- تمنح المؤسسة عدد (١) فرد حضور المؤتمرات مجانا وخصم بحد أقصى حتى ١٠% لعدد ٣ أفراد. ٣- خصم ٥٠% لحضور ورش العمل والندوات بالمعهد. ٤- خصم ١٠% على الإعلانات داخل المجلة الدورية التى تصدر عن المعهد القومي للجودة.			مزايا العضو العامل: ١. يمنح العضو نسبة ١٠% خصم بحد أقصى على الدورات التخصصية التى يعقدها المعهد. ٢. يمنح العضو نسبة ١٥% خصم بحد أقصى على المؤتمرات التى يعقدها المعهد. ٣. يمنح العضو نسبة ٥٠% خصم بحد أقصى على حضور ورش العمل والندوات التى يعقدها المعهد. ٤. حصول العضو على نسخة إلكترونية من المجلة الدورية للمعهد.		
٣٠٠٠ جنيه (ثلاثة الاف جنيه مصري فقط لاغير)	<input type="checkbox"/> صورة من الشهادات الحاصلة عليها الجهة فى مجال نظم إدارة الجودة ISO9001 <input type="checkbox"/> صورة السجل التجارى <input type="checkbox"/> صورة البطاقة الضريبية	العضوية الفضية	٤٠٠ جنيه (فقط) اربعمائة جنيه مصري فقط (لاغير)	<input type="checkbox"/> صورة بطاقة الرقم القومى <input type="checkbox"/> عدد ١ صورة شخصية <input type="checkbox"/> صورة المؤهل الدراسى	عضو منتسب
مزايا العضوية الفضية: ١- تمنح المؤسسة ١٢% خصم بحد أقصى على الدورات التدريبية التى يعقدها المعهد. ٢- تمنح المؤسسة عدد (١) فرد حضور المؤتمرات مجانا وخصم حتى ١٥% لعدد ٣ أفراد. ٣- تمنح المؤسسة نسبة خصم ٥٠% على حضور الندوات وورش العمل التى يعقدها المعهد. ٤- خصم ١٢% بحد أقصى على الإعلانات داخل المجلة الدورية التى تصدر عن المعهد القومي للجودة. ٥- خصم ١٠% بحد أقصى على الاستشارات الفنية.			مزايا العضو المنتسب: ١. يمنح العضو نسبة ٧% خصم بحد أقصى على الدورات التخصصية التى يعقدها المعهد. ٢. يمنح العضو نسبة ١٠% خصم بحد أقصى على المؤتمرات التى يعقدها المعهد. ٣. حصول العضو على نسخة إلكترونية من المجلة الدورية للمعهد. ٤. يمنح العضو نسبة ٢٥% خصم بحد أقصى على حضور ورش العمل والندوات التى يعقدها المعهد.		
٣٥٠٠ جنيه (ثلاثة الاف وخمسمائة جنيه مصري لا غير)	<input type="checkbox"/> صورة السجل التجارى <input type="checkbox"/> صورة البطاقة الضريبية	العضوية الذهبية	٢٠٠ جنيه (فقط مانتان) جنيه مصري فقط (لاغير)	<input type="checkbox"/> صورة بطاقة الرقم القومى <input type="checkbox"/> عدد ١ صورة شخصية <input type="checkbox"/> خطاب من الكلية يفيد بانتساب الطالب اليه	عضو طالب
مزايا العضوية الذهبية: ١- تمنح المؤسسة ١٥% بحد أقصى خصم على الدورات التدريبية التى يعقدها المعهد. ٢- تمنح المؤسسة عدد (١) فرد حضور المؤتمرات مجانا وخصم بحد أقصى حتى ٢٠% لعدد ٣ أفراد. ٣- تمنح المؤسسة نسبة خصم ٥٠% لحضور الندوات. ٤- خصم ١٥% بحد أقصى على الإعلانات داخل المجلة الدورية التى تصدر عن المعهد القومي للجودة. ٥- خصم ١٥% بحد أقصى على الاستشارات الفنية.			مزايا العضو الطالب: ١. يمنح العضو نسبة ١٥% خصم بحد أقصى على الدورات التخصصية التى يعقدها المعهد. ٢. يمنح العضو نسبة ٥٠% خصم بحد أقصى على حضور ورش العمل والندوات التى يعقدها المعهد.		

