

٢- القواعد الحاكمة لإجراءات الحصول على خدمات التأهيل والاستشارات

٢/١

وفقاً لقرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٤٢٤٨ لسنة ١٩٩٨ في شأن تيسير الحصول على الخدمات الجماهيرية ومنها طلب التأهيل والاستشارات - وزارة التجارة والصناعة (المعهد القومي للجودة).
تلتزم الجهات الإدارية المعنية بتقديم الخدمة وفقاً للوارد بهذا النموذج الصادر بالتاريخ المدون عليه كثرمة للتعاون بين الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة ووزارة التجارة والصناعة (المعهد القومي للجودة) من تحديد للمستندات والأوراق والمبالغ المطلوبة للحصول عليها والتوقيات الزمنية لبدء الخدمة ، أو الاعلان عن رأيها في الطلب المقدم للحصول عليها وأي مخالفة لذلك ترتب المسؤولية وذلك على النحو التالي:

٢-التأهيل

فوائد حصول الجهات على شهادات نظم الإدارة	
<input type="checkbox"/>	تطوير الاعمال من خلال الحصول على شهادات مقابل متطلبات نظم الجودة العالمية المعترف بها والمطبقة على نطاق واسع في جميع أنحاء العالم.
<input type="checkbox"/>	استيفاء المتطلبات والاشتراطات على مستوى مصر والمستوى الإقليمي والدولي في الحصول على شهادات ايزو كشرط لاعتمادها كمورد ومقدم خدمات.
<input type="checkbox"/>	إن حصول الشركة على شهادات مقابل مواصفات الجودة العالمية يعكس كفاءتها التي تتحقق برضاء العملاء عن خدماتها ومنتجاتها وهو ما يتحقق من خلال إنشاء وتطبيق نظم الجودة وضمان ومراقبة الجودة.
<input type="checkbox"/>	تحقيق الفاعلية من خلال رفع مستوى الأداء داخلياً بالحد من الأخطاء وإهدار الموارد والجهد والوقت من خلال تقليل العيوب أو المسترجعات مما يؤدي إلى التحسين المستمر الذي يساهم في خفض أسعار السلع والخدمات المعروضة من قبل الشركات مع الجودة المطلوبة الذي يزيد القدرة التنافسية للشركة عن طريق تحسين صورة الشركة لدى المستهلك والأسواق العالمية ومواءمتها لمتطلبات الهيئات والكيانات العالمية.
<input type="checkbox"/>	زيادة حجم الأعمال ودخول أسواق جديدة وكسب حصة أكبر من السوق.
<input type="checkbox"/>	توفير وتطوير مجموعة متكاملة من الوثائق التي تمثل الدليل الإرشادي للإجراءات والمعطيات الإدارية والفنية والمساهمة في تحقيق أداء العمليات بصورة أفضل.
<input type="checkbox"/>	تمكين الشركة من القيام بعمل المراجعة والتقييم الذاتي إلى جانب تحفيز موظفي الشركة على العمل ورفع الروح المعنوية لديهم وتشجيعهم على المساهمة في عمليات المراجعة الدورية للوصول إلى أفضل مستوى للاداء ، فضلاً عن الاطمئنان بالعمل بنظام جيد موثق بعيداً عن العمل بالنظام التقليدي.
<input type="checkbox"/>	أن النظام الإداري المتميز من خلال ايزو يساهم في تمكين المؤسسة من تحليل المشكلات التي تواجهها ويجعلها تتعامل معها من خلال الإجراءات التصحيحية والوقائية وذلك لمنع تلك المشكلات من الحدوث مستقبلاً.
<input type="checkbox"/>	كما يمكن النظام جميع مسنولي المؤسسة من المشاركة الفعالة في إدارة المؤسسة، لمزيد من التطور والتحسين كل في مجاله مما يترك أثراً نفسياً ايجابياً على العاملين علاوة على أن النظام يساهم في ربط كل أقسام المؤسسة ويجعل عملها متناغماً بدلاً من وجود نظام إداري منعزل لكل قسم أو إدارة وهذا بالتالي يؤدي إلى انضباط أكثر وتحليل أدق للمشاكل التي يمكن أن تحدث.
<input type="checkbox"/>	تطبيق النظام يقلل من البيروقراطية الإدارية إلى حد بعيد ويتخلص من كثير من الإجراءات المتكررة والمتعارضة أحياناً وإضفاء لمسات مهمة ودقيقة في مجالات مختلفة وتحليل وترتيب الأنظمة المساندة.

(تابع) القواعد الحاكمة لإجراءات الحصول على خدمات التأهيل والاستشارات

المستندات والاوراق المطلوبة:-
- ملف تعريفى بالجهة.

المبالغ المقررة للحصول على الخدمة:-

تحتسب تكلفة اتمام زيارة المعاينة/تحليل الفجوة (وهي غير شاملة الانتقالات والاقامة والاعاشة). علما بأنه يتم خصم قيمة الزيارة من قيمة مشروع التأهيل عند اتمام التعاقد. والتكلفة طبقا للجدول الاتي:-

م	البيان	داخل مصر		خارج مصر
		وجه قبلي	داخل القاهرة الكبرى ووجه بحري	
1	قيمة الزيارة	٢٥٠٠ جنية	٢٠٠٠ جنية	٩٠٠٠ جنية

تكلفة الزيارة وفقا للائحة التأهيل والاستشارات المعتمدة والمعايير الواردة بها طبقا لقرار مجلس إدارة المعهد رقم (١٠) لسنة ٢٠٢٠

ملحوظة: تشمل زيارة موقع الجهة من جانب الاستشاري وتسجيل بيانات وطلبات العميل وتحديد وتحليل نتائج الزيارة واستخلاص تقرير تحليل الفجوة ووضع الاسس والمتطلبات لعلاج الفجوة مع مناقشة نتائج الدراسة مع ممثل الجهة لظهار حجم العمل المطلوب تنفيذه للجهة تمهيدا لاتمام التعاقد.

التوقيعات المحددة لانجاز الخدمة:-

تعلن جهة الإدارة قرارها في تسجيل عميل لاتمام التأهيل من خلال زيارة ميدانية في موعد أقصاه سبعة ايام عمل من تاريخ تقديم الطلب.

• التواصل مع إدارة التأهيل والاستشارات ت: ٣٢٩٨ ٣٢٧٤ ٢٢٧٤ ٣٢٦٢ / ٢٢٧٤ ٢٢٧٤ داخلي: ١١١-٢٥٨

البريد الإلكتروني: consultation.nqi@mti.gov.eg

• وفى حالة عدم الحصول على الخدمة فى التوقيت المحدد او طلب مستندات او رسوم او مبالغ اضافية يمكنك الاتصال : المعهد القومى للجودة: ٢٢٧٤ ٣٢٦٢ / ٢٢٧٤ ٣٢٩٨