الرسوم المذكورة طبقا لاجتماع مجلس الإدارة (١) بتاريخ ٢٠١٧/٨/٢

- ملحوظة: تقدم عضوية مجانية لمراكز التدريب فور اعتمادها على ان ترشح الجهة احد الافراد للحصول على عضوية منتسب/عامل (ولكن يشترط سريان شهادة صلاحية مركز التدريب) والاوراق المطلوبة للعضوية هي:- صورة شخصية - صورة المؤهل الدراسى - شهادة خبرة فى مجالات الجودة(عضوية عامل)
- الصور الشخصية: مقياس ٦x٤ سم - على ان تكون واضحة ملونة حديثة بخلفية فاتحة - ترسل بإمتداد jpg

التواصل مع إدارة الدعم الفني ت: ٣٢٩٨ ٢٢٧٤ ٣٢٦٢ / ٢٢٧٤ ٢٢٧٤ داخلي: ١٥٢ البريد الإلكتروني: technical.nqi@mti.gov.eg

- وفي حالة عدم الحصول على الخدمة فى التوقيت المحدد او طلب مستندات او رسوم او مبالغ اضافية يمكنك الاتصال : المعهد القومي للجودة:

٢٢٧٤ ٣٢٦٢ / ٢٢٧٤ ٣٢٩٨

٣-٢ القواعد الحاكمة لإجراءات الحصول على خدمات الدعم الفني

(الحصول على شهادة صلاحية في التأهيل / التدريب في مجال نظم الجودة تطبيقاً للقرار الوزاري ٢٠١٠/٣٤٧)

وفقاً لقرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٤٢٤٨ لسنة ١٩٩٨ في شأن تيسير الحصول على الخدمات الجماهيرية ومنها طلب الحصول على شهادة صلاحية في التأهيل / التدريب في مجال نظم الجودة تطبيقاً للقرار الوزاري ٢٠١٠/٣٤٧ - وزارة التجارة والصناعة (المعهد القومي للجودة).

تلتزم الجهات الإدارية المعنية بتقديم الخدمة وفقاً للوارد بهذا النموذج الصادر بالتاريخ المدون عليه كثمرة للتعاون بين الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة ووزارة التجارة والصناعة (المعهد القومي للجودة) من تحديد للمستندات والأوراق والمبالغ المطلوبة للحصول عليها والتوقيتات الزمنية لبدء الخدمة ، أو الاعلان عن رأيها في الطلب المقدم للحصول عليها وأي مخالفة لذلك ترتب المسؤولية وذلك على النحو التالي:

٣-الدعم الفني

٣-٢ الحصول على شهادة صلاحية في التأهيل / التدريب في مجال نظم الجودة تطبيقاً للقرار الوزاري ٢٠١٠/٣٤٧

المزايا	الهدف من القرار الوزاري رقم ٣٤٧ لسنة ٢٠١٠ للحصول على شهادة صلاحية في التأهيل / التدريب في مجال نظم الجودة
<input type="checkbox"/> وضع حد أدنى للمعايير اللازمة لتقديم خدمة استشارية وتدريبية فعالة.	<input type="checkbox"/> تطبيق نظام إدارة جودة بشركات التأهيل / التدريب مما يؤدي إلى تشجيع تلك الجهات للحصول على شهادة الأيزو ٩٠٠١.
<input type="checkbox"/> وجود آلية للتحسين المستمر وحافز للمنافسة بين الجهات.	<input type="checkbox"/> تطوير النظام الإداري بشركات التأهيل والتدريب.
<input type="checkbox"/> وجود مرجعية للعمل عن الشركات المعتمدة في تلك المجالات.	<input type="checkbox"/> تطوير وتدريب العاملين مما يؤدي إلى رفع كفاءة العاملين بالشركات.
<input type="checkbox"/> مراجعة إمكانيات الشركة للتعرف على فرص التحسين وتطوير أداء الشركة.	<input type="checkbox"/> التحسين والتطوير المستمر للأششطة المقدمة نتيجة لقياس وتقييم نتائج الأعمال بشكل دائم.
<input type="checkbox"/> يمنح الشركة ميزة تنافسية عن غيرها من الشركات غير المتوافقة مع القرار مما يزيد من الحصة السوقية لها.	<input type="checkbox"/> تحسين البنية التحتية لشركة التدريب والتأهيل.
<input type="checkbox"/> خلق قنوات اتصال فعالة بين الجهات العاملة في مجالات التدريب والتأهيل.	<input type="checkbox"/> وسيلة للتقييم والاعتراف من جهة رسمية حكومية تابعة لوزارة التجارة والصناعة ومتخصصة في المجال.
<input type="checkbox"/> رفع جودة مستوى خدمات التدريب والاستشارات المقدمة للقطاع الصناعي والخدمي.	<input type="checkbox"/> الحصول على شهادة اعتماد فترتها سنة مختومة بشعار المعهد ويمكن ختمها بشعار الجمهورية.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> امكانية تصديق الشهادات من وزارة الخارجية المصرية.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> التأكيد للعملاء على الكفاءة والقدرة على تقديم خدمات التدريب.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ضمان لجودة العملية التدريبية وفق المعايير المحلية ودولية.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> توفير فرص تنفيذ دورات تدريبية من خلال تعاقدات مع المعهد.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> وسيلة لاتمام بروتوكول مع المعهد في مجالات التدريب والتأهيل.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> الاعتماد وسيلة للتأهيل في المشاركة في المنافسات المحلية والعربية و الدولية.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> الاعتماد وسيلة للتسجيل في مركز تحديث الصناعة كجهة مقدمه لخدمات التدريب والتأهيل.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ادراج اسم الجهات المعتمده على الموقع الالكتروني للمعهد.

**٣-٢ (تابع) القواعد الحاكمة لإجراءات الحصول على خدمات الدعم الفني
(الحصول على شهادة صلاحية في التأهيل / التدريب
في مجال نظم الجودة تطبيقاً للقرار الوزاري ٢٠١٠/٣٤٧)**

المستندات والرسوم للحصول على شهادة صلاحية في التأهيل / التدريب في مجال نظم الجودة تطبيقاً للقرار الوزاري ٢٠١٠/٣٤٧

التجديد		الإصدار	
رسوم تقديم الخدمة	المستندات والاوراق المطلوبة:	رسوم تقديم الخدمة	المستندات والاوراق المطلوبة:-
٧٥٠ جنيه(فقط سبعمائة وخمسون جنيه مصري فقط لاغير) للمجال وفي حال تعدد المجالات لا تزيد قيمة تجديد الشهادات عن ٤٥٠٠ جنيه (أربعة آلاف وخمسمائة جنيه مصري فقط لاغير).	تضاف للاوراق:- <input type="checkbox"/> تقرير مراجعة الإدارة (صورة) <input type="checkbox"/> تقرير المراجعة الداخلية (صورة) <input type="checkbox"/> سابقة الأعمال خلال آخر سنتين	١٥٠ جنيه (مائة وخمسون جنيه مصري فقط لاغير) للدليل الاجباري. ١٥٠٠ جنيه (الف وخمسمائة جنيه مصري فقط لاغير) للمجال سواء التدريب أو التأهيل وفي حال تعدد المجالات لا تزيد قيمة اصدار الشهادات عن ٩٠٠٠ جنيه (تسعة آلاف جنيه مصري فقط لاغير). ١٠٠٠ جنيه(الف جنيه مصري فقط لاغير) لكل سنة في إتمام المراجعة الدورية للتأكد من صلاحية النظام وبعد أقصى مرتين خلال فترة صلاحية الشهادة. يجوز إضافة مجال أو أكثر أثناء فترة صلاحية الشهادة نظير مبلغ ١٥٠٠ جنيه (الف وخمسمائة جنيه مصري فقط لاغير) عن كل مجال مع الاحتفاظ بتاريخ إصدار الشهادة الأصلية. في حال تبين عدم استيفاء الجهة متطلبات الدليل ووجود ملاحظات مطلوب استيفاؤها لذا يستدعى زيارة مراجعة ميدانية اضافية تكلفتها ١٠٠٠ جنيه (فقط الف جنيه مصري لاغير). تدفع ٣٠٠ جنيه(ثلاثمائة جنيه مصري فقط لاغير) في حالة لإصدار شهادة مترجمة باللغة الانجليزية وفي حالة طلب نسخة اضافية باللغة العربية ٢٠٠ (مائتي جنيه مصري لاغير). تدفع قيمة ١٥٠ جنيه (مائة وخمسون جنيه) لختم الشهادة بختم شعار الجمهورية.	<input type="checkbox"/> دليل ونماذج طلب الحصول على شهادة صلاحية مقدمي خدمات التأهيل/التدريب في مجالات نظم الإدارة والجودة <input type="checkbox"/> دليل الجودة (إختياري) <input type="checkbox"/> السجل التجاري"صورة ضوئية" <input type="checkbox"/> البطاقة الضريبية "صورة ضوئية" <input type="checkbox"/> المستندات المطلوبة لعدد ثلاث استشاريين/مدربين بالجهة (كحد ادنى): <input type="checkbox"/> السيرة الذاتية للاستشاريين والمدربين <input type="checkbox"/> صور لشهادات الاستشاريين والمدربين في مجال نظم إدارة الجودة
تدفع قيمة ١٥٠ جنيه (مائة وخمسون جنيه) لختم الشهادة بختم شعار الجمهورية.		تدفع ٣٠٠ جنيه(ثلاثمائة جنيه مصري فقط لاغير) في حالة لإصدار شهادة مترجمة باللغة الانجليزية وفي حالة طلب نسخة اضافية باللغة العربية ٢٠٠ (مائتي جنيه مصري لاغير). تدفع قيمة ١٥٠ جنيه (مائة وخمسون جنيه) لختم الشهادة بختم شعار الجمهورية.	

الرسوم المذكورة طبقاً للقرار الإداري رقم ٤ لسنة ٢٠٢٣.

التوقيعات المحددة لانجاز الخدمة:- طبقاً لانعقاد لجنة اصدار شهادة الصلاحية ٢٠١٠/٣٤٧.

ملاحظات:

١. تتحمل الجهة مصروفات انتقال المراجعين (أو توفير وسيلة إنتقال مناسبة) لعمل الزيارات الميدانية سواء داخل القاهرة الكبرى وخارجها وفي حالة الحاجة للإقامة تتحمل الجهة نفقات الإقامة.
٢. فترة صلاحية شهادة مقدمي خدمات التأهيل/التدريب في مجالات نظم الإدارة والجودة سنة وتجدد سنوياً.
٣. ضرورة تواجد مجال عمل الجهة في السجل التجاري سواء التدريب أو التأهيل كما التأكيد على أن مقر الجهة المذكور بالسجل هو نفس المقر بصدد المراجعة.
٤. تصدر الشهادات بعد إقرار اللجنة بالاعتماد بخمسة ايام عمل .
٥. ترسل جميع المستندات المطلوبة الكترونياً بما فيها نماذج دليل الصلاحية لاعتماد الجهات.
٥. مخاطبة إدارة الدعم الفني وإرسال الوثائق المحدثة في حال حدوث أي تغييرات في الوثائق الرسمية المرسلة إلى الإدارة.

• التواصل مع إدارة الدعم الفني ت: ٣٢٢٩٨ ٢٢٧٤٣٢٦٢/٢٢٧٤٣٢٦٢ داخلي: ١٥٢

البريد الإلكتروني: technical.nqi@mti.gov.eg

• في حالة عدم الحصول على الخدمة في التوقيت المحدد أو طلب مستندات أو رسوم أو مبالغ اضافية يمكنك الاتصال : المعهد القومي للجودة: ٢٢٧٤٣٢٦٢/٢٢٧٤٣٢٩٨

٣-٣ القواعد الحاكمة لإجراءات الحصول على خدمات الدعم الفني

(الحصول على شهادة اعتماد مراكز التدريب)

وفقا لقرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٤٢٤٨ لسنة ١٩٩٨ فى شأن تيسير الحصول على الخدمات الجماهيرية ومنها نموذج طلب اعتماد المراكز التدريبية.

تلتزم الجهات الإدارية المعنية بتقديم الخدمة وفقا للوارد بهذا النموذج الصادر بالتاريخ المدون عليه كثمرة للتعاون بين الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة ووزارة التجارة والصناعة (المعهد القومى للجودة) من تحديد للمستندات والأوراق والمبالغ المطلوبة للحصول عليها والتوقيتات الزمنية لبدء الخدمة ، أو الإعلان عن رأيها في الطلب المقدم للحصول عليها وأى مخالفة لذلك ترتب المسؤولية وذلك على النحو التالى:

٣-الدعم الفني

٣-٣ الحصول على شهادة اعتماد المراكز التدريبية

المزايا
<input type="checkbox"/> التأكيد للعملاء على الكفاءة والقدرة على تقديم خدمات التدريب.
<input type="checkbox"/> ضمان لجودة العملية التدريبية وفق المعايير المحلية والدولية.
<input type="checkbox"/> توفير فرص تنفيذ دورات تدريبية من خلال تعاقدات مع المعهد.
<input type="checkbox"/> وسيلة للتقييم والاعتراف من جهة رسمية حكومية تابعة لوزارة التجارة والصناعة ومتخصصة في المجال.
<input type="checkbox"/> الحصول على شهادة اعتماد فترتها سنة مختومة بشعار المعهد ويمكن ختمها بشعار الجمهورية.
<input type="checkbox"/> تقدم عضوية مجانية لمراكز التدريب فور اعتمادها على ترشح الجهة احد الافراد للحصول على العضوية(منتسب/عامل) بشرط سريان شهادة الصلاحية .
<input type="checkbox"/> إمكانية تصديق الشهادات من وزارة الخارجية المصرية.
<input type="checkbox"/> وسيلة لاتمام بروتوكول مع المعهد في مجالات التدريب والتأهيل.
<input type="checkbox"/> الاعتماد وسيلة للتأهيل في المشاركة في المناقصات المحلية والعربية والدولية.
<input type="checkbox"/> الاعتماد وسيلة للتسجيل في مركز تحديث الصناعة كجهة مقدمه لخدمات التدريب والتأهيل.
<input type="checkbox"/> ادراج اسم الجهات المعتمده على الموقع الالكتروني للمعهد.

**٣-٣ (تابع) القواعد الحاكمة لإجراءات الحصول على خدمات الدعم الفني
(إجراءات الحصول على شهادة اعتماد مراكز التدريب)**

المستندات والرسوم للحصول على شهادة اعتماد المراكز التدريبية		
رسوم تقديم الخدمة	المستندات والاوراق المطلوبة:-	
<p>الإصدار:</p> <p>١. ١٥٠ جنيه (فقط مائة وخمسون جنيه مصري لا غير) قيمة تكلفة دليل الاعتماد.</p> <p>٢. ١٠٠٠٠ جنيه (فقط عشرة آلاف جنيه مصري لا غير) قيمة دراسة الملف من خلال لجنة الاعتماد والمراجعات للسنوات الثلاث.</p> <p>٣. تسدد قيمة قدرها ١٠٠٠ جنيه (فقط الف جنيه مصري لا غير) نظير الزيارة الميدانية الأولى ويخصم هذا المبلغ من الرسوم المقررة عند الاعتماد.</p> <p>٤. في حال تبين عدم استيفاء الجهة متطلبات الدليل ووجود ملاحظات مطلوب استيفاؤها لذا يستدعى زيارة مراجعة ميدانية إضافية تكلفتها ١٠٠٠ جنيه (فقط الف جنيه مصري لا غير).</p> <p>٥. تدفع ١٠٠٠ جنيه (فقط الف جنيه مصري لا غير) رسوم مراجعة دورية سنوية عن كل سنة للسنتين التاليتين من اصدار الشهادة.</p> <p>٦. في حالة وجود فروع لمركز التدريب المعتمد يتم اعتمادها بمقابل مادي اضافي ٢٠٠٠ جنيه (الفى جنيه مصري لا غير) لكل فرع ،ويتم اصدار شهادة واحدة لمركز التدريب متضمنه عناوين الفروع المعتمدة.</p> <p>التجديد:</p> <p>٧. تسدد قيمة قدرها ٢٠٠٠ جنيه (فقط الفى جنيه مصري لا غير) نظير تنفيذ مراجعة التجديد وتجديد الشهادة.</p> <p>٨. تسدد قيمة قدرها ١٠٠٠ جنيه (الف جنيه مصري فقط لا غير) لكل سنة في اتمام المراجعة الدورية للتأكد من صلاحية النظام وبعدها أقصى مرتين خلال فترة صلاحية الشهادة.</p>	<p><input type="checkbox"/> دليل ونماذج طلب الحصول على شهادة صلاحية مركز تدريب</p> <p><input type="checkbox"/> السجل التجاري "صورة ضوئية"</p> <p><input type="checkbox"/> البطاقة الضريبية "صورة ضوئية"</p> <p><input type="checkbox"/> المستندات المطلوبة لعدد ثلاث استشاريين/مدربين بالجهة (كحد ادنى):</p> <p><input type="checkbox"/> السيرة الذاتية للاستشاريين والمدربين</p> <p><input type="checkbox"/> صور لشهادات الاستشاريين والمدربين في مجال نظم إدارة الجودة</p> <p><input type="checkbox"/> بالنسبة للعضوية المجانية لمراكز التدريب ترشح الجهة احد الافراد للحصول على عضوية مجانية بالمعهد على ان تكون شهادة صلاحية مركز التدريب سارية والاوراق المطلوبة للعضوية هي:-</p> <p><input type="checkbox"/> صورة شخصية</p> <p><input type="checkbox"/> صورة المؤهل الدراسي</p> <p><input type="checkbox"/> شهادة خبرة في مجالات الجودة</p>	
	<p>اخرى:</p> <p>١. تدفع ٣٠٠ جنيه (ثلاثمائة جنيه مصري فقط لا غير) في حالة الرغبة لاصدار شهادة مترجمة باللغة الانجليزية وفي حالة طلب نسخة اضافية باللغة العربية ٢٠٠ (مائتي جنيه مصري لا غير).</p> <p>٢. تدفع قيمة ١٥٠ جنيه (مائة وخمسون جنيه) لختم الشهادة بختم شعار الجمهورية.</p>	<p>الرسوم المذكورة طبقا للقرار الإداري رقم ٤ لسنة ٢٠٢٣.</p> <p>التوقيعات المحددة لانجاز الخدمة:- طبقا لانعقاد لجنة اصدار شهادات الاعتماد.</p>

ملاحظات:

٢. تتحمل الجهة مصروفات انتقال المراجعين (أو توفير وسيلة إنتقال مناسبة) لعمل الزيارات الميدانية سواء داخل القاهرة الكبرى وخارجها وفي حالة الحاجة للاقامة تتحمل الجهة نفقات الإقامة.
٣. فترة صلاحية شهادة اعتماد مركز التدريب سنة وتجدد سنويا.
٤. ضرورة تواجد مجال عمل الجهة في السجل التجاري كمركز تدريب كما التأكيد على ان مقر الجهة المذكور بالسجل هو نفس المقر بصدد المراجعة.
٥. تصدر الشهادات بعد اقرار اللجنة بالاعتماد بخمسة أيام عمل .
٦. ترسل جميع المستندات المطلوبة الكترونيا بما فيها نماذج دليل الصلاحية لاعتماد الجهات.
٧. مخاطبة إدارة الدعم الفني وإرسال الوثائق المحدثة في حال حدوث أي تغييرات في الوثائق الرسمية المرسله إلى الإدارة.

• التواصل مع إدارة الدعم الفني ت: ٣٢٩٨ ٢٢٧٤ ٣٢٦٢ / ٢٢٧٤ ٢٢٧ ١٥٢ داخلي

• البريد الإلكتروني: technical.nqi@mti.gov.eg

• وفي حالة عدم الحصول على الخدمة في التوقيت المحدد او طلب مستندات او رسوم او مبالغ اضافية يمكنك الاتصال : المعهد القومي للجودة: ٢٢٧٤ ٣٢٦٢ / ٢٢٧٤ ٣٢٩٨

٣-٤ القواعد الحاكمة لإجراءات الحصول على خدمات الدعم الفني (الحصول على شهادة الصلاحية لتوافق الجهات الصناعية مع القرار الوزاري ٢٠٠٩/٨٣٥)

وفقا لقرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٤٢٤٨ لسنة ١٩٩٨ في شأن تيسير الحصول على الخدمات الجماهيرية ومنها نموذج طلب "الحصول على شهادة الصلاحية لتوافق الجهات الصناعية مع القرار الوزاري ٢٠٠٩/٨٣٥"- وزارة التجارة والصناعة (المعهد القومي للجودة).
تلتزم الجهات الإدارية المعنية بتقديم الخدمة وفقا للوارد بهذا النموذج الصادر بالتاريخ المدون عليه كثمرة للتعاون بين الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة ووزارة التجارة والصناعة (المعهد القومي للجودة) من تحديد للمستندات والأوراق والمبالغ المطلوبة للحصول عليها والتوقيتات الزمنية لبدء الخدمة ، أو الاعلان عن رأيها في الطلب المقدم للحصول عليها وأي مخالفة لذلك ترتب المسؤولية وذلك على النحو التالي:

٣-الدعم الفني

٣-٤ الحصول على شهادة الصلاحية لتوافق الجهات الصناعية مع القرار الوزاري ٢٠٠٩/٨٣٥

المزايا
<input type="checkbox"/> تحسين فرص الشركات في التصدير.
<input type="checkbox"/> وسيلة للتقييم والاعتراف من جهة رسمية حكومية تابعة لوزارة التجارة والصناعة ومخصصة في مجال الجودة.
<input type="checkbox"/> الحصول على شهادة اعتماد فترتها ثلاث سنوات مختومة بشعار المعهد ويمكن ختمها بشعار الجمهورية (تسري بناء على فترة شهادة الايزو الموجودة بالجهة).
<input type="checkbox"/> امكانية تصديق الشهادات من وزارة الخارجية المصرية.
<input type="checkbox"/> الاعتماد وسيلة للمشاركة في المناقصات المحلية والعربية و الدولية.
<input type="checkbox"/> إدراج اسم الجهات على الموقع الالكتروني للمعهد.

**٤-٣ (تابع) القواعد الحاكمة لإجراءات الحصول على خدمات الدعم الفني
(الحصول على شهادة الصلاحية لتوافق الجهات الصناعية مع القرار الوزاري ٢٠٠٩/٨٣٥)**

المستندات والرسوم للحصول على شهادة الصلاحية لتوافق الجهات الصناعية مع القرار الوزاري ٢٠٠٩/٨٣٥	
المستندات والاوراق المطلوبة:	رسوم تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> شهادة الايزو (صورة) مع الاطلاع على الأصل. 	<p>جهات لديها نظام إدارة جودة ايزو ٩٠٠١/٢٠١٥</p> <ul style="list-style-type: none"> ١٠٠ جنيه (مائة جنيه مصري فقط لا غير) تكلفة الدليل (اختياري). ٣٠٠ جنيه (ثلاثمائة جنيه مصري فقط لا غير) رسوم إصدار شهادته الصلاحية. ٣٠٠ جنيه (ثلاثمائة جنيه مصري فقط لا غير) فى حالة الرغبة لإصدار شهادة مترجمة باللغة الانجليزية وفى حالة طلب نسخة إضافية باللغة العربية ٢٠٠ (مانتي جنيه مصري لا غير).
	<p>جهات ليس لديها نظام إدارة جودة وتتقدم للتوافق مع القرار</p> <ul style="list-style-type: none"> ١٠٠ جنيه (مائة جنيه مصري فقط لا غير) تكلفة الدليل (اختياري). رسوم المراجعة ودراسة الوثائق والزيارة وإصدار شهادة صلاحية مؤقتة لمدة ستة شهور لتطبيق نظام إدارة الجودة بها بقيمة ١٥٠٠ جنيه (الف وخمسمائة جنيه مصري فقط لا غير). وفي حال انتهاء مدة سريان شهادة الصلاحية يتم إجراء زيارة ميدانية للتحقق من صلاحية النظام والكوادر وتأهيلها وتمنح الشهادة مقابل ١٥٠٠ جنيه (الف وخمسمائة جنيه مصري فقط لا غير) لمدة ستة أشهر لحين الاعتماد. ٣٠٠ جنيه (ثلاثمائة جنيه مصري فقط لا غير) فى حالة الرغبة لإصدار شهادة مترجمة باللغة الانجليزية وفى حالة طلب نسخة اضافية باللغة العربية ٢٠٠ (مانتي جنيه مصري لا غير).
الرسوم المذكورة طبقا للقرار الإداري رقم ٤ لسنة ٢٠٢٣.	

التوقيعات المحددة لانجاز الخدمة:- خلال سبعة أيام عمل من تقديم الطلب.

ملحوظة:

تتحمل الجهة مصروفات انتقال المراجعين (أو توفير وسيلة إنتقال مناسبة) لعمل الزيارات الميدانية سواء داخل القاهرة الكبرى وخارجها وفي حالة الحاجة للاقامة تتحمل الجهة نفقات الاقامة.

• التواصل مع إدارة الدعم الفني ت: ٢٢٧٤٣٢٦٢/٢٢٧٤٣٢٩٨ داخلي: ١٥٢

البريد الإلكتروني: technical.nqi@mti.gov.eg

• وفي حالة عدم الحصول على الخدمة فى التوقيت المحدد او طلب مستندات او رسوم او مبالغ اضافية يمكنك الاتصال : المعهد القومي للجودة: ٢٢٧٤٣٢٦٢/٢٢٧٤٣٢٩٨